

**PENGARUH MANAJEMEN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI  
DINAS PARIWISATA KABUPATEN PESAWARAN TAHUN 2018**

**(SKRIPSI)**

Oleh

**EVARIANTI  
15010060**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU  
2019**

**PENGARUH MANAJEMEN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI  
DINAS PARIWISATA KABUPATEN PESAWARAN TAHUN 2018**

**(Skripsi)**

Oleh

**EVARIANTI  
15010060**

Skripsi  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**  
Pada  
Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah  
Pringsewu Lampung



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU  
2019**

## ABSTRAK

*EVA RIANTI, manajemen pengaruh terhadap prestasi kerja kantor pariwisata staf Kabupaten Pesawaran tahun 2018 (di bawah bimbingan Drs. H.M ALI KHAN, MM sebagai pembimbing utama dan TAUFIQURRAHMAN, SE, MM sebagai asisten mentor), ada xiii + halaman 58 + 9 tabel 2 foto dan 24 lampiran.*

*Kinerja kerja adalah hasil karya yang dicapai oleh orang dalam melaksanakan tugasnya diberikan kepadanya berdasarkan keahlian, pengalaman dan ketulusan serta waktu.*

*Masalah dalam studi ini adalah bahwa kinerja kerja karyawan Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran telah menurun. Penurunan kinerja kerja ditandai dengan hasil kerja karyawan kurang dari maksimum, kurangnya penempatan kerja karyawan yang tepat dan kurangnya disiplin tingkat karyawan.*

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengelolaan kinerja kerja staf Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran pada tahun 2018. Hipotesis dalam studi ini diduga bahwa ada pengaruh pengelolaan kinerja kerja staf pariwisata di Kabupaten Pesawaran pada tahun 2018.*

*Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan kuantitatif penjelasan dan pendataan menggunakan kuesioner dan dokumentasi dengan instrumen koleksi data dalam bentuk kuisisioner yang dibagikan kepada staf Dinas Pariwisata Pesawaran Distrik sebanyak 25 karyawan.*

*Analisis yang digunakan termasuk Uji Shahih, uji Reliabilitas, analisis regresi sederhana, dan manajemen data menggunakan SPSS 19.0 untuk Windows. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh hasil bahwa nilai perhitungan manajemen adalah 4,325 dan nilai t-Meja teater 1.714, berarti nilai t-hitungan > t-tabel nilai sehingga H0 ditolak dan Ha diterima. Ini berarti bahwa manajemen memiliki efek signifikan pada kinerja kerja Pariwisata perwira di Kabupaten Pesawaran pada tahun 2018.*

## ABSTRACT

*EVA RIANTI, Management Influence on Work Achievement of Tourism Office Staff in Pesawaran Regency in 2018 (under the guidance of Drs. H.M ALI KHAN, MM as the main supervisor and TAUFIQURRAHMAN, SE, MM as assistant mentors), there are xiii + 58 pages + 9 tables + 2 picture and 24 attachments.*

*Job performance is a result of work achieved by a person in carrying out his duties assigned to him based on skills, experience and sincerity as well as time.*

*The problem in this study is that the work performance of the Pesawaran District Tourism Office employees has decreased. Decline in work performance is characterized by the work results of employees less than the maximum, the lack of proper employee work placement, and the lack of discipline levels of employees.*

*The purpose of this study was to determine the influence of management on the work performance of the Tourism Office staff of Pesawaran Regency in 2018. The hypothesis in this study alleged that there was an influence of management on the work performance of the tourism staff at Pesawaran District in 2018.*

*This study uses descriptive research methods with quantitative explanations and data collection using questionnaires and documentation with data collection instruments in the form of questionnaires distributed to the Tourism Office staff of Pesawaran District as many as 25 employees.*

*The analysis used includes validity test, reliability test, simple regression analysis, and data management using SPSS 19.0 for Windows. Based on the results of calculations obtained the results that the value of the calculation of the management is 4,325 and the t-table value is 1,714, meaning the value of  $t\text{-count} > t\text{-table value}$  so that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. This means that Management has a significant effect on the Work Performance of Tourism Officers at Pesawaran District in 2018.*

Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Terhadap Prestasi Kerja  
Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten  
Pesawaran Tahun 2018  
Nama Mahasiswa : EVARIANTI  
Nomor Pokok Mahasiswa : 15010060  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Mengetahui,

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Drs. H. M. ALI KHAN, M.M.**  
**NIDN. 9902004812**

**TAUFIQURRAHMAN, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0211097301**

2. Ketua Program Study

**ATMI SAPTARINI, S.E.,M.M**  
**NIDN. 0211097301**

## MENGESAHKAN

1. Tim Penguji  
Ketua : Drs. H. M. ALI KHAN, M.M. ....  
Sekretaris : TAUFIQURRAHMAN, S.E., M.M. ....  
Anggota : FATONI, SE.,M.M .....  
DHEL JUNI PASHA,S.E.,M.M .....  
.....

2. Ketua STIE Muhammadiyah  
Pringsewu Lampung

SAPTO YUWONO, S.Pd., M.M  
NBM. 672 194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2019

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Ucapan syukur dan terimakasih untuk Allah yang telah memberikan petunjuk dan kelancaran atas terselesaikannya skripsi saya.
- Ibu Sumarmi dan Bapak Giri Dani selaku orang tua tercinta yang senantiasa membimbing dan menanti keberhasilanku dan juga membuatku terus bersemangat dalam menyelesaikan studyku terimakasih atas jerih payah dan do'a kalian semoga aku akan terus membuatmu bangga.
- Untuk para srikandiku Evita Sari, Erma Fitriani yang selalu memberiku semangat, motivasi dan do'a I love you so much.
- Sahabat Teletubbiesku Momo (Mia), bobo (Shinta) , Uut (Putri) terimakasih atas segala dukungan, do'a, nasihat, kebersamaan, kekonyolan kalian i love you full gaes .
- Teruntuk Ricky Afriansyah terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studyku .
- Almamater tercinta dan Teman-Teman Seangkatan “Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung” yang telah memberikan dan berbagi banyak pengalaman serta ilmu kepadaku.

#### MOTTO

“Rahmat sering datang kepada kita dalam bentuk kesakitan, kehilangan, dan kekecewaan: tetapi kalau kita sabar, kita segera akan melihat bentuk aslinya.”

(Joseph Ad dison)

## RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Sukadadi, Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran pada tanggal 01 Juli 1996.

Pendidikan yang pernah ditempuh :



1. SD Negeri 2 Sukadadi, lulus tahun 2008
2. SMP N 3 Gedong Tataan, lulus tahun 2011
3. SMA Pelita Gedong Tataan, lulus tahun 2014
4. Kuliah di STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Masuk Tahun 2015

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan ke hahadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Manajemen Terhadap

Prestasi Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran Tahun 2018". Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Manajemen Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran Tahun 2018.

Penulisan skripsi ini disusun oleh penulis berdasarkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di kampus dan dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Spto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Atmi Saptarini, S.E.,M.M., Selaku Ketua Program Study Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Drs. H. M. Ali Khan, M.M., selaku Pembimbing Utama.
4. Taufiqurrahman, S.E.,M.M.,selaku Pembimbing Pembantu.
5. Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
6. Semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberi manfaat.

Pringsewu, Juli 2019  
Penulis,

EVARIAN TI  
NPM. 15010060

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSTUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAM MOTTO.....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
 BAB II. LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS..	 7
A. Prestasi Kerja Pegawai.....	7
1. Pengertian Prestasi Kerja .....	7
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	8
3. Penilaian Prestasi Kerja.....	10
4. Indikasi Prsetasi Kerja.....	15
B. Manajemen.....	17
1. Pengertian Manajemen.....	17
2. Fungsi Manajemen.....	19
3. Unsur-unsur Manajemen.....	24
4. Prinsip Manajemen.....	26
5. Indikator Manajemen.....	31
C. Kerangka Pikir.....	32
D. Hipotesis.....	33
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	 34
A. Metode Penelitian.....	34
B. Defisini Operasional Variabel.....	34
C. Metode Pengumpulan Data.....	36
D. Instrumen Penelitian.....	37
E. Populasi dan Sampel.....	39
F. Metode Analisi Data.....	40
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 44
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian.....	44
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data.....	47
1. Uji Validitas <i>Try Out</i> .....	47
2. Uji Reliabilitas <i>Try out</i> .....	48
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	49
1. Deskriptif Manajemen.....	50
2. Deskriptif Prestasi Kerja.....	51
D. Analisis Data.....	52
1. Analisis Regresi Sederhana.....	52
2. Pengujian Hipotesis.....	54
3. Koefisien Determinasi.....	54
E. Pembahasan dan Hasil.....	55
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 57

A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Data Presentasi Kerja.....	4
2. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Variabel Manajemen.....	39
3. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Variabel Prestasi Kerja.....	39
4. Tafsiran Angka-angka Koefisien Determinasi Korelasi.....	43
5. Rangkuman Hasil Uji Validitas Tryout Kuisisioner Variabel..... Manajemen dan Prestasi Kerja.....	48
6. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Tryout Kuisisioner Variabel..... Manajemen dan Prestasi Kerja.....	49
7. Interval jawaban responden resmi mengenai Manajemen.....	50
8. Interval jawaban responden resmi mengenai Prestasi Kerja.....	52
9. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Bagan Kerangka Pikir.....	33
2. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran.....	46

