

**ANALISIS SWOT MENURUNNYA SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI
PT BANI CITRA UTAMA WALUYOJATI TAHUN 2020**

**Oleh
Erviando Eka Saputra**

**SKRIPSI
Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Ervando Eka Saputra, Analisis SWOT Menurunnya Semangat Kerja Karyawan di PT Bani Citra Utama Waluyoajati Tahun 2020 (dibawah bimbingan Bapak Drs.H. Suminto Affandi,M.M dan Bapak Haryono, M.Pd.I 53 halaman + 8 tabel +2 gambar dan lampiran)

Semangat kerja merupakan kemampuan dari setiap individu atau kelompok untuk saling bekerja sama dengan giat dan konsekuen sehingga pekerjaan lebih cepat selesai dan lebih baik, serta lebih banyak produk barang dan jasa yang dihasilkan yang semuanya ditunjukkan dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Indikasi yang menunjukkan kecenderungan umum rendahnya semangat kerja adalah rendahnya produktivitas kerja, dan tingkat absensi yang tinggi. PT Bani Citra Utama Waluyoajati merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada produksi kopi bubuk dengan merek “Klangenan” yang saat ini sudah berkembang di Kabupaten Pringsewu. Dalam upaya peningkatan semangat kerja karyawan, pada PT Bani Citra Utama Waluyoajati juga mengalami berbagai kendala.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Data yang diperoleh dari sampel populasi penelitian dianalisis sesuai dengan metode yang digunakan kemudian diinterpretasikan. Adapun instrumen yang digunakan antara lain: wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis SWOT. Berdasarkan analisis SWOT yang dilakukan usaha yang dilakukan perusahaan untuk meminimalisir menurunnya semangat kerja karyawan antara lain: meningkatkan dan menggunakan sistem evaluasi kerja secara terus menerus untuk meminimalisir ketidaksiplinan karyawan, meningkatkan kedisiplinan karyawan dengan pemberian *punishment* dan *reward*, memberikan jenjang karir yang jelas bagi setiap karyawan serta meningkatkan kompetensi karyawan dengan terjun langsung ke lapangan.

kata kunci: Analisis SWOT, Semangat kerja, Kualitatif

ABSTRACT

Ervando Eka Saputra, SWOT Analysis of Declining Employee Morale at PT Bani Citra Utama Waluyojati in 2020 (under the guidance of Mr. Drs.H. Suminto Affandi, M.M and Mr. Haryono, M.Pd.I 53 pages + 8 tables + 2 pictures and attachments)

Morale is the ability of each individual or group to work together diligently and consistently so that work is completed faster and better, and more goods and services are produced, all of which are shown in order to achieve the goals set by the company. Indications that show a general trend of low morale are low work productivity and high absenteeism. PT Bani Citra Utama Waluyojati is one of the companies engaged in the production of ground coffee under the "Klangenan" brand which is currently developing in Pringsewu Regency. In an effort to increase employee morale, PT Bani Citra Utama Waluyojati also encountered various obstacles.

This research is a qualitative research. The data obtained from the sample of the research population were analyzed according to the method used and then interpreted. The instruments used include: interviews, observation and documentation. Data analysis using SWOT analysis. Based on the SWOT analysis, the company's efforts to minimize the decline in employee morale include: improving and using a work evaluation system continuously to minimize employee indiscipline, increasing employee discipline by providing punishment and rewards, providing a clear career path for each employee and improve employee competence by going directly to the field.

keywords: SWOT analysis, morale, qualitative

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS SWOT MENURUNNYA SEMANGAT
KERJA KARYAWAN DI PT BANI CITRA UTAMA
WALUYOJATI TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : ERVIANDO EKA SAPUTRA

No. Pokok Mahasiswa : 16010051

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis



Pembimbing I,

Drs. H. Suminto Affandi, M.M.
NIDN 9902006077

Pembimbing II,

Haryono, M.Pd.I.
NBM. 658938

2. Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Atmi Saptarini, S.E., M.M.

Penguji I : Drs. H. Suminto Affandi, M.M.

Penguji II : Haryono, M.Pd.I.



Handwritten signatures of the examiners: Atmi Saptarini, Drs. H. Suminto Affandi, and Haryono.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Sapto Yuliono, S.Pd., M.M.
NIDN 8803810016



PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orangtuaku tercinta ibunda Sri murti ningsih dan ayahanda Prastiyo irwanto , yang selalu mendoakan, memberi semangat serta memotivasi untuk keberhasilanku.
2. Kakek dan nenek ku yang selalu memotivasi dalam pendidikan.
3. Sahabatku tersayang Iqbal maulana rifaldi, Ulfa, Okta, Santi, Aji wiguna, Nanda, Jamal, Diko, Wawan, Alifah, Della, langgeng, Afif Afdilah yang memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

"Sukses itu terkait dengan tindakan. Orang-orang sukses terus bergerak. Mereka membuat kesalahan, tetapi mereka tidak berhenti."

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Desa Waluyojati, Pada tanggal 25 April 1998. Anak pertama dari Dua bersaudara pasangan Ibu Sri Murti Ningsih dengan Bapak Prastiyo Irwanto

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. SD NEGRI 1 WALUYOJATI, lulus Tahun 2010
2. SMP MTS NEGRI PRINGSEWU, lulus Tahun 2013
3. SMA NEGRI 1 AMBARAWA, lulus Tahun 2016
4. Kuliah di Universitas Muhammadiyah Pringsewu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen masuk tahun 2016.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT. Karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini dengan judul “Analisis Swot Menurunnya Semangat Kerja Karyawan Di Pt. Bani Citra Utama Waluyojati Tahun 2020”. Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Wanawir, S.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Ibu Dewi Maryam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
5. Bapak Drs. H. Suminto Affandi, M.M., selaku dosen pembimbing utama yang telah sabar memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Haryono, M.Pd.I., selaku dosen pembimbing Kedua yang telah sabar memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, 25 Juli 2021
Penyusun,

Erviando Eka Saputra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Semangat Kerja	7
1. Pengertian Semangat Kerja.....	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	8
3. Indikasi Turunnya Semangat Kerja.....	10
4. Fungsi Semangat Kerja	12
5. Aspek- Aspek Semangat Kerja	13
6. Indikator Semangat Kerja	14
B. Analisis SWOT	20
a. Pengertian Analisis SWOT	20
b. Fungsi Analisis SWOT	21
c. Faktor dalam Analisis SWOT	22
d. Cara Melakukan Analisa dengan Menggunakan Analisis SWOT	23
e. Indikator Analisis SWOT.....	24
C. Kerangka Pikir	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
C. Metode Pengumpulan Data	29
D. Instrumen Penelitian.....	30
E. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
F. Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
B. Analisis Data.....	37

C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47

