

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Produktivitas merupakan hubungan antara keluaran barang atau jasa dengan masukan tenaga kerja, bahan, uang. Sumber daya yang dikeluarkan di nilai produktifitas jika menghasilkan barang atau aktivitas yang mampu melebihi jumlah sumber daya yang di pakai atau target yang telah di tetapkan.

Pada umumnya suatu lembaga atau instansi pemerintah dalam menjalankan operasionalnya menginginkan hasil produktivitasnya meningkat, sehingga dapat mengembangkan dan memajukan lembaga tersebut. Dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja pegawai di suatu lembaga, perlu diperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja pegawai, baik berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri maupun faktor-faktor yang berhubungan dengan lingkungan lembaga. Dengan memaksimalkan hal tersebut lembaga pemerintah dapat mempertahankan kelangsungan dan berdaya saing tinggi.

Perusahaan atau lembaga pemerintah tidak dapat mencapai tujuannya secara efektif dan efisien apabila produktivitas kerja pegawai rendah. Oleh sebab itu produktivitas menjadi penting yang selalu ingin ditingkatkan karena dapat menggambarkan tingkat efisien kerja pegawai. Dalam melaksanakan target produktivitas, sumber daya manusia memegang peran penting, karena kegiatan dalam lembaga pemerintah tidak mungkin dapat dilakukan dengan baik tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas. Maka diperlukan rangsangan untuk meningkatkan produktivitas kerja, agar memperoleh hasil untuk mencapai tujuan lembaga pemerintah tersebut. Produktivitas kerja pegawai sangat penting dalam upaya mencapai tujuan suatu lembaga pemerintah tersebut. Produktivitas kerja merupakan suatu kondisi di mana pegawai suatu lembaga pemerintah terutama di Puskesmas Pardasuka ini bekerja secara maksimal dan disiplin tepat waktu sehingga hasil produktivitas yang dicapai sesuai dengan apa yang direncanakan.

Produktivitas kerja akan terwujud jika para pegawai mempunyai kemampuan dan kedisiplinan serta tanggung jawab dalam pekerjaannya masing-masing. Rasa tanggung jawab dan disiplin tepat waktu merupakan faktor penting juga bagi lembaga, karena menjadi bagian penting dalam manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai semakin baik dan berkembang secara menyeluruh pada Puskesmas Pardasuka. Oleh karena itu peran pemimpin harus dapat memberikan dorongan atau motivasi pada pegawai sehingga pegawai akan lebih disiplin bersemangat dalam menjalankan tanggung jawabnya.

Pemimpin sangat diperlukan dalam suatu lembaga pemerintah terutama di Puskesmas Pardasuka, karena seorang pemimpin yang memegang kendali didalamnya dan membuat kebijakan untuk mengatur semua aktivitas pegawai sesuai pekerjaan masing-masing dalam lembaga pemerintah tersebut. Seorang pemimpin sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai, karena jika kepemimpinan pemimpin yang baik akan membuat pegawai nyaman dan kinerja pegawai bagus dalam lembaga pemerintah yang dinaunginya. Para pimpinan harus bisa menempatkan perannya dalam suatu bidang di lembaga pemerintah tersebut, sehingga dapat mengatur para karyawan agar dapat bekerja dengan secara baik dan juga dapat memotivasi pegawai. Beberapa sikap yang harus dimiliki pimpinan agar dapat membuat pegawainya nyaman dapat bekerja dengan baik dan disiplin yaitu dengan cara menjalin komunikasi yang baik dengan para pegawai serta memberi contoh kerja yang bagus terhadap pegawai.

Selain pemimpin yang baik dan dapat memberi contoh kerja yang bagus bagi para pegawai yaitu pentingnya penerapan Total Quality Manajemen dalam suatu lembaga pemerintah besar maupun kecil.

Total Quality Manajemen merupakan pendekatan peningkatan mutu produk dan jasa yang berorientasi pada berbagai proses salah satunya seperti peningkatan mutu dan kualitas produk berbasis pelanggan atau masyarakat guna memenuhi kebutuhan. Penerapan Total Quality Manajemen yang efektif dapat memberikan pengaruh yang besar terhadap peningkatan produktivitas pegawai maupun lembaga. Sebaliknya apabila penerapan yang

belum matang akan membawa kegagalan pada proses perbaikan kualitas mutu.

Keberhasilan suatu perusahaan atau lembaga pemerintah banyak didorong oleh ketersediaan sumber daya manusia yang berkualitas, maka tidak dapat dipungkiri peningkatan mutu dan kualitas sumber daya manusia adalah penerapan Ttotal Quality Manajemen yang matang.

Berdasarkan hasil pra penelitian yang penulis lakukan di Puskesmas Pardasuka, penulis menemukan beberapa hal yang terkait dengan kebijakan pimpinan, produktivitas dan implementasi TQM sebagai berikut:

1. Pegawai bekerja sangat efisien dan sangat produktif, terutama pada saat pandemi. Saat beberapa pegawai harus isolasi mandiri, pegawai yang lain mengerjakan bagian dari pegawai tersebut. Namun, semua pekerjaan tetap dapat di selesaikan.
2. Pimpinan mempunyai peran yang sangat besar dalam menumbuhkan hubungan personal dan lingkungan kerja yang nyaman. Hal ini terlihat dari semangat kerja yang tinggi, walaupun dengan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terbatas
3. Kualitas pelayanan sangat di jaga oleh pimpinan dan segenap pegawai. Seminggu sekali pastia da rapat koordinasi yang membahas kendala yang di hadapi sehingga bisa dilakukan perbaikan dalam proses yang di lakukan

Berdasarkan fakta yang di temukan dalam observasi maka di temukan hal – hal yang positif berkaitan dengan kebijakan pimpinan, TQM dan produktivitas pegawai . Berdasarkan permasalahan yang ada peneliti ingin meneliti lebih lanjut mengenai produktivitas kerja pegawai.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis membuat rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana Kebijakan Pimpinan dan Penerapan Total Quality Manajemen dalam meningkatkan Produktivitas Kerja di Puskesmas Pardasuka Kecamatan Pardasuka Kabupaten Pringsewu tahun 2020?

Dari uraian rumusan masalah diatas, penulis mengangkat judul penelitian **“ANALISIS KEBIJAKAN PIMPINAN DAN PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA DI PUSKESMAS PARDASUKA KECAMATAN PARDASUKA KABUPATEN PRINGSEWU TAHUN 2020”**.

C. Ruang Lingkup Penelitian

1. Objek penelitian: Kebijakan Pimpinan, Penerapan Total Quality Manajemen, dan Produktivitas.
2. Subjek penelitian: Pegawai Puskesmas Pardasuka.
3. Waktu penelitian: Tahun 2021.

4. Tempat penelitian: Desa Pardasuka.

D. Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah: Untuk mengetahui bagaimanakah kebijakan pimpinan dan implementasi tqm terhadap produktivitas kerja di Puskesmas Pardasuka Kecamatan Pardasuka Kabupaten Pringsewu tahun 2020.

2. Manfaat Penelitian

- a) Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan untuk mengimplementasikan pengetahuan praktis yang telah diperoleh penulis khususnya dalam sumber daya manusia dalam kondisi nyata.

- b) Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi Puskesmas Pardasuka khususnya yaitu, Kebijakan pimpinan, Penerapan Total Quality Manajemen dan meningkatkan Produktivitas kerja pada Puskesmas Pardasuka.