

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BMT (BAITUL MAAL WA TANWIL)  
SABILIL MUTTAQIEN TANGGAMUS 2019**

(Skripsi)

Oleh

SEPTI WULANDARI



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI) LAMPUNG  
TAHUN 2020**

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BMT (BAITUL MAAL WA TANWIL)  
SABILIL MUTTAQIEN TANGGAMUS 2019**

Oleh

SEPTI WULANDARI

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

SARJANA EKONOMI

Pada

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI) LAMPUNG  
TAHUN 2020**

## ABSTRAK

**Septi Wulandari, PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BMT SABILIL MUTTAQIEN TANGGAMUS 2019 (Dibawah bimbingan Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. sebagai pembimbing satu dan Bapak Arohman, S.E., M.M., sebagai Pembimbing kedua). xv + 65 halaman + 17 tabel + 2 gambar dan lampiran.**

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Kinerja karyawan yang baik dapat meningkatkan keterampilan kerja para karyawan sehingga dapat menambah pengalaman kerja pada karyawan BMT Sabilil Muttaqien Tanggamus, oleh sebab itu pengukuran kinerja digunakan sebagai dasar keberhasilan pelaksanaan kegiatan yang sesuai dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan untuk mewujudkan kualitas kerja karyawan BMT Sabilil Muttaqien Tanggamus.

Masalah penelitian ini adalah kinerja karyawan BMT Sabilil Muttaqien Tanggamus dapat dikatakan rendah. Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah keterampilan kerja dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BMT Sabilil Muttaqien Tanggamus?. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui apakah keterampilan kerja dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BMT Sabilil Muttaqien Tanggamus.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, kuesioner dan Observasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BMT Sabilil Muttaqien Tanggamus yang jumlahnya sebanyak 29 orang.


Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil perhitungan didapat nilai Pada nilai  $t_{hitung} 0,509 < t_{tabel} 2,055$  yang berarti tidak ada pengaruh keterampilan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan, dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, hal ini berarti tidak ada pengaruh keterampilan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan BMT Sabilil Mutaqien Tanggamus 2019. Pada nilai  $F_{hitung} 0,350 < F_{tabel} 3,35$  maka  $H_0$  diterima dan menolak  $H_1$  artinya Keterampilan kerja ( $X_1$ ) dan Pengalaman Kerja ( $X_2$ ) tidak berpengaruh terhadap Kinerja (Y) BMT Sabilil Muttaqien Tanggamus. Hasil perhitungan regresi linier berganda didapat nilai  $r$ -square sebesar 0,027 hal ini berarti 2,7% variabel Keterampilan Kerja ( $X_1$ ) dan Pengalaman Kerja ( $X_2$ ) sangat lemah/tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Judul Skripsi : PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BMT SABILIL MUTTAQIEN  
TANGGAMUS 2020

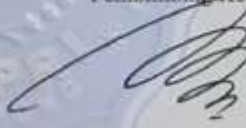
Nama Mahasiswa : Septi Wulandari  
No. Pokok Mahasiswa : 16010097  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia




Pembimbing Satu,

  
**Sapto Yuzono, S. Pd., M.M**  
NBM 672194

Pembimbing Kedua,

  
**Arohman, S.E., M.M**  
NIDN 02 13048602

2. Ketua Program Studi

  
**Dewi Mariah Widiniarsih, S.E., M.M.**  
NIDN 0219088804

MANGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : Sapto Yuwono, S. Pd., M.M.

Sekretaris : Arohman, S.E., M.M

Penguji Utama: Fatoni, S.E., M.M



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMPRI

Sapto Yuwono, S. Pd., M.M

NBM 672194

Handwritten signature of Sapto Yuwono, S. Pd., M.M. The signature is written in black ink and is positioned above a dotted line.

Handwritten signature of Fatoni, S.E., M.M. The signature is written in black ink and is positioned above a dotted line.

Tanggal Lulusan Ujian Skripsi : 15 Juli 2020

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta Ibunda Ertini dan Ayahanda Sandra Erlizi, yang selalu mendo'akan serta mendukung untuk keberhasilan saya
2. Angga Fernandes dan Tasya Angelina yang selalu memberikan do'a dan semangat kepadaku.
3. Teman sekaligus keluargaku Septia Wahyuni dan Reni sulastri yang selalu mengingatkan dan serta yang selalu menemani dan memberikan semangat yang luar biasa.
4. Bapak Indah Jatmiko yang telah banyak membantu saya dalam penelitian ini.
5. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

## **MOTTO**

“ Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya “

(An Najm : 39)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Pekon Airnanningan, Kelurahan Airnanningan, Kecamatan Airnanningan, Kabupaten Tanggamus, pada tanggal 04 September 1998, anak kedua dari Tiga bersaudara pasangan Bapak Sandra Erlizi dan Ibu Ertini.

### **A. RIWAYAT PENDIDIKAN**

Pendidikan yang pernah penulis tempuh:

1. Sekolah dasar negeri 1 airnanningan , tamat tahun 2010
2. Smp negeri 1 airnanningan, tamat tahun 2013
3. Smk negeri 1 airnanningan, tamat tahun 2016
4. Kuliah di Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Masuk Tahun 2016



## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BMT SABILIL MUTTAQIEN TANGGAMUS 2019”.

Penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung. Sekaligus dosen pembimbing utama yang telah sabar dan memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.
2. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku Ketua ProdiFakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Bapak Arohman, S.E., M.M. selaku pembimbing kedua yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.
4. Bapak Indah Jatmiko, S. PSI, Selaku Manajer Bmt Sabilil Muttaqien Tanggamus yang telah bersedia memberikan tempat dan waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan Proposal Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proposal Skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna memperbaiki penulisan dimasa mendatang.

Semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara/I dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, 15 Juli 2020  
Penyusun,

Septi Wulandari  
16010097

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6

### **BABII LANDASAN TEORI.KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS**

A. Kinerja .....	8
1. Pengertian Kinerja .....	8
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
3. Pengukuran Kinerja .....	12
4. Karakteristik Kinerja .....	14

5. Indikator Kinerja .....	14
B. Keterampilan Kerja.....	15
1. Pengertian Keterampilan Kerja .....	15
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Kerja.....	16
3. Dasar Keterampilan .....	16
4. Jenis-Jenis Keterampilan .....	17
5. Indikator Keterampilan Kerja.....	18
C. Pengalaman Kerja.....	18
1. Pengertian Pengalaman Kerja.....	18
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalan Kerja .....	20
3. Manfaat Pengalaman Kerja .....	21
4. Indikator Pengalaman Kerja .....	23
D. Kerangka Pikir.....	23
E. Hipotesis .....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	29
B. Definisi Operasional Variabel .....	29
C. Metode Pengumpulan Data .....	31
D. Instrumen Penelitian .....	32
E. Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling .....	36
F. Metode Analisi Data.....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN**

A. Situasi dan kondisi tempat penelitian .....	44
B. Pengumpulan dan penyajian Data .....	48
C. Analisis data .....	58
D. Pembahasan hasil penelitian.....	62

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....64  
B. Saran-saran .....65

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Kisi-kisi Instrumen.....	34
2. Bobot Penilaian Jumlah Kuesioner .....	35
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
7. Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan Kerja ( $X_1$ ) .....	52
8. Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja ( $X_2$ ).....	53
9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	53
10. Hasil Uji Reabilitas .....	54
11. Tanggapan Karyawan Mengenai Keterampilan Kerja.....	56
12. Tanggapan Karyawan Mengenai Pengalaman Kerja .....	57
13. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	58
14. Hasil Uji Koefisien Regresi .....	59
15. Hasil Uji t .....	60
16. Hasil Uji F .....	61
17. Koefisien Determinasi.....	62

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

1. Bagan Kerangka Pikir Penelitian .....28
2. Struktur Organisasi .....48