

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI BPH DI RUMAH SAKIT
MITRA HUSADA PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2020**



Skripsi

**Oleh :
Agus Safirwansyah
NIM: 142012018178P**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN
PRINGSEWU LAMPUNG
2020**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI BPH DI RUMAH SAKIT
MITRA HUSADA PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2020**



**Skripsi
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Program Studi Sarjana Keperawatan**

**Oleh :
Agus Safirwansyah
NIM: 142012018178P**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN
PRINGSEWU LAMPUNG
2020**

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI BPH

¹Agus Safirwansyah,²Fitra Pringgayuda,³Andri Yulianto

¹F.Kes Universitas Muhammadiyah Pringsewu

²RS Mitra Husada Pringsewu

Email: Agus.safir002@gmail.com

ABSTRAK

Tingkat kecemasan merupakan gangguan alam perasaan yang ditandai dengan perasaan ketakutan atau kekhawatiran yang mendalam dan berkelanjutan, tetapi tidak mengalami gangguan dalam menilai realitas dan kecemasan tersebut sangat berhubungan dengan komunikasi terapeutik. Tujuan penelitian ini adalah diketahuinya hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pada pasien pre operasi BPH di rumah sakit Mitra Husada tahun 2020. Penelitian ini menggunakan survey analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah pasien pre operasi BPH Rumah Sakit Mitra Husada Pringsewu Lampung sebanyak 60 orang dengan tehnik *total sampling*. Hasil uji statistik *chi square* didapat nilai *p value* = 0,00 ($0,00 < 0,05$), hal ini menyatakan bahwa ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan. Disarankan kepada perawat untuk selalu mengaplikasikan komunikasi terapeutik dengan baik khususnya kepada pasien yang akan menjalani operasi BPH di rumah sakit Mitra Husada Pringsewu.

Kata kunci : komunikasi terapeutik dan tingkat kecemasan

Kepustakaan : 38 (2010-2018)

72 halaman + 4 tabel +2 skema + 5 lampiran

**CORRELATION OF THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH ANXIETY
LEVELS IN BPH PRE OPERATING PATIENTS IN MITRA HUSADA HUSADA
PRINGSEWU LAMPUNG HOSPITAL IN 2020**

¹Agus Safirwansyah,²Fitra Pringgayuda,³Andri Yulianto

¹F.Kes Universitas Muhammadiyah Pringsewu

²RS Mitra Husada Pringsewu

Email: Agus.safir002@gmail.com

ABSTRACT

Anxiety level is a natural disorder that is characterized by feelings of fear or anxiety that is deep and ongoing, but does not experience interference in assessing reality and anxiety is very much related to therapeutic communication. The purpose of this study was to determine the correlation of therapeutic communication with anxiety levels in BPH preoperative patients at Mitra Husada Hospital in 2020. This research uses analytic survey with cross sectional approach. The sample in this study was 60 BPH preoperative patients at Mitra Husada Pringsewu Hospital in Lampung with a total sampling technique. Chi square statistical test results obtained p value = 0.00 (0.00 < 0.05), this states that there is a significant correlation of therapeutic communication with anxiety levels. It is recommended to nurses to always apply therapeutic communication well specifically to patients who will undergo BPH surgery at Mitra Husada Pringsewu hospital.

Keywords : therapeutic communication and anxiety levels

Reference : 38 (2010-2018)

72 page + 4 tabels + scheme + 5 attachment

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi
Telah diperiksa dan disetujui dihadapan TIM penguji

Judul Skripsi : Hubungan komunikasi terapeutik
dengan tingkat kecemasan pada
pasien pre operasi bph di rumah sakit
Mitra Husada Pringsewu Lampung
Tahun 2020

Mahasiswa : Agus Safirwansyah

NPM 142012018178P



Pembimbing I

Ns. Fitra Pringgayuda, M.Kep
NBM 909728

Pembimbing II

Ns. Andri Yulianto, S.Kep, M.Kes
NBM 1152416s

HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI BPH DI RUMAH
SAKIT MITRA HUSADA PRINGSEWU TAHUN 2020

Skripsi oleh Agus Safirwansyah ini telah diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim
Penguji Skripsi dan dinyatakan LULUS pada tanggal 2020

MENGESAHKAN

Tim Penguji :

Penguji Utama : Ns. Gunawan Irianto, M.Kep.,Sp.Kom
NBM. 1194199

(.....)

Penguji Anggota I : Ns. Andri Yulianto, S.Kep.M.Kes
NBM. 1152416

(.....)

Penguji Anggota II : Ns. Fitra Pringgavuda, M.Kep
NBM. 909728

(.....)

Ketua Program Studi

Ns. Desi Ari Madiyanti, M.Kep.,Sp.Kep.Mat
NBM. 1017462

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Pringsewu



Elmi Nurvati, M.Epid.
NBM. 927024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agus Safirwansyah
NPM : 142012018178P
Program Studi : S1 Keperawatan Konversi

Dengan ini menyatakan bahwa semua yang saya tulis dalam Skripsi ini sesuai dengan sumber-sumber aslinya dan penulisannya mengikuti kaidah-kaidah penulisan ilmiah. Skripsi ini merupakan hasil karya saya. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pringsewu, 2020
Penulis

Agus Safirwansyah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Agus Safirwansyah
NPM : 142012018178P
Program studi : SI keperawatan
Jenis karya : Skripsi
Judul : Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pada pasien pre operasi bph di rumah sakit Mitra Husada Pringsewu Lampung tahun 2020

Sebagai pengembangan ilmu pengetahuan kesehatan, menyetujui memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung tanpa menuntut ganti rugi berupa materi atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pada pasien pre operasi BPH di rumah sakit Mitra Husada Pringsewu Lampung tahun 2020.

Dengan pernyataan ini Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung berhak menyimpan, mengalih mediakan dalam bentuk format lain, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak atas karya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pringsewu

Pada tanggal : 2020

Yang menyatakan

(Agus Safirwansyah)

142012018178P

MOTTO

“Bila Allah mencintai seorang hamba, maka Allah memberi cobaan supaya Allah mendengar tadharru (rintihan doanya)”

(HR. Baihaqi)

“Setiap cobaan akan terasa ringan, jika engkau menerimanya dengan sabar dan ikhlas serta berlapang dada menghadapinya”

(No Name)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, karna rahmat dan hidayahnyalah saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Istri tercinta Riana Emi Vindiarti, S,Tr.,Keb, anak saya M Arya prabu dinezar & M Arsaka prabu virendra yang senantiasa membantu & memberi semangat yang tulus dan menikmati segala cobaan yang telah Allah berika kepada kita .
3. Kedua orang tua dan mertua saya tercinta yang senantiasa memberikan cinta dan kasih sayangnya yang tiada hentinya.
4. Bapak Ns. Fitra Pringgayuda, M.Kep dan Bapak Ns. Andri Yulianto, S.Kep., M.Kes yang telah sabar dan ikhlas memberikan bimbingan dan saran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Rumah Sakit Mitra Husada Pringsewu yang telah memberikan fasilitas belajar untuk kami.
6. Teman-teman satu angkatan prodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu semoga kita selalu sukses dan menjadi perawat yang profesional, Aaamin.

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis dilahirkan pada tanggal 07 Juli 1983 di desa Penyandingan kecamatan Penyandingan, kabupaten Ogan Komering Ulu, putra kedua dari tiga bersaudara dan merupakan buah cinta antara pasangan Bapak Zumrowi alm dan Hayani. Menyelesaikan Sekolah Dasar di SD N 3 Penyandingan pada tahun 1995, selanjutnya melanjutkan SLTP N 1 Penyandingan dan selesai pada tahun 1998. Pendidikan berikutnya di SMU YPKP Baturaja dan selesai pada tahun 2001, kemudian melanjutkan kuliah di AKPER Alma'arif Baturaja selesai pada tahun 2004 dan melanjutkan kuliah di Universitas Muhammadiyah Pringsewu Prodi S1 Keperawatan pada tahun 2019 sampai dengan sekarang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan semua kelemahan yang penulis miliki namun penulis berusaha semaksimal mungkin dengan ilmu yang sangat sedikit ini mencoba menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pada pasien pre operasi BPH di rumah sakit Mitra Husada Pringsewu Lampung tahun 2020.”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan program studi S1 Keperawatan.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Elmi Nuryati, M.Epid selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Ns. Desi Arimadiyahanti, M.Kep., Sp.,Mat selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Ns. Fitra Pranggayuda, M.Kep., Selaku Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, pengarahan dan masukan dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi penelitian ini.
4. Ns. Andri Yulianto, S.Kep., M.Kes selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Ns. Gunawan Irianto, M.Kep., Sp.Kom selaku penguji utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan.

6. Bapak/ ibu dosen Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan do'a dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan doa yang tak terhingga bagi penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa Skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan. Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Pringsewu, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DENGAN SPESIFIKASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN HASIL PENELITIAN	v
HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP PENULIS	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kecemasan	9
B. Komunikasi Terapeutik	23
C. BPH (<i>Benigna Prostat Hiperplasia</i>)	30
D. Kerangka Teori	35
E. Kerangka Konsep	37
F. Hipotesa	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	39
B. Variabel Penelitian	39
C. Definisi Operasional	40
D. Populasi dan Sampel	42
E. Tempat dan Waktu Penelitian	43
F. Etika Penelitian	44
G. Pengumpulan Data	45
H. Metode Pengolahan Data	49
G. Analisa Data	50
H. Jalanya Penelitian	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	54
B. Hasil Penelitian.....	57
1..Analisis Univariat.....	57
2..Analisis Bivariat.....	58
C. Pembahasan.....	60
1.Analisis Univariat.....	60
2.Analisis Bivariat.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi operasional	40
Tabel 4.5 Distribusi komunikasi terapeutik	57
Tabel 4.6 Distribusi tingkat kecemasan	58
Tabel 4.7 Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pada pasien pre operasi BPH di Rumah Sakit Mitra Husada Pringsewu Tahun 2020	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	35
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	37

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Informed Consent
2. Lampiran 2 Surat Persetujuan Responden
3. Lampiran 3 Kuesioner
4. Lampiran 4 Surat izin penelitian
5. Lampiran 5 Hasil univariat dan bivariat