

DAFTAR PUSTAKA

- Aminullah. (2018). Profesionalisme dan Kualitas Pelayanan (Telaah Implementasi Dalam Penyelenggaraan Diklat Pusdiklat Tenaga Teknis Pendidikan Dan Keagamaan). *Andragogi Jurnal Diklat Teknis* Volume: No. 1, Januari – Juni 2018
- Astuti. (2017). Peran Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa Di Madrasah Aliyah Muhammadiyah Palembang Bulukumba. Di ambil dari: <https://core.ac.uk/download/pdf/198220545.pdf>
- Fatmah Dinda. (2017). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kopetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Percetakan Fajar Mojokerto. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 8, No.2 Juli 2018
- Harahap Ansari Dedy, Amanah Dita. (2018). *Pengantar Manajemen*. Bandung: Alfabet
- Kartono.(2018).Pengaruh Profesionalisme dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Malang.Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis Volume 1, Nomor 1, Agustus 2018. E-ISSN (Online) : 2621 – 3220
- Meilina Dini. (2017). Pengaruh Profesionalisme Karyawan Terhadap Pengembangan lembaga. Diambil dari: <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/36971/2/DINI%20MEILINA-FEB.pdf>
- Northouse, P. (2013). *Kepemimpinan: Teori dan Praktik* (edisi keenam). Jakarta: PT. Indeks
- Ramadhan Gapuri. (2018). Analisis Hubungan Profesionalisme Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. *Jurnal Administrasi Publik* Vol. 1 No. 15 Agustus 2018
- Robbins P. Stephen, Coutler Mary. (2016). *Manajemen* Jilid 1 E 13. Jakarta: Erlangga

- Sugiono. (2018). Metode Penelitian manajemen. Bandung: Alfabeta
- Tim Penyusun.(2016). Panduan Penulisan Skripsi STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung. Lampung : STIE M Pringsewu
- Titisari Purnamie,SE., M.SI. 2014. Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan. Jember: penerbit Mitra Wacana Media
- Turunan Anugrah Rita. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi III. E Jurnal Katalogis, Volume 5 Nomer 8, Agustus 2017 hlm 108-116
- Wibowo. 2014. Manajemen Kinerja. Jakarta : penerbit Rajawali Pers
- Widodo Sulistyaningsih Erna.(2017). Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik –Vol. 04 No. 01, Maret 2017. ISSN 2355-4721