

**ANALISIS REKRUTMEN, PENEMPATAN KARYAWAN DAN PRESTASI**

**KERJA KARYAWAN DI KEDAI KOPI PAKDE GISTING**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**Maria Raraswati Eka Pangestu**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU**

**TAHUN 2020**

**ANALISIS REKRUTMEN, PENEMPATAN KARYAWAN DAN PRESTASI**

**KERJA KARYAWAN DI KEDAI KOPI PAKDE GISTING**

**(Skripsi)**

**Oleh  
Maria Raraswati Eka Pangestu**

**Skripsi  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU  
TAHUN 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS REKRUTMEN, PENEMPATAN  
KARYAWAN DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN DI  
KEDAI KOPI PAKDE GISTING

Nama Mahasiswa : Maria Raraswati Eka Pangestu

NPM : 16010004

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

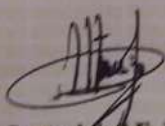
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

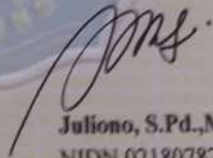
MENYETUJUL,

1. Komisi Pembimbing,

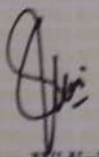
Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Atmi Saptarini, S.E., M.M.  
NIDN 0211097301

  
Juliono, S.Pd., M.M.  
NIDN 0218078702

2. Ketua Program Studi,

  
Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.  
NIDN 02 25087643

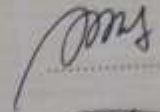
MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : Atmi Saptarini, S.E., M.M.

Sekretaris : Juliono, S.Pd., M.M.

Penguji : Fatoni, S.E., M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Pringsewu Lampung



Sapto Yurwono, S.Pd., M.M.  
NBM 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2020

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa hormat dan syukur penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada ;

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya.
2. Bapak dan Ibu ku Paulus Suparman dan Rosalia Sri Astuti yang selalu mendukung dan mendoakanku.
3. Kedua adik ku Panji dan Bagas yang selalu memberi doa dan semangat.
4. Kedua kakak ku, Fr Darmuat, SCJ dan Fr. Ari, SCJ yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

## HALAMAN MOTTO

Keajaiban adalah jawaban kerja keras.

( Raraswati Maria )

## RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pekon Gisting pada 06 Oktober 1994 sebagai anak pertama dari tiga bersaudara pasangan Bapak Paulus Superman dan Ibu Rosalia Sri Astuti.

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. SD Fransiskus Gisting, tamat tahun 2006.
2. SMP Xaverius Gisting, tamat tahun 2009.
3. SMA Xaverius Pringsewu, tamat tahun 2012.
4. Kuliah di STIE Muhammadiyah Pringsewu tahun 2016.

Pengalaman Kerja :

Karyawan Rumah Sakit Panti Secanti Gisting SK sebagai :

1. Asisten Pembantu Perawat sejak Maret 2015 sampai Januari 2019.
2. Administrasi Pendidikan dan Pelatihan Karyawan sejak Februari 2019 sampai Maret 2020.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini tentu tak lepas dari peran serta berbagai pihak, berkat kerja sama dan dukungan berbagai pihaklah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Wanawir, M.M., M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pendidikan.
3. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.



5. Bapak Juliono, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah mendampingi dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Devano Gustrian selaku pemilik Kedai Kopi Pakde atas kerja sama dan izin yang diberikan.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Kelas C 2016, terima kasih atas kebersamaannya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala doa, dukungan serta bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat.

Pringsewu, Juli 2020

Penulis

Maria Raraswati Eka Pangestu

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTO .....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
II. LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS .....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Prestasi Kerja .....	7
2. Rekrutmen .....	13
3. Penempatan Karyawan .....	17
B. Kerangka Pikir .....	22
III. METODOLOGI PENELITIAN .....	24
A. Metode Penelitian .....	24
1. Metode Deskriptif .....	24
2. Pendekatan Kualitatif .....	25
B. Definisi Oprasional Variabel .....	25
1. Rekrutmen .....	25
2. Penempatan Karyawan .....	25
3. Prestasi Kerja .....	26
C. Metode Pengumpulan Data.....	26
1. Metode Wawancara .....	26
D. Instrumen Penelitian .....	27
E. Populasi, Sampel.....	33
1. Populasi .....	33
2. Sampel .....	33
3. Teknik Sampling .....	34

F. Metode Analisis Data .....	34
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	37
1. Sejarah Berdirinya Kedai Kopi Pakde .....	37
2. Struktur Organisasi .....	38
3. Logo Kedai Kopi Pakde .....	38
4. Visi Misi .....	39
5. Jam Operasional .....	39
B. Pengumpulan dan Penyajian Data .....	40
C. Analisis Data .....	41
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	49
DAFTAR KEPUSTAKAAN .....	50
DAFTAR LAMPIRAN .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Panduan Wawancara Variabel Rekrutmen .....	28
Tabel 2 Panduan Wawancara Variabel Penempatan Karyawan .....	29
Tabel 3 Panduan Wawancara Variabel Prestasi Kerja .....	31
Tabel 4 Karakteristik Responden Wawancara .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir .....	23
Gambar 2 Logo Kedai Kopi Pakde .....	38