

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Aziz, Hamka, (2013), Karakter Guru Profesional; Melahirkan Murid Unggul Menjawab Tantangan Masa Depan, Al-Mawardi Prima, Jakarta.
- Ahmadi, Abu, (2012), Psikologi Sosial, Rineka Cipta, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, (2014), Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Rineka Cipta, Jakarta.
- Creswell, John, (2015), Riset Pendidikan Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif dan Kuantitatif, Edisi Kelima, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Dessler, Gary, (2010), Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 1 Edisi Ke-10, PT Indeks, Indonesia.
- Depdiknas, (2007), Kamus Besar Bahasa Indonesia, Balai Pustaka, Jakarta.
- Handoko, Hani T, (2012), Manajemen Personalia. BPF, Yogyakarta.
- Hardiyansyah, (2011), Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya. Gava Media, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P., (2012), Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Jurnal Kebijakan dan Pelayanan Publik Vol. 5 No. 1, 2019:31
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nurkholis, (2010), Manajemen Berbasis Sekolah; Teori, Model, dan Aplikasi, Grassindo, Jakarta.
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Pelatihan Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Sanjaya, Wina, (2010), Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Sugiyono, (2015), Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta, Bandung.

Tim Penyusun, (2016), Panduan Penulisan Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Usman, Husaini, (2016), Manajemen; Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan, Bumi Aksara, Jakarta.

Wirawan, (2012), Teori Kepemimpinan. Yayasan Bangun Indonesia & UHAMKA Press, Jakarta.