

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan analisa dan interpretasi data dapat disimpulkan hasil penelitian di Puskesmas Non Rawat Inap Totokaton Kabupaten Tulang Bawang Barat Tahun 2022, sebagai berikut:

1. Distribusi Frekuensi karakteristik responden sebagian besar berusia 46-59 tahun (52,9%), dengan pendidikan SLTA sederajat (68,6%), dan pekerjaan sebagai buruh dan petani (61,4%)..
2. Distribusi frekuensi ketidakpuasan atas pelayanan kesehatan di Puskesmas sebesar 35,7%.
3. Distribusi frekuensi responden yang tidak berniat untuk melakukan kunjungan ulang sebesar 21,4%.
4. Ada hubungan kepuasan atas pelayanan kesehatan dengan tingkat kunjungan ke Puskesmas dengan nilai *p value*: 0,002 dengan nilai OR: 8,054.

B. Saran

1. Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan kepada pihak puskesmas melalui saluran yang tersedia seperti kotak saran mengenai bagian mana dari pelayanan di puskesmas yang perlu ditingkat, agar dapat menjadi masukan kepada pihak puskesmas dalam melakukan tindakan perbaikan.

2. Bagi Puskesmas Totokaton

Hasil peneltian ini dapat memberikan gambaran kepada pihak puskesmas terkait dengan kondisi tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang telah diberikan selama ini serta menjadi bahan masukan dalam melakukan evaluasi guna meningkatkan pelayanan ke depannya.

3. Bagi peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan pada peneliti selanjutnya untuk mencari faktor lain yang terkait dengan tingkat kepuasna masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak puskesmas seperti sikap, sosial budaya, pendidikan, dan peran petugas kesehatan agar diperoleh gambaran yang lebih luas sebagai bahan perbandingan terkait faktor-faktor yang terkait kepuasna masyarakat.