

**PENGARUH MUTASI DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI INDOMART K.H GHOLIB PRINGSEWU  
TAHUN 2018**

**Oleh  
Diah Ayu Kristianingsih**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MUHAMMADIYAH  
PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2019**

## ABSTRAK

DIAH AYU KRISTIANINGSIH, Pengaruh Mutasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu Tahun 2018 (Di bawah bimbingan Bapak Drs. H. Suminto Affandi, M.M., Sebagai Pembimbing I dan Bapak Kohar, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing II). xv + 71 halaman + 10 tabel + 3 Gambar dan lampiran.

Kinerja merupakan hasil secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penerapan mutasi dan Pengembangan Karier merupakan kebijakan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Masalah penelitian ini adalah kinerja karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu Baik. Adapun Rumusan masalah yaitu : 1) Apakah ada pengaruh mutasi terhadap kinerja karyawan, 2) Apakah ada pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan, 3) Apakah ada pengaruh Mutasi dan Pengembangan Karier secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan. Tujuan masalah ini yaitu : 1) ingin mengetahui pengaruh mutasi terhadap kinerja karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu, 2) ingin mengetahui pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu, 3) ingin mengetahui pengaruh Mutasi dan Pengembangan Karier secara bersama-sama terhadap Kinerja di Indomart K.H Gholib Pringsewu.

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh karyawan Indomart K.H Gholib Pringsewu tahun 2018 berjumlah 21 orang yang keseluruhannya dijadikan sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, dengan uji hipotesis menggunakan uji-t dan uji-F.

Berdasarkan analisis data didapat hasil bahwa ada pengaruh mutasi dan terhadap kinerja karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu tahun 2018, dibuktikan nilai t-hitung Mutasi  $2.061 > t\text{-tabel } 1.729$ . Ada pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu tahun 2018, dibuktikan nilai t-hitung pengembangan karir  $1.836 > t\text{-tabel } 1.729$ . Ada pengaruh mutasi dan pengembangan karier secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu Tahun 2018, dibuktikan nilai F-hitung  $14.491 > F\text{-tabel } 3,52$ . Nilai *r-square* sebesar 61,7% sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan Indomart KH Gholib Pringsewu mampu dijelaskan sebesar 61,7% oleh variabel Mutasi dan variabel Pengembangan Karir dan sisanya sebesar 38,3% dijelaskan atau dipengaruhi faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

## ABSTRACT

DIAH AYU KRISTIANINGSIH, Effect of Mutations and Career Development on Employee Performance at Indomart K.H Gholib Pringsewu in 2018 (Under the guidance of Mr. Drs. H. Suminto Affandi, M.M., As Counselor I and Mr. Kohar, S.E., M.M., As Counselor II). xv + 71 pages + 10 tables + 3 Images and attachments.

Performance is the result of the quality and quantity that can be achieved by an employee in carrying out tasks in accordance with the responsibilities given to him. Application of mutation and Career Development is a company policy to improve employee performance.

The problem of this research is the performance of employees at Indomart K. Gholib Pringsewu Good. The formulation of the problem are: 1) Is there an effect of mutation on employee performance, 2) Is there an influence of Career Development on Employee Performance, 3) Is there an effect of Mutation and Career Development together on Employee Performance. The purpose of this problem are: 1) want to know the effect of mutations on employee performance at Indomart KH Gholib Pringsewu, 2) want to know the effect of Career Development on Employee Performance at Indomart KH Gholib Pringsewu, 3) want to know the effect of Mutation and Career Development together on Performance at Indomart KH Gholib Pringsewu.

In this study using quantitative descriptive methods. Data collection methods used were interviews and questionnaires. The population in this study were all employees of Indomart K.H Gholib Pringsewu in 2018 totaling 21 people, all of whom were sampled. Data analysis used in this research is multiple linear regression, with hypothesis testing using t-test and F-test.

Based on the analysis of the data obtained results that there is an influence of mutation and on employee performance at Indomart K.H Gholib Pringsewu in 2018, evidenced the value of t-count of Mutations  $2,061 > t\text{-table } 1,729$ . There is the influence of career development on employee performance at Indomart KH Gholib Pringsewu in 2018, as evidenced by the value of career development tally  $1,836 > t\text{-table } 1,729$ . There is an influence of mutation and career development together on employee performance at Indomart KH Gholib Pringsewu in 2018, proved the value of F-count  $14,491 > F\text{-table } 3.52$ . The r-square value is 61.7% so it can be concluded that Indomart's employee performance KH Gholib Pringsewu is able to explain 61.7% by Mutation variables and Career Development variables and the remaining 38.3% is explained or influenced by other factors not explained in the study this.

Judul Skripsi : PENGARUH MUTASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
INDOMART K.H GHOLIB PRINGSEWU TAHUN  
2018  
Nama Mahasiswa : Diah Ayu Kristianingsih  
No. Pokok Mahasiswa : 15010094  
Jurusan : Manajemen  
Program studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia

MENYETUJUI  
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Drs. H. M. Suminto Affandi, M.M.**  
NIDN. 9902006077

**Kohar, S.E., M.M.**  
NIDN. 0204119001

2. Ketua Program Studi Manajemen

**Atmi Saptarini, S.E., M.M.**  
NIDN. 0211097301

## MENGESAHKAN

### 1. Tim Penguji

Ketua : Drs. H. Suminto Affandi, M.M. ....

Sekretaris : Kohar, S.E., M.M. ....

Anggota : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M .....  
.....

Anggota : Arohman, S.E., M.M. ....

### 2. Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM. 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 09 JULY 2019

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta ibundaku Siti Aminah dan Ayahanda Krisbyanto yang selalu mendukung serta mendo'akan untuk keberhasilanku .
- Adik Ku Gilang Fahmi Ramadhan serta Kakak sepupu Ku Prastyo Bagas Woro yang slalu mendukung dalam segala hal dan memberikaku semangat dalam meraih cita-cita.
- Sahabat Ku Saras, Indah, Nisma, Rini , Oca, Siska dan rekan-rekan angkatan 2015 yang selalu ada dan slalu memberikan semangat, dan masukan dalam menempuh study ini.
- Almamater STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

## **MOTTO**

Sukses bukanlah kebetulan, sukses adalah kerja keras, tekun belajar , berkorban dan yang terpenting ialah mencintai pekerjaan anda

(Pele)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Desa Samona Kecamatan Bakauheni Kabupaten Lampung Selatan pada tanggal 6 April 1997, penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara pasangan Bapak Krisbiyanto dan Ibu Siti Aminah.

### **A. Riwayat Pendidikan**

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD Negeri 2 Sukoharjo 2 tamat Tahun 2008,
2. SMP Negeri 1 Sukoharjo, tamat Tahun 2011,
3. SMA Muhammadiyah 1 Pringsewu, tamat Tahun 2014,
4. Kuliah di STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen masuk tahun 2015.



## **KATA PENGANTAR**

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Mutasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu Tahun 2018”. Penulis tertarik meneliti variabel kinerja karyawan, didasarkan pada hasil prapenelitian didapatkan bahwa tingkat kinerja karyawan di Indomart K.H Gholib Pringsewu baik.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Atmi Saptarini, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Drs. H. Sumonto Affandi, M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kohar, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap staf karyawan STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

6. Pimpinan Indomaret KH. Gholib Pringsewu yang telah bersedia memberikan tempat dan waktu kepada penulis.
7. Rekan-rekan Mahasiswa STIE Muhammadiyah Pringsewu yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, Mei 2019  
Penyusun,

Diah Ayu Kristianingsih

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PESEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II</b> <b>LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kinerja Karyawan.....	7
1. Pengertian Kinerja.....	7
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
3. Kriteria – Kriteria Kinerja .....	10
4. Indikator Kinerja .....	11
B. Mutasi .....	13
1. Pengertian Mutasi.....	13
2. Dasar Mutasi .....	14
3. Cara–Cara Mutasi .....	15
4. Ruang Lingkup Mutasi .....	16
5. Sebab dan Alasan Mutasi .....	18
6. Indikator Mutasi .....	19
C. Pengembangan Karier .....	20
1. Pengertian Pengembangan Karier .....	20
2. Tujuan Pengembangan Karier .....	22
3. Petunjuk-Petunjuk Manajemen Pengembangan Karier...	23
4. Faktor-Faktor Penentu Karier Karyawan .....	25

	5. Indikator Pengembangan Karier .....	26
	D. Kerangka Pikir .....	27
	E. Hipotesis .....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Metode Penelitian.....	31
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
	C. Metode Pengumpulan Data .....	34
	D. Instrumen Penelitian.....	35
	E. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	40
	F. Analisis Data .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	47
	B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data .....	55
	C. Analisis Data .....	62
	D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	70
	B. Saran-Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kisi-Kisi Instrumen .....	37
2. Hasil Uji validitas Kuesioner .....	56
3. Hasil nilai reliabilitas Kuesioner .....	57
4. Tanggapan karyawan mengenai Mutasi .....	59
5. Tanggapan Karyawan Tentang Pengembangan Karir .....	60
6. Tanggapan Karyawan Pringsewu Mengenai Kinerja karyawan .....	61
7. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
8. Hasil Uji t .....	64
9. Hasil Uji F .....	65
10. Koefisien Determinasi .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pikir Penelitian .....	29
2. Stuktur Organisasi PT Indomarco Prismatama, tbk .....	51
3. Struktur Toko PT. Indomarco Prismatama .....	52