

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, K. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Minat Kunjungan Ulang pasien di Puskesmas Cangkringan Sleman*. STIKes Achmad Yani Yogyakarta, 1–14.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendektan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. (2016). *Manajemen Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Azwar, S. (2017). *Sikap Manusia “Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik RI. (2021). *Profil Kesehatan Ibu dan Anak 2020*, 340. Retrieved from <https://www.bps.go.id/publication/2020/12/31/b9a9aa33ab5a3cc23311d0a1/profil-kesehatan-ibu-dan-anak-2020.html>
- Bregida, N., Anwary, A. Z., & Anggraeni, S. (2021). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Masyarakat di Puskesmas Sapala Kabupaten Hulu Sungai Utara*. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 4(4), 456–463. <https://doi.org/10.56338/mppki.v4i4.1864>
- Evisusanti, S. (2020). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Puskesmas Tiban baru tahun 2020*. *STIKes Awal Bros Batam*, 2(1), 1–9.
- Gerungan, (2014). *Psikologi Sosial*. Bandung: Rafika Aditama.
- Kemenkes RI. (2022). *Profil Statistik Kesehatan 2021*. *Badan Pusat Statistik*, 148. Retrieved from <https://www.bps.go.id/publication/download.html?>
- Notoatmodjo, S. (2017). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Parasuraman. (2014). *The Behaviorial Consequenses of Service Quality*. Jersey: Prentince Hall.

Pohan, I. S. (2016). *JaminanMutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Pratiwi, R. N., Yuniar, N., & Jafriati. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Tumbu-Tumbu Jaya Konawe Selatan*. *Jurnal Ilmiah Obsgin*, 14(3).

Ratnawati. (2015). *Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Kia Puskesmas Ngesrep Kota Semarang*. Skripsi. Universitas negeri Semarang.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, F. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.