

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR DESA SINAR HARAPAN  
KECAMATAN TALANG PADANG**

(Skripsi)

Oleh

Nofianti Regita



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG**

**TAHUN 2019**

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR DESA SINAR HARAPAN  
KECAMATAN TALANG PADANG

(Skripsi)

Oleh  
Nofianti Regita

Skripsi  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
pada  
Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammaadiyah  
Pringsewu Lampung



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2019

## ABSTRAK

Nofianti Regita, pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di kantor Desa Sinar Harapan, Kecamatan Talang Padang tahun 2019. (dibawah bimbingan bapak Supto Yuwono, S.Pd., M.M sebagai dosen pembimbing utama dan Ibu Arum Arupi Kusnidar, S.E., M.B.A sebagai dosen pembimbing pembantu. Halaman depan 16 + 80 + 2 gambar + 12 tabel.

Kantor desa merupakan suatu Lembaga Pemerintahan Desa yang bergerak dibidang jasa dan memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat desa secara langsung, juga melaksanakan kordinasi dalam pembangunan dan pembinaan kemasyarakatan. Untuk memenuhi tugas tersebut karyawan memberikan kontribusi berupa kinerja hal ini harus dibekali dengan tingkat pendidikan dan pelatihan yang mumpuni untuk menambah kecakapan dan kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien.

Masalah dalam penelitian ini adalah kinerja yang diberikan oleh karyawan kantor desa Sinar Harapan Kecamatan Talang Padang dapat dikatakan cukup baik. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah Tingkat Pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan? Apakah Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan? Apakah tingkat pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan di Kantor Desa Sinar Harapan Kecamatan Talang Padang?. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui apakah Tingkat Pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Untuk mengetahui Apakah Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dan ntuk mengetahui Apakah tingkat pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan di Kantor Desa Sinar Harapan Kecamatan Talang Padang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan teknik pengambilan data yang digunakan adalah wawancara. Kuesioner, dan dokumentasi, populasi dalam penelitian ini adalah 10 orang karyawan, sehingga dalam pengambilan sampel penelitian ini bersifat penelitian populasi atau sampel diambil semua.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis uji statistic dengan menggunakan rumus *product moment* dengan bantuan IBM SPSS versi 20. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil r hitung, t hitung, dan f hitung lebih kecil dari r tabel, t tabel dan f tabel sehingga hipotesis yang diajukan tidak dapat diterima atau ditolak, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan tingkat pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan kantor Desa Sinar Harapan, Kecamatan Talang Padang.

## ABSTRACT

NofiantiRegita, influences the level of education and training to the performance of the employees in the SinarHarapan village office, Talang Padang district 2019. (under the guidance of Mr. SaptoYuwono, S.Pd., MM as the main supervision and Arum ArupiKusnidar, SE, MBA as supervisor second. pages of 16 + 80 + 2 + 12 table image.

Village Office is a Village Government Institutions engaged in service and provide administrative services to rural people.also carry out coordination in economic and social development. To fulfill these tasks the village office should increase employee their performance they level of education and training. these are qualified to add the skills and capabilities of employees in providing effective and efficient services.

The problem in this research is the performance given by the village office employees SubdistrictTalang Padang SinarHarapanis quite good. The main problem of this research is the Education Level influence to employee performance? Is training influence to employee performance training? Is the level of education and training influence to the performance of employees in the Office of the District SinarHarapanDesaTalangPadang ?. The purpose of this study was to determine whether the education level influence on employee performance. The Performance Training knowing Is the level of education and training performance of employees in the Office of the District SinarHarapanDesaTalang Padang.

This research uses descriptivequantitatif method.Data collection techniques used were interviews. Questionnaires, and documentation. The population in this study were 10 employees and they all are samples.

Data analysismethod is analisisis statistical tests using the formula product moment with the help of IBM SPSS version 20. Based on the analysis result count r, t, and f count is smaller than r table, t table and f table so hypothesis can not be accepted or rejected, thus it can be concluded that the level of education does not affect the performance of employees. Training does not affect the performance of employees and the level of education and training has no effect on the performance of office employees SinarHarapan village, District Talang Padang.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KANTOR DESA SINAR  
HARAPAN KECAMATAN TALANG  
PADANG

Nama Mahasiswa : NOFIANTI REGITA

No. Pokok Mahasiswa : 15010005

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Mengetahui

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.

Arum Arupi Kusnidar, S.E., M.BA

3. Ketua

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Kedua orang tuaku Ibu Maryani dan bapak Azinal yang selalu mendukung langkahku dan memberikan do'a restu
- Adik-adikku Devin Nofrinaldi, Faisal Ilham Dhani yang sangat aku sayangi dan cintai
- Teman – temanku Retno wahyuni, Eva renita, Marliyanti dan Angkatan 2015 yang sudah berjuang bersama
- Sahabatku Siti Nur Zainab yang selalu mendukung dari jarak jauh walaupun jarang bertemu tapi selalu ada buat aku dan membawa hal-hal positif dikehidupan aku
- Almamater STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung

## MOTTO

Pengalaman hidup adalah pendidikan paling berharga,  
karena setiap orang memiliki cara yang berbeda-beda dalam mendapatkannya.

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Kabupaten Tangerang pada tanggal 19 November 1994, anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Azinal dan Ibu Maryani.

Pendidikan yang pernah ditempuh :

- TK-TPA Al-jauhar Cikupa, Tangerang. Tamat Tahun 2000
- Sekolah Dasar Negeri 2 Cikupa, Tangerang, Tamat Tahun 2006
- Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Talang Padang, Tamat Tahun 2009
- Sekolah Usaha Perikanan Menengah Negeri Kota Agung, Tamat Tahun 2012
- Tercatat sebagai mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia sejak tahun 2015



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis pajatkan ke-hadirat Allah SWT. Karena hanya rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR DESA SINAR HARAPAN, KECAMATAN TALANG PADANG”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

Dengan selesainya skripsi ini tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing I, PA dan Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung
2. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi STIE Muhammadiyah Pringsewu yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan akademik.
3. Ibu Arum Arupi Kusnidar, S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan waktu dan arahan selama penyusunan skripsi
4. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
5. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberikan manfaat.

Pringsewu, 3 Agustus 2019

Nofianti Regita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5

### **BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS**

A. Kinerja.....	7
1. Pengertian Kinerja.....	7
2. Standard penilaian Kinerja.....	9
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
4. Indikator Kinerja .....	12
B. Tingkat Pendidikan .....	14
1. Pengertian Pendidikan.....	15
2. Ruang Lingkup Pendidikan.....	18
3. Fungsi Pendidikan .....	22
4. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan .....	26
5. Indikator Tingkat Pendidikan.....	28
C. Pelatihan.....	29
1. Pengertian Pelatihan.....	29

2. Tujuan Pelatihan.....	32
3. Jenis – Jenis Pelatihan.....	35
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	37
5. Desain Program Pelatihan .....	39
6. Tolak ukur Keberhasilan Pelatihan .....	40
D. Kerangka Pikir .....	42
E. Hipotesis.....	43

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	44
B. Definisi Operasional Variabel.....	44
C. Metode Pengumpulan Data .....	46
D. Instrumen Penelitian.....	48
E. Populasi, dan Sampel .....	50
F. Metode Analisis Data.....	51

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	58
B. Pengumpulan dan Penyajian Data.....	60
C. Analisis Data .....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	75
B. Saran.....	76

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**