

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
PADA HOTEL ARINAS BANDAR LAMPUNG TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**ARYYA KINANTI MAHARANI**

**NPM : 17010114**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)  
LAMPUNG  
2021**

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
PADA HOTEL ARINAS BANDAR LAMPUNG TAHUN 2020**

**Disusun Oleh :**

**ARYYA KINANTI MAHARANI**

**NPM : 17010114**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**Pada**

**Jurusan manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)  
LAMPUNG  
2021**

## ABSTRAK

ARYYA KINANTI MAHARANI, “Analisis Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Hotel Arinas Bandar Lampung Tahun 2020” (Dibawah bimbingan Drs. H. Ali Khan., M.M sebagai pembimbing satu dan Kohar.,S.E., M.M sebagai pembimbing kedua), xv + 69 halaman + 16 tabel + 2 gambar + 14 lampiran.

Kinerja karyawan merupakan hasil olah pikir dan tenaga dari seorang karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukannya. Peningkatan kinerja karyawan didalam suatu perusahaan tidak terlepas dari peranan manajemen sumber daya manusia

Masalah dalam penelitian ini di adalah kinerja karyawan hotel Arinas sebagai tempat di adakannya nya penelitian yang memiliki kinerja karyawan yang baik. Hal ini tentu tidak dapat terlepas dari manajemen sumber daya manusia yang telah dilakukan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan manajemen SDM. motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Hotel Arinas Bandar Lampung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t, uji F dan keofisien determiansi

Hasil analisa menunjukkan ada pengaruh penerapan manajemen SDM terhadap peningkatan kinerja karyawan ditunjukan dengan nilai  $t_{hitung} 6.087 > t_{tabel} 2,052$ . Tidak ada pengaruh penerapan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan, ditunjukan dengan nilai  $t_{hitung} 0.560 < t_{tabel} 2,052$  dan Ada pengaruh penerapan manajemen SDM dan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan di tunjukan dengan nilai  $f_{hitung}$  sebesar  $18.582 >$  dari  $f_{tabel} 2.51$ . Tingkat determinasi dalam kategori sedang yaitu 58,8% menunjukkan bahwa kedua variabel ini belum mampu secara kuat menjelaskan variabel dependen atau kinerja karyawan

Kata kunci: Manajemen SDM, Motivasi, Kinerja

## ABSTRACT

ARYYA KINANTI MAHARANI, "Analysis of the Application of Human Resource Management and Motivation to Improve Employee Performance at the Arinas Hotel Bandar Lampung in 2020" (Under the guidance of Drs. H. Ali Khan., MM as main supervisor and Kohar., SE, MM as assistant supervisor), there are xv + 69 pages + 16 tables + 2 images + 14 attachments.

*Employee performance is the result of the thought and energy of an employee for the work he does. Increasing employee performance within a company cannot be separated from the role of human resource management*

*The problem in this research is the performance of Arinas hotel employees as the place where the research is held that has good employee performance. This certainly cannot be separated from the human resource management that has been carried out.*

*The purpose of this study was to determine the effect of implementing HR management. motivation to increase employee performance at Hotel Arinas Bandar Lampung.*

*This study uses a quantitative descriptive method. Collecting data using questionnaires and documentation. Data analysis using multiple regression analysis, t test, F test and coefficient of determination*

*The results of the analysis show that there is an effect of implementing HR management on improving employee performance as indicated by the value of tcount  $6.087 > ttable 2.052$ . There is no effect of the application of motivation on improving employee performance, indicated by the value of tcount  $0.560 < ttable 2.052$  and There is an effect of implementing HR management and motivation on improving performance employees are shown with an fcount of  $18,582 > from f table 2.51$ . The level of determination in the medium category is 58.8%, indicating that these two variables have not been able to strongly explain the dependent variable or employee performance*

*Keywords: HR Management, Motivation, Performance*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER  
DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA  
HOTEL ARINAS BANDAR LAMPUNG TAHUN  
2020

Nama Mahasiswa : Arya Kinanti Maharani  
NPM : 17010114  
Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia



Pembimbing I,

**Drs. H. M. Ali Khan, M.M**  
NIDN. 9902004812

Pembimbing II,

**Kolhar, S.E., M.M.**  
NIDN. 0204119001

2. Ketua Program Studi

**Dewi Mariam Widiniarsih S.E., M.M.**  
NIDN. 0219088804

HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama: Atmi Saptarini, S.E., M.M.

()

Penguji 1 : Drs. H.M. Ali Khan, M.M.

()

Penguji 2 : Kohar, S.E. M.M.

()



2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung,



Santi Yurwono, S.Pd., M.M.  
NIPN.8803810016

Tanggal lulusujian skripsi: 23 Agustus 2021

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtuaku tercinta Ayahanda Wasrin Hermansyah dan Ibunda Armianti (Alm) yang telah senantiasa mendukung, membimbing dan mendoakanku serta menanti keberhasilanku.
2. Saudara-saudaraku tercinta Arin Kurnia Lestari beserta suaminya, Arum Rahma Wijayanti beserta suaminya. Keponakan-keponakanku tersayang Alkhalifi Zikri Ardiona, Alfero Kenzo Ferdian, Alfira Khanzania ferdian terima kasih telah memberikan semangat serta dukungannya.
3. Untuk teman-temanku Ikhtilaf Daily serta teman-teman manajemen '17.
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang saya cintai.

## **MOTTO**

*Dua musuh terbesar kesuksesan adalah penundaan dan alasan.*

*(Jaya Setiabudi)*



## **RIWAYAT HIDUP**

Aryya Kinanti Maharani, lahir di Desa Podomoro, Kec Pringsewu, Kab. Pringsewu Provinsi Lampung pada tanggal 09 April 1999, anak ke-Tiga dari Tiga bersaudara dari pasangan bapak Wasrin Hermansyah dan ibu Armianti (Alm).

Pendidikan yang pernah di tempuh:

1. SD Negeri 3 Podomoro , Kecamatan Pringsewu , tamat pada tahun 2011.
2. SMP Negeri 2 Pringsewu , Kecamatan Pringsewu, tamat pada tahun 2014.
3. SMA PGRI 2 Pringsewu, Kabupaten Pringsewu, tamat pada tahun 2017.
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Tahun 2017.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk sehingga skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Hotel Arinas Bandar Lampung tahun 2020” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Wanawir Am. M.M., Mpd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Atmi Saptarini., SE, M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

4. Dewi Maryam Widinarsih, S.E., M.M, Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
5. Drs. H. M. Ali Khan, M.M., Selaku dosen pembimbing pertama penelitian tugas akhir.
6. Kohar, S.E., M.M., Selaku dosen pembimbing dua penelitian tugas akhir.
7. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Demikian penelitian skripsi ini disusun, penulis menyadari bahwa penyusunanskripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Pringsewu, 19 Agustus 2021  
Penyusun,



Aryya Kinanti Maharani  
NPM 17010114

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5

### **BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS**

A. Kinerja Karyawan .....	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	8
3. Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....	10
4. Kesalahan-Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja Karyawan .....	11
5. Indikator Kinerja Karyawan .....	13
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
3. Fungsi Manajerial Dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
4. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18

C. Motivasi .....	19
1. Pengertian Motivasi.....	19
2. Faktor-Faktor Mempengaruhi Motivasi .....	20
3. Tujuan Motivasi.....	23
4. Indikator Motivasi .....	23
D. Kerangka Pikir .....	24
E. Hipotesis .....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional Variabel.....	29
C. Metode Pengumpulan Data .....	31
D. Instrumen Penelitian.....	32
E. Populasi dan Sampel .....	37
F. Metode Analisis Data .....	38

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	45
B. Pengumpulan dan Penyajian Data.....	47
C. Analisis Data .....	52
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68

### **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 . Bagan Kerangka Pikir .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Arinas .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 .Nilai butir pernyataan.....	33
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrument penelitian .....	33
Tabel 3.3 Tabel Koefisien Korelasi .....	44
Tabel 4.1 Hasil Dokumentasi.....	47
Tabel 4.2 Karyawan Hotel Arinas Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 4.3 Karyawan Hotel Arinas Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Pada variabel Manajemen SDM.....	50
Tabel 4.5 Tanggapan Responden pada variabel motivasi.....	51
Tabel 4.6 Tanggapan Responden pada variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Tryout.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Tryout.....	55
Tabel 4.10 Hasil Analisis regresi berganda .....	57
Tabel 4.11 Hasil uji Nilai t.....	59
Tabel 4.12 Hasil uji Nilai F.....	62
Tabel 4.13 Hasil uji koefisien determinasi.....	63

