

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023 dapat disimpulkan bahwa :

1. Distribusi karakteristik responden di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023 dilihat dari usia sebagian besar responden berusia 35-45 tahun sebanyak 48 orang (34,78%), sebagian besar jenis kelamin responden adalah perempuan sebanyak 81 orang (58,7%), sebagian besar pekerjaan responden adalah Petani/Perkebunan sebanyak 68 orang (49%), sebagian besar pendidikan responden adalah SMA/Sedrajat sebanyak 79 orang (57%),
2. Distribusi frekuensi gambaran komunikasi terapeutik perawat menunjukkan komunikasi perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023 sebagian besar adalah terapeutik sebanyak 95 orang (68.8%).
3. Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pasien sebagian besar pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023 sebanyak 81 orang (58,7%).

4. Terdapat hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pada pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023 dengan hasil $p\text{ value} < 0,05$ yaitu $p = 0,001$

B. Saran

1. Bagi Universitas Muhammadiyah Pringsewu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumber informasi bagi pihak kampus mengenai masih terdapatnya masalah komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien sehingga diharapkan kedepannya pihak kampus mampu menciptakan tenaga perawat yang handal dan mahir dalam berkomunikasi khususnya dengan pasien.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menjadi gambaran bagi peneliti yang mana peneliti adalah seorang kepala ruangan agar dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi peneliti tentang komunikasi terapeutik perawat dan kepuasan pelayanan sehingga nantinya dapat menambah keterampilan dalam komunikasi terapeutik agar dapat meningkatkan kepuasan pasien yang dirawat

3. Institusi Pelayanan / RSUD Menggala

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan evaluasi bagi manajemen rumah sakit dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien terkait komunikasi terapeutik perawat

dalam melakukan asuhan keperawatan khususnya pelayanan di ruang rawat inap.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang dapat digunakan sebagai masukan ilmu pengetahuan dan acuan pengembangan penelitian dalam praktik keperawatan khususnya mengenai komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien.