

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR  
DESA SUKAJADI KECAMATAN PUGUNG**

**TAHUN 2020**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**MAHMUD FAUZI**

**16010015**

**Skripsi**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Jurusan Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI) LAMPUNG**

**TAHUN 2020**

## ABSTRAK

Mahmud Fauzi pengaruh Kemampuan Kerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukajadi Kecamatan Pugung Tahun 2020(dibawah Bimbingan Fatoni, S.E M.M. sebagaipembimbing I dan Dhel Juni Pasha, SE., M.M. sebagai pembimbing II) terdapat xiii + 49halaman + 10tabel + 1 gambar dan 18lampiran.

Kinerja pegawai adalah prestasi kerja atau hasil kerja baik dari kualitas dan kuantitas yang dicapai pegawai persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Masalah dalam penelitian ini adalah menurunnya kinerja pegawai kantor Desa Sukajadi Kecamatan Pugung. Tujuan penelitian ini Ingin mengetahui Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukajadi Kecamatan Pugung Tahun 2020. Hipotesis dalam penelitian ini diduga terdapat Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukajadi Kecamatan Pugung Tahun 2020.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dan pengumpulan datanya menggunakan metode observasi, kuisioner dan dokumentasi dengan instrument pengumpulan data berupa kuisioner yang dibagikan kepada pegawai Kantor Desa Sukajadi Kecamatan Pugung sebanyak 15orang.

Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi sederhana, dan pengelolaan data menggunakan program *SPSS 17.0 for windows*. Berdasar kan hasil perhitungan menggunakan uji regresi linier berganda, disimpulkan bahwa proses yang diajukan yaitu Pengaruh Kemampuan Kerja dan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukajadi Kecamatan Pugung Tahun 2020 secara parsial (secara sendiri-sendiri) diterima. Hal ini terlihat dari nilai t- hitung penilaian kerja sebesar 2,493 dan nilai t-tabel sebesar 1,753, berdasarkan kriteria bahwa t-hitung > t-tabel sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_1, H_2$  diterima.

Sedangkan Pengaruh Kemampuan Kerjadan Teknoogi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukajadi Kecamatan Pugung Tahun 2020 secara simultan (secara bersama-sama) diterima. Hal ini terlihat dari nilai F-hitung penilaian kerja sebesar 4.351dan nilai F-tabel sebesar3,68, berdasarkan kriteria bahwa F- hitung > F- tabel sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_3$  diterima.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KANTOR DESA  
SUKAJADI KECAMATAN PUGUNG  
TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : MAHMUD FAUZI

No. Pokok Mahasiswa : 16010015

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis



Pembimbing I,

Fatoni, S.E., M.M.  
NIDN 0215037101

Pembimbing II,

Dhel Jun Pasha, S.E., M.M.  
NIDN 0210109202

2. Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.  
NIDN 0219088804

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

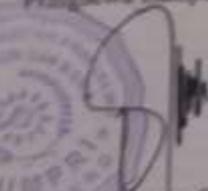
Ketua : Fatoni, S.E., M.M.

Sekretaris : Dhed Jari Tahta, S.E., M.M.

Penguji Utama : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsela Lampung

  
Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2020

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini kepada :

- Ibu Kamar Zaman dan Bapak Poniran selaku orang tua tercinta yang senantiasa membimbing dan menanti keberhasilanku dan juga membuatku terus bersemangat dalam menyelesaikan studiku.
- Istriku Sulastri dan Anakku Asheeqa Mahrunisa yang selalu memberiku motivasi.
- Almamater tercinta “Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Fakultas Ekonomi dan Bisnis” yang telah mendewasakan dan memberikan pengalaman serta ilmu kepadaku.

## **MOTTO**

*“Kesuksesan selalu berawal dari perjuangan. Dalam perjuangan selalu ada kepahitan Namun jika kita mau konsisten dan pantang menyerah, buah manisnya akan kita nikmati selamanya” (Edwar “EDDO” Sardjono)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Metro, 20 April 1977

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. MI Nurul Islam, lulus tahun1990
2. MTS Maarif 1 Punggur, lulus tahun1993
3. MAN 1 Metro, lulus tahun1997
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Sejak Tahun 2016

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukajadi Kecamatan Pugung Tahun 2020”. Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukajadi Kecamatan PugungTahun 2020.

Penulisan skripsi ini disusun oleh penulis berdasarkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dikampus dan dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada Pegawai Kantor Desa Sukajadi.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapat kan bimbingan, pengarahan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Wanawir Am, M.M., M.Pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung.
2. Bapak Drs. Sapto Yuwono, S.PD., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung.

3. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung.
4. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung.
5. Bapak dosen Fatoni SE .,M.M selaku dosen pembimbing I (satu) dengan rasa sabar selalu memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis sehingga penulisan proposal ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dosen Dhel Juni Pasha SE., M.M selaku dosen pembimbing II (dua) yang dengan rasa sabar selalu memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis sehingga penulisan proposal ini dapat terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung yang telah memberikan materi dan ilmu yang bermanfaat.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal ini masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat

membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah Swt dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, Juni 2020

Penyusun,

**MAHMUD FAUZI**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSTUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAM MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvs</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
 <b>BAB II LADASAN TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	
<b>A. Kinerja</b>	
1. Pengertian Kinerja.....	7

2. Pengertian Kinerja Pegawai .....	8
3. Faktor-faktor mempengaruhi Kinerja.....	9
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	10
<b>B. Kemampuan Kerja</b>	
1. Pengertian Kemampuan Kerja .....	11
2. Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	12
3. Indikator Kemampuan Kerja.....	13
<b>C. Teknologi Informasi</b>	
1. Pengertian Teknologi Informasi.....	14
2. Manfaat Teknologi Informasi.....	16
3. Perangkat-perangkat Teknologi Informasi.....	18
4. Indikator Teknologi Informasi .....	20
D. Kerangka Pikir.....	20
E. Hipotesis.....	22
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	24
B. Defisini Operasional Variabel.....	24
C. Metode Pengumpulan Data .....	26
D. Instrumen Penelitian.....	26
E. Populasi dan Sampel .....	29
F. Metode Analisis Data .....	30

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	38
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data .....	39
1. Uji Validitas Try Out.....	39
2. Uji Reliabilitas Try Out.....	40
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	42
1. Deskriptif Kemampuan Kerja .....	42
2. Deskriptif Teknologi Informasi.....	44
3. Deskripsi Kinerja.....	45
a. Analisis Data .....	47
b. Analisis Regresi Berganda .....	47
c. Pengujian Hipotesis.....	49
d. Koefisien Determinasi.....	50
D. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	51

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Kemampuan Kerja.....	29
2. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Teknologi Informasi ....	29
3. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Kinerja .....	29
4. Tafsiran Angka-angka Koefisien Determinasi Korelasi .....	37
5. Rangkuman Hasil Uji Validitas Tryout Kuisisioner Variabel Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja .....	40
6. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Tryout Kuisisioner Variabel Kemampuan Kerja, Teknologi Informasi dan Kinerja.....	41
7. Interval jawaban responden resmi mengenai Kemampuan Kerja .....	43
8. Interval jawaban responden resmi mengenai Teknologi Informasi.....	45
9. Interval jawaban responden resmi mengenai Kinerja .....	46
10. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Bagan Kerangka Pikir .....	22
2. Struktur Organisasi Pekon Sukajadi .....	39