

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
PERAN MANAJEMEN TERHADAP PROFESIONALISME KARYAWAN
DI KOPERASI KREDIT SANTA CLARA PONCOWARNO**

Oleh

Azam Mayzaki

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

SARJANA EKONOMI

Pada

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



PROGRAM STUDY MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG

TAHUN 2021

ABSTRAK

AZAM MAYZAKI, Analisis Peran Kepimpinan Transformasional Dan Peran Manajemen Terhadap Profesionalisme Karyawan Di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno (Di Bawah Bimbingan Bapak Drs.H.Suminto Affandi, M.M. Sebagai Pembimbing I dan Bapak Arohman, S.E, M.M. Sebagai Pembibing II). xiv + 55 halaman + 6 lampiran.

Profesionalisme merupakan pekerjaan yang memerlukan keterampilan atau keahlian tertentu. Masalah penelitiannya yaitu karyawan Koperasi Kredit Santa Clara kurang profesional. Rumusan masalah penelitian ini adalah, Apakah kepemimpinan transformasional berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?, Apakah manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?, Apakah kepemimpinan trasformasional dan manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno ?.

Hipotesis penelitiaanya yaitu, Kepemimpinan trasformasional berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno, Manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno, Kepemimpinan trasformasional dan manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data kuesioner, dokumentasi , observasi.

Berdasarkan analisis data profesionalisme mampu dijelaskan sebesar 75.8% oleh variabel kepemimpinan transformasional dan peran manajemen dan penulis menarik kesimpulan Kepemimpinan trasformasional berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno , Manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno , Kepemimpinan trasformasional dan manajemen berperan terhadap profesionalisme karyawan di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno.

ABSTRACT

AZAM MAYZAKI, Analysis of the Role of Transformational Leadership and the Role of Management on Employee Professionalism in the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative (Under the Guidance of Drs.H.Suminto Affandi, M.M. As Supervisor I and Mr. Arohman, S.E, M.M. As Supervisor II). xiv + 55 pages + 6 attachments.

Professionalism is a job that requires certain skills or expertise. The research problem is that the Santa Clara Credit Cooperative employees are less professional. The formulation of the research problem is, Does transformational leadership play a role in the professionalism of employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative?, Does management play a role in the professionalism of employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative?, Do transformational leadership and management play a role in the professionalism of employees

The research hypothesis is, transformational leadership plays a role in the professionalism of employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative, Management plays a role in the professionalism of the employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative, transformational leadership and management plays a role in the professionalism of employees at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative. This research uses quantitative method. The method of collecting data is questionnaire, documentation, and observation.

Based on the data analysis, professionalism can be explained by 78.2% by the variables of transformational leadership and the role of management and the authors conclude that transformational leadership plays a role in employee professionalism, management plays a role in employee professionalism, transformational leadership and management plays a role in employee professionalism at the Santa Clara Poncowarno Credit Cooperative.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PERAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PERAN MANAJEMEN TERHADAP PROFESIONALISME KARYAWAN DI KOPERASI KREDIT SANTA CLARA PONCOWARNO

Nama Mahasiswa : AZAM MAYZAKI

No. Pokok Mahasiswa : 17010042

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI
1. Komisi Pembimbing



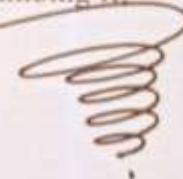
Pembimbing I,

Drs. H. Suminto Affandi, M.M.
NIDN 9902006077

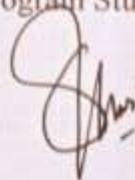


Pembimbing II

Arohman, S.E., M.M.
NIDN 0213048602



2. Ketua Program Studi Manajemen

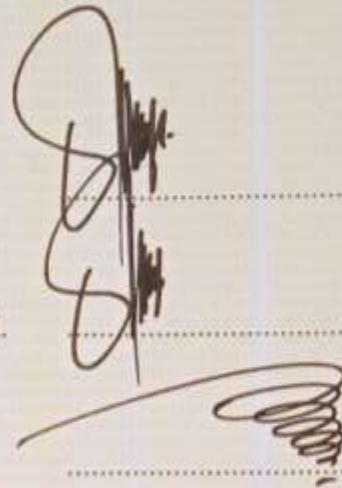


Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN 0219088804

HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Pengaji

Pengaji Utama : Saptomo Yuwono, S.Pd., M.M.



Pengaji I : Drs. H. Suminto Affandi, M.M.

Pengaji II : Arohman, S.E., M.M.



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Agustus 2021

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtuaku tercinta ayahanda Marjuko dan ibunda Kastini yang selalu mendukungku dan mendoakanku untuk keberhasilanku.
2. Adiku yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk keberhasilanku.
3. Kawan-kawanku Wawan, Sahrul, Jamal, Sanjaya, Aji dan rekan satu kelas yang memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

“Tidak ada orang yang mampu melihat masa depan, tapi setiap orang pasti mampu menciptakan masa depan”

-penulis-

RIWAYAT HIDUP

Nama : Azam Mayzaki
Tempat tanggal lahir : Kaliwungu, 08 Mei 1999
Jenis kelamin : Laki-laki
Alamat : Kaliwungu Kec. Kalirejo Kab. Lampung Tengah
Riwayat pendidikan : 2004-2005 TK Al-Ihyah Kalirejo
2005-2011 SD Negeri 2 Kaliwungu
2011-2014 SMP Negeri 1 Kalirejo
2014-2017 SMA Negeri 1 Kalirejo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Allah SWT, yang telah memberikan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk sehingga skripsi dengan judul “Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Peran Manajemen Terhadap Profesionalisme Karyawan Di Koperasi Kredit Santa Clara Poncowarno” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam saya sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penelti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Wanawir Am. M.M., Mpd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Sapo Yuwono, S.Pd., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringewu Lampung.
3. Atmi Saptarini., S.E, M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Dewi Maryam Widinarsih, S.E., M.M, Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
5. Suminto Affandi, M.M., Selaku dosen pembimbing pertama penelitian tugas akhir
6. Arohman, S.E, M.M, Selaku dosen pembimbing dua penelitian tugas akhir
7. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu dalam penelitian ini.

8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Demikian skripsi ini disusun, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Pringsewu, 27 Juli 2021
Penyusun,

Azam Mayzaki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI , KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS

A. Profesionalisme Karyawan.....	7
1. Pengertian Profesionalisme	7
2. Ciri – Ciri Profesionalisme.....	8
3. Karakteristik Profesionalisme	9
4. Indikator Profesionalisme	10
B. Kepemimpinan Transformasional	11
1. Pengertian Kepemimpinan	11
2. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	12
3. Ciri – cirri Kepemimpinan Transformasional	13
4. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	14

5. Indikator Kepemimpinan Transformasional	14
C. Peran Manajemen.....	15
1. Pengertian Manajemen.....	15
2. Tujuan Manajemen.....	16
3. Prinsip Manajemen.....	17
4. Unsur –Unsur Manajemen	17
5. Peran Manajemen Dalam Organisasi	19
6. Indikator peran Manajemen	20
D. Kerangka Pikir	21
E. Hipotesis.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	24
B. Definisi Operasional Variabel.....	24
C. Metode Pengumpulan Data	27
D. Instrumen Penelitian	28
E. Populasi dan Sampel	32
F. Metode Analisis Data.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Situasi Dan KondisiTempat Penelitian	40
B. Pengumpulan Dan Penyajian Data.....	43
C. Analisis Data.....	48
D. Pembahasan Hasil Penelitian	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	54
B. Saran-Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Nilai butir pernyataan.....	28
Tabel 3.2. Kisi-kisi kuesioner	29
Tabel 3.3. Kisi-kisi panduan dokumentasi.....	32
Tabel 3.4. Kisi-kisi panduan observasi	32
Tabel 4.1. Daftar Karyawan	41
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.4. Tanggapan Karyawan Mengenai Kepemimpinan Transformasional....	46
Tabel 4.5. Tanggapan Karyawan Mengenai Peran Manajemen	47
Tabel 4.6. Tanggapan Karyawan Mengenai Profesionalisme.....	48
Tabel 4.7. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.8. Hasil Uji t	50
Tabel 4.9. Hasil Uji F	51
Tabel 4.10. Koefisien Determinan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	42

