

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kinerja karyawan merupakan hasil olah pikir dan tenaga dari seorang karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukannya, dapat berwujud, dilihat, dihitung jumlahnya, akan tetapi dalam banyak hal hasil olah pikiran dan tenaga tidak dapat dihitung dan dilihat, seperti ide-ide pemecahan suatu persoalan, inovasi baru suatu produk barang atau jasa, bisa juga merupakan penemuan atas prosedur kerja yang lebih efisien. Globalisasi dan modernisasi dalam bidang industri hampir menyisihkan keinginan karyawan yang mau bekerja, namun demikian karyawan akan tetap dibutuhkan oleh perusahaan, sebab tanpa karyawan suatu perusahaan mustahil dapat berjalan dengan sendirinya. Karyawan selalu terlibat dalam setiap proses manajemen maupun operasional dalam sebuah perusahaan.

Peningkatan kinerja karyawan didalam suatu perusahaan tidak terlepas dari peranan menejemen sumber daya manusia. Peranan manajemen dalam sebuah organisasi yaitu mengatur struktur organisasi manajemen sesuai kehendak yang perusahaan inginkan, membantu manajer dalam melakukan pengawasan dan menentukan orang-orang yang dibutuhkan dalam perusahaan tersebut, akan mendapatkan pengambilan keputusan yang cepat dalam perusahaan, organisasi akan tersusun dengan baik. Manajemen yang baik haruslah berperan sesuai dengan situasi dan kondisi pada perusahaan atau organisasi. Manajemen yang

tidak bisa menjalankan peran sesuai tuntutan perusahaan dapat membawa kegagalan.

Manajemen merupakan hal yang sangat penting untuk segala aspek kehidupan. Karenanya manajemen menjadi suatu alat yang baik untuk menentukan keberhasilan secara individual maupun secara kelompok. Para ilmuwan telah mendefinisikan manajemen walaupun pada akhirnya semua berada pada satu titik temu. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) berperan sebagai pelaksana dari fungsi perusahaan yaitu melakukan perencanaan, pengorganisasian, manajemen staf, kepemimpinan, dan pengawasan serta sebagai pelaksana operasional perusahaan.

Selain manajemen sumber daya manusia (MSDM), Motivasi juga akan sangat berperan dalam membangun kinerja karyawan pada setiap perusahaan. Motivasi dapat diartikan sebagai kekuatan (energi) seseorang yang dapat menimbulkan tingkat antusiasmenya dalam melaksanakan suatu kegiatan, baik yang bersumber dari dalam diri individu (intrinsik) ataupun yang bersumber dari luar individu (ekstrinsik). Jika seseorang termotivasi maka akan berdampak positif terhadap kinerja seseorang tersebut. Begitupun kinerja seseorang tersebut, berdampak positif terhadap perusahaan. Maka motivasi yang ada didalam diri seseorang akan sangat berdampak di dalam suatu perusahaan.

Setiap organisasi atau perusahaan tentunya memiliki sebuah tujuan yang ingin dicapai. Keberhasilan suatu perusahaan dibangun oleh keberhasilan individu-individu dalam pencapaian dalam pencapaian individualnya. Maka dari itu untuk mewujudkan tujuan tersebut maka dibutuhkan pemimpin yang sanggup mengatur /mengelola kinerja karyawan dengan baik serta pemimpin yang dapat memberikan motivasi berupa verbal atau non verbal. Selain dari diri seorang pemimpin kinerja yang baik juga dapat terbentuk karena kesadaran diri dari masing-masing individu dan mampu bertanggung jawab atas apa yang telah mejadi tugasnya.

Di Kota Lampung telah banyak berdiri bisnis Perhotelan. Perhotelan Arinas merupakan perhotelan yang banyak dikunjungi oleh para wisatawan domestik maupun internasional karena lokasi yang mudah diakses, dimana lokasi berada dipusat kota yaitu dekat dengan pusat perbelanjaan, Caffe, Stasiun, Bandara dan merupakan satu Hotel berbintang satu yang ada di Bandar Lampung. Hotel yang beralamatkan di Jalan Raden Intan No. 35 Gunung Sari, Tanjung Karang, Bandar Lampung.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan dengan HRD di hotel Arinas Bandar Lampung, di dapatkan hasil kinerja yang baik. Oleh karena itu, saya sebagai penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian lebih lanjut guna mengetahui bagaimana penerapan yang berkaitan dengan menejemen sumber daya manusia

dan motivasi dalam kaitannya dengan kinerja karyawan yang dijalankan oleh seluruh instansi yang ada pada Hotel Arinas Bandar Lampung.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh penerapan manajemen SDM terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Hotel Arinas Bandar Lampung?
2. Apakah terdapat pengaruh penerapan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Hotel Arinas Bandar Lampung ?
3. Apakah terdapat pengaruh penerapan manajemen SDM dan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Hotel Arinas Bandar Lampung?

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : “ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ARINAS BANDAR LAMPUNG 2020”

C. RUANG LINGKUP

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan, maka penelitimembatasi ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Objek Penelitian adalah Manajemen SDM, Motivasi dan Kinerja.
2. Subjek Penelitian adalah Karyawan Hotel Arinas Bandar Lampung.
3. Waktu Penelitian Tahun 2021

4. Tempat Penelitian Hotel Arinas Bandar Lampung.

D. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui Apakah terdapat pengaruh penerapan manajemen SDM terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Hotel Arinas Bandar Lampung?
- b. Untuk mengetahui Apakah terdapat pengaruh penerapan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Hotel Arinas Bandar Lampung ?
- c. Untuk mengetahui Apakah terdapat pengaruh penerapan manajemen SDM dan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Hotel Arinas Bandar Lampung?

2. Kegunaan Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Dengan mengetahui penerapan Manajemen SDM dan Motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia. Dan dapat bermanfaat serta dapat dijadikan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

b. Manfaat Praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan, perbaikan dan penyempurnaan dalam perkembangan usaha untuk kepentingan dan kemajuan hotel di masa depan.