

**PENERAPAN TUPOKSI DAN KEPEMIMPINAN STRATEGIS
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI KANTOR PEKON ADILUWIH
TAHUN 2020**

**Oleh
Khozanah**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

KHOZANAH, Penerapan Tupoksi Dan Kepemimpinan Strategis Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Pekon Adiluwih Tahun 2020 (Di bawah bimbingan Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing I dan Bapak Julino, S.Pd., M.M., Sebagai Pembimbing II). xiii + 63 halaman + 13 tabel + 2 Gambar dan lampiran.

Kepuasan kerja merupakan suatu tanggapan emosional seseorang terhadap situasi dan kondisi kerja. Tanggapan emosional bisa berupa perasaan puas atau tidak puas. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain faktor internal dan eksternal. Salah satu faktor eksternal adalah penerapan tupoksi, dan kepemimpinan strategis sedangkan faktor internal antara lain kepribadian.

Masalah dalam penelitian ini adalah sebagian aparatur pekon merasa kurang puas dalam bekerja. Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah penerapan tupoksi dan kepemimpinan strategis berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Pekon Adiluwih Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu tahun 2020?. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui penerapan tupoksi dan kepemimpinan strategis berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Pekon Adiluwih Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu tahun 2020. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada penerapan tupoksi dan kepemimpinan strategis berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Pekon Adiluwih Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu tahun 2020.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah dokumentasi dan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Pekon Adiluwih Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu yang berjumlah 26 orang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji-t dan uji-f.

Berdasarkan analisis data didapat hasil bahwa ada pengaruh penerapan tupoksi terhadap kepuasan kerja pada pegawai di Kantor Pekon Adiluwih, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 1.916 > t_{tabel} 1.711$. Ada pengaruh kepemimpinan strategis terhadap kepuasan kerja pada pegawai di Kantor Pekon Adiluwih, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 4.137 > t_{tabel} 1.711$. Ada pengaruh penerapan tupoksi dan kepemimpinan strategis secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada pegawai di Kantor Pekon Adiluwih, dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} 18.428 > F_{tabel} 3,40$. Variabel penerapan tupoksi dan kepemimpinan strategis memberikan kontribusi sebesar 61,6% terhadap kepuasan kerja pada pegawai di Kantor Pekon Adiluwih dan sisanya sebesar 38,4% dijelaskan atau dipengaruhi faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Angka 61,6% berada pada koefisien kuat karena berada diantara 0,600 – 0,800.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi PENERAPAN TUPOKSI DAN KEPIMPINAN STRATEGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR PEKON ADILUWIH TAHUN 2020

Nama Mahasiswa Khozanah

No Pokok Mahasiswa 17010021

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi Manajemen

Fakultas Manajemen

MENYETUJUI
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Atmi Saptarini, S.E., M.M.
NIDN. 0211097301

Pembimbing II,

Juliono, S.Pd., M.M.
NIDN. 0218078702

2. Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Widniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji
- Penguji Utama Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.
- Penguji I Atmi Saptarni, S.E., M.M.
- Penguji II Julono, S.Pd., M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.
NBM. 672 094

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Agustus 2021

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Hj. Nursilawati dan Ayahanda H. Ramli Nadis yang selalu mendo'akan serta mendukung untuk keberhasilanku.
2. Suamiku Nasrun Rahmat, dan Anak-anakku Cintya Khonas Putri, Riska Dwinta, dan M. Gustom Riski Wiratama, yang memberikan motivasi dalam penyelesaian studiku.
3. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ ﴿٧﴾

Artinya:

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan seberat dzarrahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya”. (Q.S. Al-Zalzalah. 99: 7)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pekon Sinarwaya, Kecamatan Adiluwih, Kabupaten Pringsewu, pada tanggal 05 Juli 1972, penulis merupakan anak ketiga dari lima bersaudara pasangan Ibu Hj. Nursilawati dan Bapak H. Ramli Nadis.

A. Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD N 1 Sinarwaya, tamat Tahun 1985,
2. SMP Muhammadiyah Waringinsari, tamat Tahun 1988,
3. SMEA 2 Mei Pringsewu, tamat Tahun 1991,
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen tahun 2017.

B. Riwayat Pekerjaan

1. Pengelola KASI Bina Pemberdayaan di Kantor Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu, dari Tahun 2012 sampai dengan sekarang.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan Tupoksi Dan Kepemimpinan Strategis Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Pekon Adiluwih Tahun 2020”. Penulis tertarik meneliti variabel Penerapan Tupoksi Dan Kepemimpinan Strategis Terhadap Kepuasan Kerja berdasarkan hasil prapenelitian didapatkan hasil bahwa sebagian aparatur pekon merasa kurang puas dalam bekerja.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Wanawir, AM., M.M., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Spto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Atmi Saptarini, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Juliono, S.Pd., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap staf karyawan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Bapak Dedi Sutrisno selaku Kepala Pekon Adiluwih yang telah memberikan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Rekan-rekan Mahasiswa FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, Juli 2021
Penyusun,

Khozanah
NPM. 17010021

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PESEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kepuasan Kerja	7
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
3. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	10
4. Indikator Kepuasan Kerja	11
B. Penerapan Tupoksi	12
1. Pengertian Penerapan Tupoksi.....	12
2. Tugas Pokok dan Fungsi Aparatur Pekon.....	13
3. Penerapan Tugas Pokok dan Fungsi	15
4. Indikator Penerapan Tupoksi	16
C. Kepemimpinan Strategis	17
1. Pengertian Kepemimpinan Strategis	17
2. Karakteristik Kepemimpinan Strategis	19
3. Aspek Kepemimpinan Strategis.....	20
4. Indikator Kepemimpinan Strategis	21
D. Kerangka Pikir	22
E. Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	26
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
C. Metode Pengumpulan Data	28
D. Instrumen Penelitian.....	29

E. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33
F. Metode Analisis Data	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	41
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	47
C. Analisis Data	47
D. Pembahasan Hasil Penelitian	59
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. Saran-Saran	63
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Kisi-Kisi Instrumen.....	30
3.2. Interval Koefisien Korelasi	36
4.1. Hasil Uji validitas Kuesioner Penerapan tupoksi.....	48
4.2. Hasil Uji validitas Kuesioner Kepemimpinan strategis	49
4.3. Hasil Uji validitas Kuesioner Kepuasan kerja	49
4.4. Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner.....	50
4.5. Tanggapan Pegawai Tentang Penerapan tupoksi.....	52
4.6. Tanggapan Pegawai Tentang Kepemimpinan Strategis.....	53
4.7. Tanggapan Pegawai Mengenai Kepuasan kerja.....	54
4.8. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.9. Hasil Uji t.....	56
4.10. Hasil Uji F	57
4.11. Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pikir Penelitian	24
4.1. Gambar Struktur Organisasi	46