

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikonto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Asnawir. 2017. *Pelayanan Administrasi Pendidikan*. Padang: IAIN IB press.
- Buku *Panduan Penulisan Skripsi* Tahun 2016. Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
- Daryanto dan Setyobudi, 2014. *Pelayanan Administrasi*. Yogyakarta : Gava Media.
- Effendy,O.U,2014. *Spektrum komunikasi*. Bandung Penerbit Mandar Maju.
- Effendy.O.U, 2015. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. (Bandung : PT. Citra Aditya Bakti Bandung)
- Fandy, Tjiptono, 2013. *Strategi Pemasaran*. Edisi kedua. Yogyakarta : Andi Offset Yogyakarta.
- Hardiansyah. 2015 *Kualitas Pelayanan Administrasi*. Yogyakarta: Gaya Medika .
- Kusmawati Nila, Eka Putu Desak, I Gusti Ayu Mae Srinadi. 2015. *Faktor-faktor Penentu kepuasan respon mahasiswa terhadap pelayanan administrasi fakultas sebagai lembaga pendidikan (Studi Kasus di FMIPA, Universitas Udayana)*. Jurnal Cakrawala Pendidikan vol.3 No.3
- Lubis Arlina Nurbaity, Batubara W Aida. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Respon dan Word Of Mouth Mahasiswa Program Studi Diploma Iii Administrasi Perpajakan FISIP USU*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis vol.14, No.2
- Margono. 2016. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mulyadi, Edi. 2016. *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Administrasi Publik, Konsep Dan Aplikasi Konsep Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prof. Dr. S. Nasution, M.A.2018. *Metode Resarch*. Jakarta: Bumi Aksara

Sukmadinata, Nana Syaodih. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sumanto Drs.M.A., 2017. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Yogyakarta : Andi Offset.

Sugiyono. 2017. *Metode penelitian kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

Sudjana. 2017. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Jakarta: Pusat Bahasa Depdiknas

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Regresi Linier dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang *Sistem Pendidikan Nasional*. Bab 1 Pasal 1, Jurnal pelayanan administrasi pendidikan vol.10, No.5.

Sumber [https://scholar.google.co.id/scholar?hl=en&as\\_sdt=0%2C5&q=jurnal+++teori+dan+filsafat+komunikasi&btnG](https://scholar.google.co.id/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=jurnal+++teori+dan+filsafat+komunikasi&btnG), diakses pada hari selasa, 5 februari 2020 pukul 08:43

Sumber <https://www.gurupendidikan.co.id/artikel/35-pelayanan-administrasi-sekolah>, diakses pada hari 10 februari 2020 pukul 11:05

#### NAMA DATA UJI TRY OUT

No.	Nama	Npm
1.	Rahma Dewi Setyowati	16010007
2.	Dewi Agustina Lestari	16010008
3.	Santi Elisa Sari	16010009
4.	Latifa Hanif	16010010
5.	Eka Febri Cahyani	16010011
6.	Frendi Nurmansyah	16010012