

**HASIL UJI REGRESI BERGANDA VARIABEL PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN DAN PEMECAHAN MASALAH TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PENAGGULANGAN BENCANA (BPBD) PRINGSEWU**

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KEPUASAN KERJA	61.83	8.945	30
KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	42.37	5.768	30
PEMECAHAN MASALAH	35.70	4.504	30

**Correlations**

		KEPUASAN KERJA	KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	PEMECAHAN MASALAH
Pearson Correlation	KEPUASAN KERJA	1.000	.822	.513
	KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	.822	1.000	.322
	PEMECAHAN MASALAH	.513	.322	1.000
Sig. (1-tailed)	KEPUASAN KERJA	.	.000	.002
	KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	.000	.	.042
	PEMECAHAN MASALAH	.002	.042	.
N	KEPUASAN KERJA	30	30	30
	KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	30	30	30
	PEMECAHAN MASALAH	30	30	30

**Variables Entered/Removed**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PEMECAHAN MASALAH, KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.863 <sup>a</sup>	.745	.726	4.685	.745	39.359	2	27	.000

a. Predictors: (Constant), PEMECAHAN MASALAH, KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN

b. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1727.608	2	863.804	39.359	.000 <sup>a</sup>
	Residual	592.559	27	21.947		
	Total	2320.167	29			

a. Predictors: (Constant), PEMECAHAN MASALAH, KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN

b. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.974	8.227		-.726	.474
	KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	1.136	.159	.733	7.133	.000
	PEMECAHAN MASALAH	.551	.204	.278	2.702	.012

a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

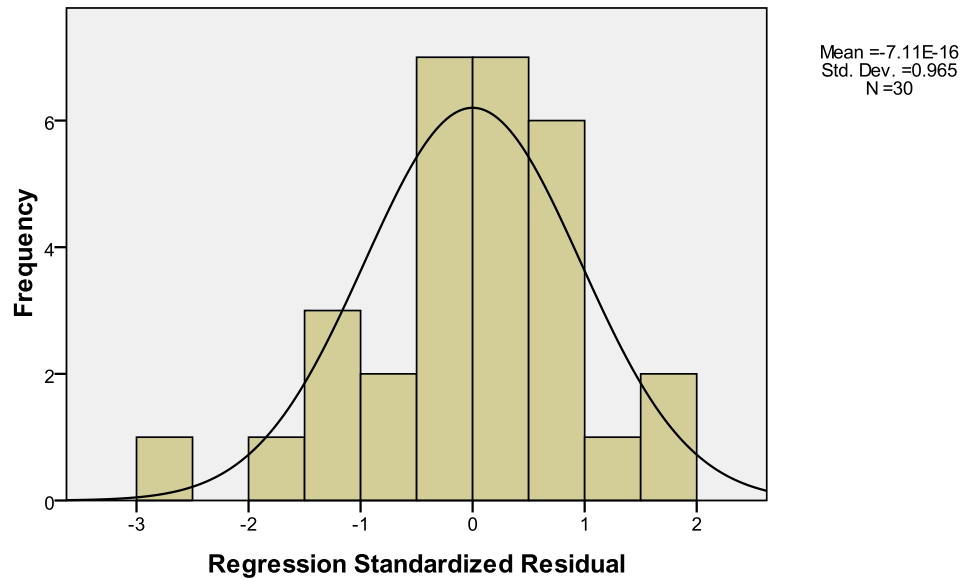
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	41.34	72.88	61.83	7.718	30
Residual	-13.208	8.622	.000	4.520	30
Std. Predicted Value	-2.656	1.431	.000	1.000	30
Std. Residual	-2.819	1.840	.000	.965	30

a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA

# CHART

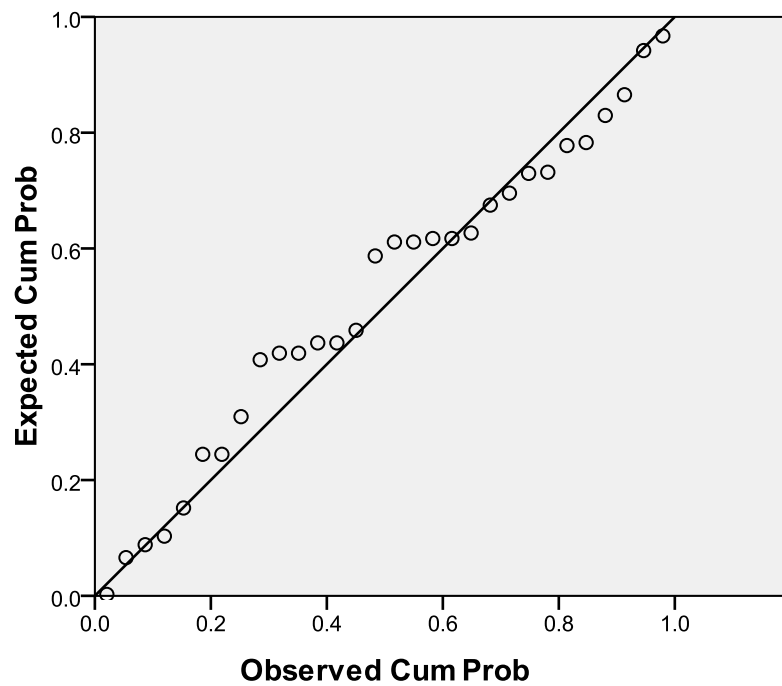
## Histogram

Dependent Variable: KEPUASAN KERJA



## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KEPUASAN KERJA





KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	Pearson Correlation	.295	.709**	.362*	.544**	.277	.529**	1	.620**	.546**	.629**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.114	.000	.049	.002	.139	.003	.000	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	Pearson Correlation	.366*	.528**	.487**	.454*	.515**	.725**	.620**	1	.719**	.811**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.047	.003	.006	.012	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	Pearson Correlation	.583**	.422*	.518**	.667**	.671**	.939**	.546**	.719**	1	.778**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.001	.020	.003	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	Pearson Correlation	.309	.511**	.340	.409*	.429*	.735**	.629**	.811**	.778**	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.097	.004	.066	.025	.018	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
totalitem	Pearson Correlation	.749**	.690**	.783**	.827**	.789**	.888**	.707**	.774**	.867**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## B. UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	10

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



	Sig. (2-tailed)	.075	.474	.075	.631	.032	.000		.075	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	1.000**	.729**	1.000**	.525**	.697**	.350	.330	1	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.058	.075		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
totalitem	Pearson Correlation	.889**	.771**	.889**	.663**	.839**	.653**	.632**	.889**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## B. UJI RELIABILITAS

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.897	8





	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KERJA	Pearson Correlation	.434*	.459*	.467**	.389*	.643**	.759**	.609**	1	.756**	.555**	.759**	.609**	.555**	.759**	.609**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.017	.011	.009	.034	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KERJA	Pearson Correlation	.751**	.382*	.607**	.555**	.848**	.944**	.586**	.756**	1	.540**	.944**	.586**	.540**	.944**	.586**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.037	.000	.001	.000	.000	.001	.000		.002	.000	.001	.002	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KERJA	Pearson Correlation	.609**	.796**	.607**	.533**	.363*	.497**	.570**	.555**	.540**	1	.497**	.570**	1.000**	.497**	.570**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.048	.005	.001	.001	.002		.005	.001	.000	.005	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KERJA	Pearson Correlation	.740**	.336	.654**	.629**	.822**	1.000**	.524**	.759**	.944**	.497**	1	.524**	.497**	1.000**	.524**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.070	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.005		.003	.005	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KERJA	Pearson Correlation	.383*	.745**	.390*	.444*	.367*	.524**	1.000**	.609**	.586**	.570**	.524**	1	.570**	.524**	1.000**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.033	.014	.046	.003	.000	.000	.001	.001	.003		.001	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KERJA	Pearson Correlation	.609**	.796**	.607**	.533**	.363*	.497**	.570**	.555**	.540**	1.000**	.497**	.570**	1	.497**	.570**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.048	.005	.001	.001	.002	.000	.005	.001		.005	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KERJA	Pearson Correlation	.740**	.336	.654**	.629**	.822**	1.000**	.524**	.759**	.944**	.497**	1.000**	.524**	.497**	1	.524**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.070	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.005	.000	.003	.005		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KERJA	Pearson Correlation	.383*	.745**	.390*	.444*	.367*	.524**	1.000**	.609**	.586**	.570**	.524**	1.000**	.570**	.524**	1	.782**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.033	.014	.046	.003	.000	.000	.001	.001	.003	.000	.001	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
totalitem	Pearson Correlation	.799**	.711**	.774**	.730**	.751**	.877**	.782**	.775**	.886**	.758**	.877**	.782**	.758**	.877**	.782**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### B. UJI RELIABILITAS

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.956	15



KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	Pearson Correlation	.454	.753*	.531	.638*	.496	.582	1	.638*	.416	.724*	.734*
	Sig. (2-tailed)	.188	.012	.114	.047	.145	.078		.047	.232	.018	.016
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	Pearson Correlation	.497	.538	.763*	1.000**	.821**	.822**	.638*	1	.881**	.881**	.935**
	Sig. (2-tailed)	.143	.108	.010	.000	.004	.004	.047		.001	.001	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	Pearson Correlation	.219	.290	.604	.881**	.933**	.611	.416	.881**	1	.710*	.777**
	Sig. (2-tailed)	.543	.417	.064	.001	.000	.060	.232	.001		.021	.008
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KEMAMPUAN KOMUNIKASI PIMPINAN	Pearson Correlation	.680*	.772**	.867**	.881**	.777**	.933**	.724*	.881**	.710*	1	.978**
	Sig. (2-tailed)	.030	.009	.001	.001	.008	.000	.018	.001	.021		.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
totalitem	Pearson Correlation	.698*	.777**	.875**	.935**	.790**	.889**	.734*	.935**	.777**	.978**	1
	Sig. (2-tailed)	.025	.008	.001	.000	.006	.001	.016	.000	.008	.000	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## B. UJI RELIABILITAS

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	10

**HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS UJI TRYOUT VARIABEL PEMECAHAN MASALAH (X2) YANG DILAKUKAN PADA 10 ORANG  
PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN PRINGSEWU**

**A. UJI VALIDITAS**

**Correlations**

		item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	totalitem
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	1	.873**	.829**	.873**	1.000**	.854**	.829**	1.000**	.983**
	Sig. (2-tailed)		.001	.003	.001	.000	.002	.003	.000	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	.873**	1	.753*	.836**	.873**	.646*	.753*	.873**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.001		.012	.003	.001	.044	.012	.001	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	.829**	.753*	1	.753*	.829**	.858**	.821**	.829**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.003	.012		.012	.003	.001	.004	.003	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	.873**	.836**	.753*	1	.873**	.793**	.582	.873**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.012		.001	.006	.078	.001	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	1.000**	.873**	.829**	.873**	1	.854**	.829**	1.000**	.983**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003	.001		.002	.003	.000	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	.854**	.646*	.858**	.793**	.854**	1	.705*	.854**	.892**
	Sig. (2-tailed)	.002	.044	.001	.006	.002		.023	.002	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	.829**	.753*	.821**	.582	.829**	.705*	1	.829**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.003	.012	.004	.078	.003	.023		.003	.002

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PEMECAHAN MASALAH	Pearson Correlation	1.000**	.873**	.829**	.873**	1.000**	.854**	.829**	1	.983**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003	.001	.000	.002	.003		.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10
totalitem	Pearson Correlation	.983**	.893**	.902**	.893**	.983**	.892**	.857**	.983**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001	.000	.001	.002	.000	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## B. UJI RELIABILITAS

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.975	8







totalitem	Pearson Correlation	.830**	.723*	.918**	.911**	.916**	.781**	.664*	.849**	.871**	.864**	.849**	.871**	.864**	.916**	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.018	.000	.000	.000	.008	.036	.002	.001	.001	.002	.001	.001	.000	.001	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## B. UJI RELIABILITAS

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	15



**Tabel Kisi-kisi Instrumen Kemampuan Komunikasi Pimpinan**

<b>No</b>	<b>Idikator</b>	<b>Nomor Item Pernyataan</b>	<b>Jumlah</b>
1	Mengkoordinasi tugas	1,2,3	3
2	Membagi informasi untuk perencanaan dan aktivitas-aktivitas	4,5	2
3	Memecahkan masalah yang timbul diantara orang-orang yang berada dalam tingkatan yang sama	6	1
4	Menyelesaikan konflik diantara orang-orang yang berada dalam organisasi dan juga antara bagian dengan bagian dan, menjamin pemahaman yang sama	7,8,9,10	4

**Tabel Kisi-kisi Instrumen Pemecahan Masalah**

<b>No</b>	<b>Idikator</b>	<b>Nomor Item Pernyataan</b>	<b>Jumlah</b>
1	Memahami masalah	1,2	2
2	Menyusun rencana pemecahan	3,4	2
3	Melaksanakan rencana pemecahan	5,6	2
4	Memeriksa kembali	7,8	2

**Tabel Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja**

<b>No</b>	<b>Idikator</b>	<b>Nomor Item Pernyataan</b>	<b>Jumlah</b>
1	Beban kerja & Tanggung jawab	1,2,3	3
2	Kedisiplinan	4,5	2
3	Hubungan kerja	6,7,8	3
4	Peningkatan kemampuan	9,10	2
5	PengakuanMoral kerja	11,12	2
6	Semangat kerja	13,14	2
7	Loyalitas	15	1

**Kuisisioner Penelitian Skripsi**  
**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu**  
**Tahun 2019**

Responden yang terhormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang akan menganalisis Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Pringsewu dengan judul penelitian **“Pengaruh Kemampuan Komunikasi Pimpinan dan Pemecahan Masalah terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Pringsewu Tahun 2019”** saya mahasiswa dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu Lampung ingin meminta bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu saya mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan besar manfaatnya bagi pengembangan ilmu. Kuisisioner ini tidak ada hubungannya dengan status dan kedudukan Bapak/Ibu/Saudara di kantor, maka jawaban yang benar adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan keadaan Bapak/Ibu/Saudara.

Saya mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dan kerjasama yang telah Bapak/Ibu/Saudara berikan. Besar harapan saya untuk menerima kembali angket ini.

Hormat Saya

BAGUS KOLI WIBOWO

## I. Identitas Responden

1. Nama (jika berkehendak) :.....
2. Usia : .....
3. Jenis Kelamin : a. Laki-laki                      b. Wanita

### Petunjuk Pengisian

1. Mohon kuisisioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia.
3. Terdapat 5 (lima) alternatif pengisian jawaban, yaitu :
  - SS     = Sangat Setuju                      (5)
  - S       = Setuju                                      (4)
  - KS     = Kurang Setuju                      (3)
  - TS     = Tidak Setuju                            (2)
  - STS    = Sangat Tidak Setuju                    (1)

## II. Daftar Pertanyaan Penelitian

No	Pernyataan Kemampuan Komunikasi Pimpinan					
		SS	S	KS	TS	STS
1	Pimpinan selalu mengkoordinasikan tugas pekerjaan kepada pegawai lain					
2	Pimpinan selalu bersikap tegas kepada pegawainya					
3	Pimpinan selalu berkomunikasi mengenai tugas yang diberikan kepada pegawainya					
4	Pimpinan selalu memberikan informasi mengenai pekerjaan yang diberikan					
5	Pimpinan selalu memberikan informasi terbaru mengenai perkembangan system informasi pekerjaan					
6	Pimpinan selalu merancang tahap penyelesaian pekerjaan terlebih dahulu sebelum memberikan suatu pekerjaan kepada pegawainya					
7	Pimpinan mampu menyelesaikan masalah di dalam intern kantor					
8	Pimpinan selalu memberikan solusi tentang penyelesaian masalah					
9	Pimpinan mampu menyelesaikan masalah yang dialami oleh para pegawainya					
10	Pimpinan selalu memberikan pemahaman mengenai timbulnya konflik intern pada pegawainya					

No	Pernyataan Pemecahan Masalah					
		SS	S	KS	TS	STS
1	Setiap terjadi masalah di dalam kantor, pimpinan mampu memahami masalah tersebut					
2	Setiap terjadi masalah di dalam kantor, pimpinan mampu menganalisa masalah tersebut					
3	Setiap terjadi masalah di dalam kantor, Pimpinan mampu mendiskripsikan sumber pokok masalah tersebut					
4	Setiap terjadi masalah di dalam kantor, Pimpinan mampu merencanakan penyelesaian masalah tersebut					
5	Penyusunan rencana yang dilakukan pimpinan dalam penyelesaian masalah tidak memberatkan pegawai lain					
6	Setiap terjadi masalah di dalam kantor, Pimpinan mampu melaksanakan tahap penyelesaian masalah tersebut					
7	Setiap terjadi masalah di dalam kantor, Pimpinan maupun pegawai dapat berkordinasi dengan baik dalam penyelesaian masalah					
8	Setiap terjadi masalah di dalam kantor, Pimpinan selalu memeriksa kembali sumber-sumber permasalahan yang timbul					

No	Pernyataan Kepuasan Kerja Pegawai					
		SS	S	KS	TS	STS
1	Pegawai merasa beban kerja yang diberikan pimpinan sudah sesuai dengan kemampuan pegawai					
2	Pegawai selalu bertanggungjawab penuh terhadap pekerjaan yang diberikan pimpinan					
3	Pegawai mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan baik					
4	Pegawai selalu berangkat dan pulang kerja tepat waktu					
5	Pegawai selalu menaati tata tertib peraturan kantor					
6	Hubungan kerja antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik					
7	Hubungan kerja antara pegawai dengan pegawai lain terjalin dengan baik					
8	Antar pegawai maupun pimpinan dapat bekerjasama dengan baik dalam melaksanakan tugas pekerjaan					
9	Pegawai selalu diberikan kesempatan untuk peningkatan kemampuan kerja pegawai melalui pelatihan					
10	Pegawai selalu mendapat informasi terbaru mengenai system perkembangan dalam pekerjaan					
11	Penempatan bagian kerja pegawai sudah sesuai dengan kemampuan yang dimiliki pegawai					
12	Pegawai selalu dihormati dan diperlakukan dengan baik oleh pimpinan					
13	Pegawai selalu diberikan motivasi kerja oleh pimpinan untuk menunjang semangat kerja					
14	Pimpinan selalu memberikan reward terhadap					



	penyelesaian pekerjaan yang diselesaikan lebih cepat dari waktu yang ditentukan					
15	Pimpinan selalu bersikap loyalitas terhadap pegawainya					