

# **LAMPIRAN**

**LEMBAR PENJELASAN KEPADA CALON RESPONDEN  
(UNTUK MENJADI RESPONDEN)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIAN MARLINA SARI

Alamat : LAMPUNG TENGAH

Adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, pada kesempatan ini saya akan melakukan penelitian tentang : **"Hubungan Motivasi dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah tahun 2021"**. Besar harapan saya agar bapak/ibu/saudara/saudari berkenan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi lembar kuesioner.

1. Kesukarelaan untuk mengikuti penelitian

Anda bebas memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Bila anda sudah memutuskan untuk ikut, anda juga bebas untuk mengundurkan diri setiap saat tanpa mengganggu proses hubungan dengan peneliti atau fungsi apapun. Bila anda tidak bersedia untuk berpartisipasi maka hubungan antara anda dan peneliti, khususnya dari Universitas Muhammadiyah Pringsewu tetap berjalan sebagaimana biasanya.

2. Prosedur penelitian

Apabila anda bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, anda diminta menandatangani lembar persetujuan ini. Prosedur penelitiannya yaitu anda diminta mengisi lembar kuesioner yang meliputi data demografi, motivasi kerja dan penerapan komunikasi terapeutik perawat pelaksana.

3. Kewajiban subyek penelitian

Sebagai subyek penelitian, bapak/ibu/saudara/i, berkewajiban mengikuti aturan atau petunjuk penelitian seperti yang tertulis di atas. Bila ada yang belum jelas dipersilahkan bertanya kepada peneliti.

4. Risiko dan efek samping

Penelitian ini tidak ada efek samping maupun resiko lainnya

5. Manfaat

Partisipasi dalam penelitian ini, memberi manfaat terkait motivasi dan penerapan komunikasi terapeutik perawat pelaksana untuk meningkatkan kepuasan pasien.

6. Kerahasiaan

Tidak ada informasi pribadi akan diberikan pada kuesioner. Data kuesioner dikembali secara anonim dan tanggapan elektronik tidak dapat di lacak ke pengirim.

7. Kompensasi

Responden pada penelitian ini bersifat suka rela demi perkembangan ilmu dibidang kesehatan, sehingga peneliti tidak memberikan kompensasi apapun.

8. Informasi tambahan

Saudara diberikan kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas terkait dengan penelitian ini. Jika sewaktu-waktu memerlukan penjelasan lebih lanjut saudara dapat menghubungi peneliti.

**PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI SUBYEK PENELITIAN  
(INFORMED CONCENT)**

Setelah mendapat penjelasan dari saudara peneliti, dengan ini saya menyatakan bersedia dan mau berpartisipasi menjadi subyek penelitian dengan judul: **"Hubungan Motivasi dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah tahun 2021"**.

Saya tidak mempunyai ikatan apapun dengan peneliti dan apabila saya mengundurkan diri dari penelitian ini, saya akan memberitahu sebelumnya. Keikutsertaan saya dalam penelitian ini tidak dibebani biaya apapun maupun konsekuensi lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan. Saya memahami keikutsertaan ini akan memberikan manfaat dan akan terjaga kerahasiaannya.

.....

Subyek Penelitian

.....

## KUESIONER

### MOTIVASI DAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA DI RS YUKUM MEDICAL CENTRE LAMPUNG TENGAH

---

---

#### A. DATA DEMOGRAFI

Nama (Inisial) : .....

Usia : ..... tahun

Pendidikan : .....

Lama Kerja : .....

Ruang Kerja : .....

#### B. MOTIVASI

Pilihlah salah satu jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan diri anda, dengan cara memberikan tanda *check list* (√) pada kolom yang saudara/saudara pilih. Mohon agar semua pertanyaan di isi.

Keterangan:

**SS** = jika anda **sangat setuju** dengan pernyataan tersebut

**S** = jika anda **setuju** dengan pernyataan tersebut

**TS** = jika anda **tidak setuju** dengan pernyataan tersebut

**STS** = jika anda **sangat tidak setuju** dengan pernyataan tersebut

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya menjalankan tugas sesuai dengan kewajiban saya sebagai perawat karena yakin akan mendapat pahala.				
2	Saya memberikan asuhan keperawatan yang berkualitas karena benar- benar ikhlas ingin menolong pasien.				
3	Saat saya melakukan interaksi dengan pasien, saya mendapatkan pengalaman berharga				
4	Setiap perawat psikiatri harus dapat menggunakan dirinya sendiri secara terapeutik terhadap pasien.				
5	Saya mempunyai keinginan yang ikhlas untuk menolong pasien dengan memberikan asuhan keperawatan yang berkualitas				

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
6	Saat berinteraksi dengan pasien, saya berusaha untuk menerapkan komunikasi terapeutik karena ingin mengasah kemampuan saya				
7	Pada saat dinas, saya memotivasi diri sendiri untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab saya dengan sebaik mungkin.				
8	Saya menggunakan komunikasi terapeutik dengan pasien karena berniat memberikan bantuan dengan sepenuh hati				
9	Saya menerapkan komunikasi terapeutik ketika berkomunikasi dengan pasien karena ingin menerapkan ilmu yang telah saya dapatkan				
10	Kepala ruangan saya akan memberi teguran jika melihat perawat yang tidak menggunakan komunikasi yang terapeutik saat berinteraksi dengan pasien				
11	Jika ada rencana supervisi dari kepala ruangan, maka saya akan melakukan komunikasi terapeutik saat berinteraksi dengan pasien				
12	Diruangan tempat saya bekerja rutin dilakukan supervisi				
13	Saya tetap menggunakan komunikasi terapeutik saat berinteraksi dengan pasien, walaupun teman-teman saya tidak melakukannya				
14	Ketika berinteraksi dengan pasien, saya menggunakan komunikasi terapeutik walau ada mahasiswa yang praktek				
15	Saya menerapkan komunikasi terapeutik saat berinteraksi dengan pasien, walaupun tidak ada perintah dari kepala ruangan saya				
16	Saya melakukan komunikasi terapeutik dengan pasien agar dapat angka kredit (kredit point).				
17	Saya melakukan komunikasi terapeutik dengan pasien agar mendapat izin melanjutkan pendidikan				
18	Saya tetap melakukan komunikasi terapeutik dengan pasien walaupun tidak mempengaruhi jumlah uang jasa pelayanan (JP) yang saya terima				
19	Saya berusaha menerapkan komunikasi terapeutik kepada pasien agar mendapat perhatian dari kepala ruangan				

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
20	Jika di tempat saya bekerja saat ini diadakan pemilihan karyawan berprestasi, saya ingin terpilih.				
21	Saya mendapat pujian dari teman-teman saat menerapkan komunikasi terapeutik kepada pasien.				

### C. Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pelaksana

Pilihlah salah satu jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan diri anda, dengan cara memberikan tanda *check list* (√) pada kolom yang saudara/saudara pilih. Mohon agar semua pertanyaan di isi

Keterangan:

- SL** = Jika pernyataan tersebut **selalu** anda lakukan (tidak pernah tidak dilakukan)
- SR** = Jika pernyataan tersebut **sering** anda lakukan (jarang tidak dilakukan)
- JR** = Jika pernyataan tersebut **jarang** anda lakukan
- TP** = Jika pernyataan tersebut **tidak pernah** anda lakukan

No	Pernyataan	Jawaban			
		SL	SR	JR	TP
1	Saat pasien berbicara saya mempertahankan kontak mata untuk menunjukkan ekspresi menyimak				
2	Saat pasien menceritakan amarahnya, saya menunjukkan ekspresi wajah marah				
3	Saat klien banyak diam saya menggunakan tehnik mengajukan pertanyaan terbuka. Contoh: Saya akan bertanya "Apa yang sedang Bapak/Ibu pikirkan?"				
4	Saya meminta pendapat pasien untuk menguraikan persepsinya jika saya belum jelas dengan pernyataan yang diucapkannya				
5	Saya mengarahkan pasien untuk mengungkapkan apa yang dirasakannya saat ini				
6	Saya membatasi bahan pembicaraan pasien, sehingga percakapan menjadi lebih spesifik				
7	Saat pasien menyebutkan hal yang sama berulang kali, saya menanyakan kepada pasien apakah hal tersebut merupakan masalah yang utama baginya				

No	Pernyataan	Jawaban			
		SL	SR	JR	TP
8	Untuk menunggu respon dari pasien saya diam, sebagai tanda saya bersedia berinteraksi				
9	Saya mengungkapkan pendapat saya pada pasien tanpa membuat pasien merasa bersalah.				
10	Saya menggunakan teknik humor saat pasien merasa canggung untuk berbicara dengan saya				
11	Saya bersalaman saat berkenalan dengan pasien				
12	Saya memperkenalkan diri saat pertama kali berinteraksi dengan pasien				
13	Saya melakukan kontrak waktu pada awal berinteraksi dengan pasien				
14	Saat berkomunikasi dengan pasien saya menanyakan keluhannya saat ini.				
15	Saat berkomunikasi dengan pasien, saya memberikan informasi yang dibutuhkan				
16	Saya mendengarkan keluhan yang pasien rasakan dengan penuh perhatian				
17	Saya menciptakan hubungan saling percaya saat berinteraksi dengan pasien				
18	Saya memberikan kesempatan pada pasien untuk bertanya				
19	Waktu yang digunakan selama melakukan tindakan keperawatan sesuai dengan kontrak diawal interaksi.				
20	Setiap saya mengakhiri interaksi dengan pasien saya mengucapkan salam dan berjabat tangan				
21	Saat melakukan komunikasi dengan pasien saya duduk dengan posisi berhadapan				
22	Saya melipat kaki/ tangan saat berbicara dengan klien				
23	Saya mempertahankan kontak mata saat berinteraksi dengan pasien				
24	Saat berbicara dengan pasien, saya melakukannya dengan terburu- buru				

=====

***Kami Mengucapkan Terima Kasih atas Partisipasinya Dalam Penelitian ini***

=====



Lampiran. Hasil Analisis Data

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Usia	Mean	30,87	,554	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	29,77	
		Upper Bound	31,97	
	5% Trimmed Mean	30,79		
	Median	29,00		
	Variance	30,116		
	Std. Deviation	5,488		
	Minimum	23		
	Maximum	40		
	Range	17		
	Interquartile Range	10		
	Skewness	,278	,244	
	Kurtosis	-1,249	,483	
	Lama_Kerja	Mean	7,08	,413
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	6,26	
		Upper Bound	7,90	
5% Trimmed Mean		7,00		
Median		6,50		
Variance		16,736		
Std. Deviation		4,091		
Minimum		1		
Maximum		14		
Range		13		
Interquartile Range		7		
Skewness		,245	,244	
Kurtosis		-1,363	,483	

**Motivasi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	43	43,9	43,9	43,9
	Tinggi	55	56,1	56,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

### Komunikasi\_terapeutik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang baik	38	38,8	38,8	38,8
	Baik	60	61,2	61,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

### Crosstabs

#### Case Processing Summary

	Valid	Cases Missing		Total		
		N	Percent		N	Percent
Motivasi * Komunikasi_terapeutik	98	100,0%	0	0,0%	98	100,0%

#### Motivasi \* Komunikasi\_terapeutik Crosstabulation

		Komunikasi_terapeutik		Total	
		Kurang baik	Baik		
Motivasi	Rendah	Count	25	18	43
		Expected Count	16,7	26,3	43,0
		% within Motivasi	58,1%	41,9%	100,0%
	Tinggi	Count	13	42	55
		Expected Count	21,3	33,7	55,0
		% within Motivasi	23,6%	76,4%	100,0%
Total	Count	38	60	98	
	Expected Count	38,0	60,0	98,0	
	% within Motivasi	38,8%	61,2%	100,0%	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12,102 <sup>a</sup>	1	,001		
Continuity Correction <sup>b</sup>	10,692	1	,001		
Likelihood Ratio	12,256	1	,000		
Fisher's Exact Test				,001	,001
Linear-by-Linear Association	11,978	1	,001		
N of Valid Cases	98				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 16,67.

b. Computed only for a 2x2 table





