

**PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DI KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN
SYARIAH (KSPPS) BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT)
ASSYAFI'YAH BERKAH NASIONAL PRINGSEWU
TAHUN 2019**

(SKRIPSI)

Oleh

**EKA RISQIANA
15010118**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
2019**

**PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DI KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN
SYARIAH (KSPPS) BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT)
ASSYAFI'YAH BERKAH NASIONAL PRINGSEWU
TAHUN 2019**

(Skripsi)

Oleh

**EKA RISQIANA
15010118**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI

Pada

Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah
Pringsewu Lampung



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
2019**

ABSTRAK

Eka Risqiana, Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Organisasi Di Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Assyafi'iyah Berkah Nasional Pringsewu Tahun 2019 (di bawah Bimbingan Fatoni, S.E., M.M. sebagai pembimbing utama dan Purwanto, S.E.I., M.B. Asebagai pembimbing pembantu), terdapat xiii +56 halaman + 9 tabel + 1 gambar dan 26 lampiran.

Konsep *Balanced Scorecard* adalah konsep yang digunakan untuk mengatasi problem tentang kelemahan sistem pengukuran kinerja eksekutif yang hanya berfokus pada perspektif keuangan saja dan cenderung mengabaikan perspektif non keuangan

Masalah dalam penelitian ini adalah menurunnya kinerja pegawai Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Assyafi'iyah Berkah Nasional Pringsewu

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Organisasi Di Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Assyafi'iyah Berkah Nasional Pringsewu Tahun 2019. Hipotesis dalam penelitian ini diduga ada Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Organisasi Di Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Assyafi'iyah Berkah Nasional Pringsewu Tahun 2019.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan penjelasan yang bersifat kuantitatif dan pengumpulan datanya menggunakan metode kuisioner dan dokumentasi dengan instrument pengumpulan data berupa kuisioner yang dibagikan kepada nasabah Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Assyafi'iyah Berkah Nasional Pringsewu tahun 2019 sebanyak 50 orang Nasabah.

Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi sederhana, dan pengelolaan data menggunakan program *SPSS 19.0 for windows*. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh hasil nilai t-hitung Konsep *Balanced Scorecard* sebesar 8.600 dan nilai t-tabel sebesar 1,671, berdasarkan kriteria bahwa $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$ sehingga H_0 diterima dan H_a ditolak. Berarti Analisis Penilaian Kinerja berpengaruh secara parsial pada Konsep *Balanced Scorecard* pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Assyafi'iyah Berkah Nasional Pringsewu.

Judul Skripsi : Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Organisasi Di Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Assyafi'iyah Berkah Nasional Pringsewu Tahun 2019

Nama Mahasiswa : Eka Risqiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 15010118

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Mengetahui,

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu

Fatoni, S.E M.M. Purwanto, S.E.I,M.B.A

2. Ketua Program Studi

Atmi Sapta Rini, S.E.,M.M

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : Fatoni, S.E., M.M.

Sekretaris : Purwanto, S.E.I,M.B.A.

Anggota :

.....

2. Ketua STIE Muhammadiyah
Pringsewu Lampung

Drs. Sapto Yuwono, M.M
NBM. 672 194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Ibu Saidah dan Bapak Edi Susanto selaku orang tua tercinta yang senantiasa membimbing dan menanti keberhasilanku dan juga membuatku terus bersemangat dalam menyelesaikan studiku.
- Suamiku Andes Soni Prayogayang selalu memberiku semangat dan motivasi.
- Almamater tercinta “Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung” yang telah mendewasakan dan memberikan pengalaman serta ilmu kepadaku.

MOTTO

“Kesuksesan selalu berawal dari perjuangan. Dalam perjuangan selalu ada kepahitan. Namun jika kita mau konsisten dan pantang menyerah, buah manisnya akan kita nikmati selamanya” (Edwar “EDDO” Sardjono)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pringsewu pada tanggal 16 Juni 1997

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. SD N1 Pringsewu Barat, lulus tahun 2009
2. MTS N 1 Pringsewu, lulus tahun 2012
3. SMA N 1 Pagelaran, lulus tahun 2015
4. Kuliah di STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Masuk Tahun 2015

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan ke hahadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Organisasi Di Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul MaalWat Tamwil (BMT) Assyafi’iyahBerkahNasional PringsewuTahun 2019”. Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui mengetahui Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Organisasi Di Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul MaalWat Tamwil (BMT) Assyafi’iyahBerkahNasional PringsewuTahun 2019.

Penulisan skripsi ini disusun oleh penulis berdasarkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di kampus dan dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Assyafi’iyah Berkah Nasional Pringsewu tahun 2019.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Drs. Sapto Yuwono, M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Atmi Sapta Rini, S.E.,M.M., selaku Ketua Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Fatoni, S.E.,M.M., selaku Pembimbing Utama.
4. Purwanto, S.E.I,M.B.A.,selaku Pembimbing Pembantu.
5. Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung
6. Semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberi manfaat.

Pringsewu, 2019

Penulis,

Eka Risqiana
NPM.15010118

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSTUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAM MOTTO	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS.	10
A. Penilaian Kinerja	10
1. Pengertian Kinerja.....	10
2. Persyaratan Sistem Pengukuran Kinerja	11
3. Penilaian Kinerja Dengan Pengukuran Tradisional	12
4. Penilaian Kinerja Dengan Pengukuran Organisasi Jasa.....	14
5. Indikator Penilaian Kinerja	15
B. Konsep <i>BalancedScorecard</i>	16
1. Pengertian <i>BalancedScorecard</i>	16
2. Indikator Perspektif <i>BalancedScorecard</i>	18
C. Hubungan Keempat Perspektif Penilaian Kinerja.....	
Organisasi Menggunakan Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	
Secara Keseluruhan.....	29
D. Kerangka Pikir.....	30
E. Hipotesis.....	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Metode Penelitian.....	32
B. Defisini Operasional Variabel.....	32

C. Metode Pengumpulan Data	33
D. Instrumen Penelitian.....	34
E. Populasi dan Sampel	37
F. Metode Analisi Data.....	38
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	43
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	44
1. Uji Validitas <i>Try Out</i>	44
2. Uji Reliabilitas <i>Try out</i>	44
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	45
1. Deskriptif <i>Balanced Scorecard</i>	46
2. Deskriptif Penilaian Kinerja.....	48
D. Analisis Data	50
1. Analisis Regresi Sederhana.....	50
2. Pengujian Hipotesis.....	51
3. Koefisien Determinasi.....	52
E. Pembahasan dan Hasil.....	53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Penilaian Kinerja	37
2. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner <i>Balanced Scorecard</i>	37
3. Tafsiran Angka-angka Koefisien Determinasi Korelasi	42
4. Rangkuman Hasil Uji Validitas Tryout Kuisisioner Variabel	
Penilaian Kinerja dan <i>Balanced Scorecard</i>	44
5. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Tryout Kuisisioner Variabel	
Penilaian Kinerja dan <i>Balanced Scorecard</i>	45
6. Interval jawaban responden resmi mengenai Penilaian Kinerja	47
7. Interval jawaban responden resmi mengenai <i>Balanced Scorecard</i>	49
8. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Sederhana	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Hubungan keempat perspektif dengan <i>Balanced Scorecard</i>	18
2. Perspektif pelanggan	23
3. Perspektif Bisnis Internal.....	24
4. Proses menggunakan konsep <i>Balanced Scorecard</i>	30
5. Bagan Kerangka Pikir	30

