

**PENGARUH MUTASI DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI ALFAMART GADINGREJO TAHUN 2018**

**(SKRIPSI)**

**Oleh  
Ikhwan Taufiqurrohman**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MUHAMMADIYAH  
PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2019**

**PENGARUH MUTASI DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI ALFAMART GADINGREJO TAHUN 2018**

**Oleh  
Ikhwan Taufiqurrohman**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MUHAMMADIYAH  
PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2019**

## ABSTRAK

IKHWAN TAUFIQURROHMAN, Pengaruh Mutasi Dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Alfamart Gadingrejo Tahun 2018 (Di bawah bimbingan Bapak Fatoni, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing I dan Dhel Juni Pasya, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing II). xiii + 62 halaman + 13 tabel + 2 Gambar dan lampiran.

kinerja karyawan adalah suatu hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan sesuai dengan standar dan kriteria yang telah ditetapkan dalam kurun waktu tertentu. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah mutasi dan rotasi yang dilakukan oleh perusahaan.

Masalah penelitian ini adalah Afamart Gadingrejo menurun. Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah mutasi dan rotasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai di Alfamart Gadingrejo. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui pengaruh mutasi dan rotasi secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai di Alfamart Gadingrejo.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Alfamart Gading rejo yang berjumlah 15 pegawai yang seluruhnya dijadikan sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, dengan uji hipotesis menggunakan uji-t dan uji-F.

Berdasarkan analisis data didapat hasil bahwa ada pengaruh Mutasi terhadap Kinerja karyawan Alfamart Gadingrejo, dibuktikan nilai  $t_{hitung} 3.634 > t_{tabel} 1.770$ . Ada pengaruh Rotasi terhadap Kinerja karyawan pada Alfamart Gadingrejo, dibuktikan nilai  $t_{hitung} 2.053 > t_{tabel} 1.770$ . Ada pengaruh Mutasi dan Rotasi secara simultan terhadap Kinerja karyawan pada Alfamart Gadingrejo, dibuktikan nilai  $F_{hitung} 7.811 > F_{tabel} 3.81$ , Nilai koefisien sebesar 56.6%, sehingga dapat disimpulkan bahwa Kinerja karyawan pada Alfamart Gadingrejo dipengaruhi sebesar 56.6% oleh variabel Mutasi dan Rotasi dan sisanya sebesar 43.4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Judul Skripsi : PENGARUH MUTASI DAN ROTASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI ALFAMART  
GADINGREJO TAHUN 2018

Nama Mahasiswa : Ikhwan Taufiqurrohman

No. Pokok Mahasiswa : 15010040

Jurusan : Manajemen

Program studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia

MENYETUJUI  
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Fatoni, S.E., M.M.  
NIDN. 0215037101

Dhel Juni Pasya, S.E., M.M.  
NIDN. 0210109202

2. Ketua Program Studi Manajemen

Atmi Saptarini, S.E., M.M.  
NIDN. 0211097301

## MENGESAHKAN

### 1. Tim Penguji

Ketua : Fatoni, S.E., M.M. ....

Sekretaris : Dhel Juni Pasha, S.E., M.M. ....

Anggota : Drs. H. M. Ali Khan, M.M. ....

Nasyi'atun Inayati Utami, S.E., M.M. ....

### 2. Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM. 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi:

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Supini dan Ayahanda Nurdin dan yang selalu mendo'akan serta mendukung untuk keberhasilanku.
2. Kakakku Syarif Akmal, Vini Dwi Nurhafsari, yang turut memberikan motivasi dan semangat.
3. Almamater STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

## **MOTTO**

*“Kesulitan Itu Sementara dan Kesuksesan Itu Pasti, Bila Ada Usaha dan Doa”*

(Mario Teguh)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Desa Pringsewu Selatan Kecamatan Pringsewu Kabupaten Pringsewu. Penulis dilahirkan pada tanggal 20 September 1994. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga saudara pasangan Ibu Supini dan Bapak Nurdin.

### **A. Riwayat Pendidikan**

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. MI Al-Fajar Pringsewu tamat Tahun 2007,
2. MTs Negeri 1 Pringsewu tamat Tahun 2010,
3. SMA Muhammadiyah 01 Pringsewu, tamat Tahun 2013,
4. Kuliah di STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen masuk tahun 2015.



## **KATA PENGANTAR**

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Mutasi Dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Alfamart Gadingrejo Tahun 2018”. Penulis tertarik meneliti variabel kinerja pegawai didasari wawancara dengan pimpinan Alfamart Gadingrejo didapatkan bahwa kinerja yang menurun.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Atmi Saptarini, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Drs. H. Suminto Affandi, M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dhel Juni Pasya, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap staf karyawan STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Ibu Fajri dan Ibu Cindi selaku kepala toko Alfamart Gadingrejo yang telah bersedia memberikan tempat dan waktu kepada penulis.

7. Rekan-rekan Mahasiswa STIE Muhammadiyah Pringsewu yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, Juli 2019  
Penyusun,

Ikhwan Taufiqurrohman

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PESEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II</b> <b>LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kinerja .....	6
1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	6
2. Unsur-unsur Penilaian Kinerja .....	7
3. Indikator Kinerja Pegawai .....	8
B. Mutasi Kerja .....	9
1. Pengertian Mutasi Kerja.....	9
2. Manfaat Mutasi .....	10
3. Tujuan Pelaksanaan Mutasi .....	11
4. Dasar-Dasar Pelaksanaan Mutasi .....	12
5. Sebab dan Alasan Mutasi .....	13
6. Indikator Mutasi Kerja .....	15
C. Rotasi Kerja.....	16
1. Pengertian Rotasi Kerja.....	16
2. Manfaat Rotasi Kerja .....	17
3. Tujuan Rotasi Kerja .....	18
4. Sebab dan Alasan Rotasi Kerja .....	19
5. Faktor-faktor dalam Rotasi Kerja .....	21

	6. Indikator Rotasi Kerja .....	22
	C. Kerangka Pikir .....	23
	D. Hipotesis .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Metode Penelitian .....	27
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
	C. Metode Pengumpulan Data .....	30
	D. Instrumen Penelitian.....	31
	E. Populasi dan Sampel .....	35
	F. Analisis Data .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	45
	B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data .....	47
	C. Analisis Data .....	54
	D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	61
	B. Saran-Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Absensi Pegawai di Alfamart Gadingrejo Tahun 2018 .....	3
2. Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert .....	32
3. Kisi-kisi kuisoner .....	32
4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Mutasi .....	47
5. Hasil Uji validitas Kuesioner Rotas .....	48
6. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja karyawan .....	49
7. Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i> .....	49
8. Tanggapan mengenai Mutasi .....	51
9. Tanggapan mengenai Rotasi .....	52
10. Tanggapan Mengenai Kinerja karyawan .....	53
11. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
12. Hasil Uji t .....	56
13. Hasil Uji F .....	57
14. Koefisien Determinasi .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pikir Penelitian .....	24
2. Struktur Organisasi .....	46