

**ANALISIS KEMAJUAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEMAMPUAN  
KARYAWAN MENGIKUTI PERKEMBANGAN TEKNOLOGI  
INFORMASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
PERUSAHAAN DI PT. KALIREJO LESTARI KECAMATAN  
KALIREJO TAHUN 2020**

**(Skripsi)**

**Oleh:**

**Eva Agustina**

**17010132**



**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ( FEB )**

**UNIVERSITAS UHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG**

**TAHUN 2021**

## ABSTRAK

EVA AGUSTINA, Analisis Kemajuan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Karyawan Mengikuti Perkembangan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Perusahaan Di Pt. Kalirejo Lestari Kecamatan Kalirejo Tahun 2020 (dibawah bimbingan, fatoni, S.E., M.M sebagai pembimbing utama dan haryono M.Pd.I sebagai pembimbing pembantu), xv + 66 halaman + 16 tabel dan 18 lampiran

Masalah dalam penelitian ini adalah produktivitas perusahaan PT. Kalirejo Lestrai sudah baik, untuk lebih meningkatkannya lagi perlu adanya teknologi informasi dan sumberdaya manusia yang sangat mendukung untuk lebih meningkatkan produktivitas perusahaan. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui kemampuan karyawan mengikuti kemajuan dan perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan melalui analisis.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, pengumpulan datanya observasi, wawancara, dokumentasi dengan instrument panduan penelitian. Populai dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 18 orang yang ada di perusahaan PT. Kalirejo Lestari. Analisis data yang digunakandalam penelitian ini adalah analisis deskriptif interaktif. Berdasarkan analisis data di peroleh hasil analisis Kemajuan teknologi informasi di perusahaan PT. Kalirejo Lestrai sudah baik karyawan sudah mampu mengikuti perkembangan teknologi informasi di perusahaan karena setiap enam bulan sekali karyawan mendapat pelatihan dari pusat yang di dampingi langsung oleh prokemernya, untuk produktivitas perusahaan juga sudah baik karena di dukung oleh sistem yang sangat mendukung yaitu HRIS (*Human Resaurce Information System*).

Kata Kunci : Kemajuan teknologi informasi, Kemampuan karyawan, Produktivitas perusahaan

## **ABSTRACT**

EVA AGUSTINA, Analysis of Information Technology Progress And Employee Ability To Follow The Development Of Information Technology In Increasing Company Productivity At PT. Kalirejo Lestari, Kalirejo District in 2020 (under the guidance of Fatoni, S.E., M.M as the main supervisor and Haryono M.Pd.I as assistant guide), xv + 66 pages + 16 tables and 18 appendices

The problem in this research is the productivity of PT. Kalirejo Lestari is already good, to further improve it, it is necessary to have information technology and human resources that are very supportive to further increase the company's productivity. The purpose of this study was to determine the ability of employees to follow the progress and development of information technology in increasing company productivity through analysis.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach, the data collection is observation, interviews, documentation with research guide instruments. The population and samples used in this study were 18 people in the company PT. Kalirejo Lestari. The data analysis used in this research is interactive descriptive analysis. Based on the data analysis, the results of the analysis of the progress of information technology in the company PT. Kalirejo Lestari is good, employees are able to follow the development of information technology in the company because every six months employees receive training from the center which is directly accompanied by the prokemer, for company productivity is also good because it is supported by a very supportive system, namely HRIS (Human Research Information). systems).

*Keywords: advances in information technology, employee capabilities, company productivity*

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul Skripsi** : ANALISIS KEMAJUAN TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN KEMAMPUAN  
KARYAWAN MENGIKUTI  
PERKEMBANGAN TEKNOLOGI  
INFORMASI DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN DI PT.  
KALIREJO LESTARI KECAMATAN  
KALIREJO TAHUN 2020

**Nama Mahasiswa** : EVA AGUSTINA

**NPM** : 17010132

**Program Studi** : MANAJEMEN

**Konsentrasi** : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**Fakultas** : EKONOMI DAN BISNIS



Pembimbing I,

**Fatoni, S.E.,M.M**  
NIDN. 0215037101

Pembimbing II,

**Haryono, M.Pd.I**  
NBM. 568998

2. Ketua Program Studi,

**Dewi Mariam Widiarsih, S.E.,M.M**  
NIDN. 0219088804



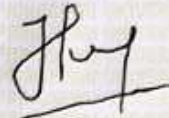
MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

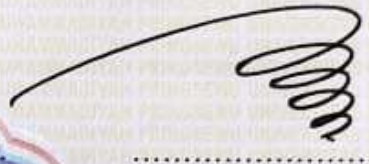
Ketua : Fatoni, S.E.,M.M.




Sekretaris : Haryono, M.Pd.I.



Penguji Utama : Arohman, S.E.,M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Ptingsewu Lampung



Sapto Yuwono, S.Pd.,M.M.  
NBM. 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2021

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa hormat dan syukur penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya
2. Bapak dan Ibu ku, Kadim dan Sumarsih yang selalu mendukung dan mendoakanku.
3. Kedua adik ku, Dimas Ardiansah dan Ainun Azizzah yang selalu memberi doa dan semangat
4. Kakak ku, Ismawati A.Md.Keb. yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

## **HALAMAN MOTTO**

Tetap jadi diri sendiri bukan versi orang lain.

(Penulis)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di desa kalidadi pada 21 Agustus 1998 sebagai anak kedua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Kadim dan Ibu sumarsih.

Pendidikan yang pernah ditempuh:

1. TK Al-Iman Kalidadi, tamat tahun 2005
2. SD Negeri 02 Kalidadi, tamat tahun 2011
3. SMP Negeri 01 Sendang Agung, tamat tahun 2014
4. SMK Ma'arif 01 Kalirejo, tamat tahun 2017



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan, Penulis Skripsi dengan judul “Analisis Kemajuan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Karyawan Dalam Mengikuti Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Perusahaan Di PT. Kalirejo Lestari Kecamatan Kalirejo”.

Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini banyak menerima masukan yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Wanawir, AM., M.M., M.Pd., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung.
2. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Bapak Fatoni, S.E.,M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Haryono, M.Pd.I, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Karyawan FEB Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

7. Pimpinan dan Karyawan PT. Kalirejo Lestari yang telah membantu untuk menyelesaikan penelitian sebagai tugas akhir.
8. Teman-Temanku tercinta Dhita Ovariana, Lutfhiana Ulfa, Destiana Puspitasari, Endah Tri Setia Rini, Mega Chairunysa , Mita Oktia, Mita Ruliza, Sukma Riski Ramadhan, Bella Niaantika, dan Indah Nurmala Sari, tridaryanti, wulandari, uci saputri yang telah memberikan support dari awal sampai saat ini sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari dalam penelitian skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bnetuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa yang akan datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Teman-Teman dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Kalirejo, 05 April 2021  
Penyusun,

Eva Agustina  
NPM: 17010132

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTO.....	viii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Ruang Lingkup Masalah .....	5
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	6

### BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS

A. Produktivitas Perusahaan .....	8
1. Pengertian Produktivitas.....	8
2. Strategi Terhadap Sumber Daya Manusia .....	10
3. Pengukuran Peroduktivitas .....	12
4. Faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas.....	12
5. Indikator Produktivitas .....	14
B. Kemajuan Teknologi Informasi.....	15
1. Pengertian Teknologi Informasi .....	15
2. Klasifikasi teknologi informasi .....	17
3. Lingkup teknologi informasi.....	18
4. Pengaruh Peranan Teknologi Informasi.....	18
5. Indikator Teknologi Informasi .....	20
C. Kemampuan Karyawan .....	20
1. Pengertian Kemampuan Karyawan.....	20
2. Kemampuan Kerja Karyawan.....	22
3. Indikator Kemampuan Karyawan .....	22
D. Kerangka Pikir .....	23

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

<b>A. Metodologi Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>B. Devinisi Operasi Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>C. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>28</b>
<b>D. Instrument Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>E. Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....</b>	<b>37</b>
<b>F. Metode Analisis Data .....</b>	<b>39</b>

### **BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN**

<b>A. Situasi Dan Kondisi Tempat Penelitian .....</b>	<b>42</b>
<b>B. Pengumpulan Dan Penyajian Data .....</b>	<b>46</b>
<b>C. Analisis Data .....</b>	<b>49</b>
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>62</b>

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>65</b>
<b>B. Saran-saran.....</b>	<b>66</b>

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>3.1 Tabel Panduan Observasi .....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 Tabel Panduan Wawancara pimpinan variabel kemajuan teknologi informasi .....</b>	<b>29</b>
<b>3.3 Tabel Panduan Wawancara pimpinan variabel kemampuan karyawan .....</b>	<b>31</b>
<b>3.4 Tabel Panduan Wawancara pimpinan variabel prduktivitas perusahaan .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Tabel Panduan Wawancara karyawan variabel kemajuan teknologi informasi .....</b>	<b>34</b>
<b>3.6 Tabel Panduan Wawancara karyawan variabel kemampuan karyawan.....</b>	<b>34</b>
<b>3.7 Tabel Panduan Wawancara karyawan variabel produktivitas perusahaan .....</b>	<b>35</b>
<b>3.8 Tabel panduan dokumentas .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Hasil dokumentasi .....</b>	<b>47</b>
<b>4.2 Data jumlah karyawan di Perusahaan Pt. Kalirejo Lestari....</b>	<b>48</b>
<b>4.3 Tabel hasil wawancara pimpinan variabel kemajuan teknologi informasi.....</b>	<b>51</b>
<b>4.4 Tabel hasil wawancara pimpinan variabel kemampuan karyawan.....</b>	<b>53</b>
<b>4.5 Tabel hasil wawancara pimpinan variabel produktivitas perusahaan.....</b>	<b>55</b>
<b>4.6 Tabel hasil wawancara karyawan variabel kemajuan teknologi informasi.....</b>	<b>57</b>
<b>4.7 Tabel hasil wawancara pimpinan variabel kemampuan karyawan .....</b>	<b>58</b>
<b>4.8 Tabel hasil wawancara pimpinan variabel produktivitas perusahaan.....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>2.1 Kerangka Piker .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Komponen Analisis Data .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Struktur Organisasi .....</b>	<b>44</b>