

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TAK TERTAGIH UNTUK
MENJAGA ARUS KAS PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE (FIF) TAHUN 2020**

Oleh

Mauidotun Hasanah

SKRIPSI



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
PRINGSEWU-LAMPUNG
TAHUN 2021**

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TAK TERTAGIH UNTUK
MENJAGA ARUS KAS PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE (FIF) TAHUN 2020**

**Oleh
Mauidotun Hasanah**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
PRINGSEWU-LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

MAUIDOTUN HASANAH, Analisis Pengendalian Piutang Tak Tertagih Untuk Menjaga Arus Kas Pada PT. Federal International Finance (FIF) Tahun 2020. (Dibawah bimbingan Sapto yuwono, S.Pd., M.M, sebagai pembimbing utama, Drs. Wagio, M.M., sebagai pembimbing kedua) xiii + 52 Halaman+ 8 Tabel + 2 Gambar + 12 Lampiran

Piutang usaha suatu perusahaan pada umumnya merupakan bagian dari asset lancar. Piutang timbul akibat dari transaksi penjualan barang dan jasa perusahaan, di mana pembayaran oleh pihak yang bersangkutan baru akan dilakukan setelah tanggal transaksi jual beli. Dalam persediaan piutang maka yang harus menjadi pusat perhatian adalah bagaimana penanganan yang efektif dilakukan. Pengelolaan piutang yang efektif merupakan satu hal yang diharapkan perusahaan untuk mendapatkan keuntungan melalui kebijakan penjualan secara kredit. Pengelolaan piutang yang efektif dapat digambarkan melalui rasio perputaran piutang setiap tahun mengalami peningkatan (target yang diharapkan perusahaan tepat sasaran). Masalah dalam penelitian ini adalah pengendalian piutang tak tertagih untuk menjaga arus kas dan pemberian kredit barang dagangan kepada pelanggan yang terlalu berlebihan namun tidak adanya kebijakan kredit serta jangka waktu kredit dari perusahaan dan mengalami tidak stabilan. Dari 2018-2019 mengalami kenaikan sedangkan pada tahun 2020 mengalami penurunan akibat pandemi covid. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengendalian piutang tak tertagih untuk menjaga arus kas pada PT. Federal International Finance.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, dengan pendekatan kuantitatif dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan observasi. Populasi yang digunakan adalah laporan penjualan PT. Federal International Finance periode 3 tahun terakhir. Sampel pada penelitian ini adalah data yang berhubungan dengan laporan penjualan berupa penjualan tunai dan kredit.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan rasio perputaran piutang, sedangkan untuk sistem pengendalian piutang menggunakan perhitungan rasio penagihan dengan menganalisis umur piutang dan taksiran kerugian piutang, sedangkan metode arus kas menggunakan rasio perputaran kas. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil perhitungan piutang tak tertagih pada tahun 2018-2020

Berdasarkan pengelolaan data laporan penjualan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pengendalian piutang pada PT. Federal International Finance pada tahun 2018-2020 adalah sebagai berikut:

1. Pada tahun 2018 penjualan kredit pada PT. Federal International Finance (FIF) sebesar RP.37,426,675.00 Dan saldo piutang sebesar RP.27,789,193 Dengan perputaran piutang 1,05kali atau 347 hari, maka piutang tak tertagih pada PT. Federal International sebesar 11,10%.

2. Pada tahun 2019 penjualan kredit pada PT. Federal International Finance (FIF) sebesar RP.39,113,423.00 Dan saldo piutang sebesar RP.28,476,677 Dengan perputaran piutang 2,68 kali atau 136 hari , maka piutang tak tertagih pada PT. Federal International sebesar 10,58%.
3. Pada tahun 2020 penjualan kredit pada PT. Federal International Finance (FIF) sebesar RP.30,109,506.00 Dan saldo piutang sebesar RP.25,090,377 Dengan perputaran piutang 1,14 kali atau 320 hari , maka piutang tak tertagih pada PT. Federal International sebesar 10,50%.
4. Berdasarkan kebijakan yang diberikan PT. Federal International Finance (FIF) hasil perhitungan piutang tak tertagih dari tahun 2018-2020 terhitung kurang dari 65% diketahui bahwa piutang pada PT.Federal International Finance (FIF) telah berjalan dengan baik.
5. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan bahwa penyebab terjadinya piutang tak tertagih yaitu PT. Federal International Finance melakukan jumlah pemberian kredit yang berlebihan dan tidak menekankan kebijakan kredit serta jangka waktu kredit.

ABSTRACT

MAUIDOTUN HASANAH, Analysis of Doubtful Accounts Control To Maintain Cash Flow At PT. Federal International Finance (FIF) 2020. (Under the guidance of Sapto yuwono, S.Pd., M.M, as the main supervisor, Drs. Wagio, M.M., as the second supervisor) xiii + 52 Pages + 8 Tables + 2 Drawing + 12 Attachment

Accounts receivable of a company are generally part of current assets. Receivables arise as a result of the sale transaction of the company's goods and services, where payment by the party concerned will only be made after the date of the sale and purchase transaction. In the inventory of receivables, what should be the center of attention is how effective handling is done. Effective management of accounts receivable is one thing that the company expects to gain through credit sales policies. Effective management of accounts receivable can be described by the annual increase in receivables turnover ratio the target expected by the company is right on target).

The problem in this study is that the provision of merchandise credit to customers is too excessive but there is no credit policy and credit period from the company and is experiencing instability. From 2018-2019 it has increased while in 2020 it has decreased due to the covid pandemic. The purpose of this study is to analyze the control of bad debts to maintain cash flow at PT. Federal International Finance.

This study uses a descriptive method, with a quantitative approach and data collection methods used are documentation and observation. The population used is the sales report of PT. Federal International Finance for the last 3 years. The sample in this study is data related to sales reports in the form of cash and credit sales.

Analysis of the data used in this study is to use the receivables turnover ratio, while for the receivables control system using the calculation of the billing ratio by analyzing the age of accounts receivable and estimated losses on receivables, while the cash flow method uses the cash turnover ratio. Based on the results of data analysis, the results of the calculation of bad debts in 2018 are obtained

Based on the sales report data management that has been done, it can be concluded that the control of receivables at PT. Federal International Finance in 2018-2020 are as follows:

1. In 2018 credit sales at PT. Federal International Finance (FIF) amounted to RP.37,426,675.00 And the balance of receivables amounted to RP.27,789,193 With a receivables turnover of 1.05 times or 347 days, the bad debts at PT. Federal International by 11.10%.
2. In 2019 credit sales at PT. Federal International Finance (FIF) amounted to RP.39,113,423.00 And the balance of receivables amounted to RP.28,476,677

With receivables turnover of 2.68 times or 136 days, the bad debts at PT. Federal International by 10.58%.

3. In 2020 credit sales at PT. Federal International Finance (FIF) amounted to RP.30,109,506.00 And the balance of receivables amounted to RP.25,090,377 With receivables turnover of 1.14 times or 320 days, the bad debts at PT. Federal International by 10.50%.

4. Based on the policy given by PT. Federal International Finance (FIF) the results of the calculation of bad debts from 2018-2020 accounting for less than 65%, it is known that the receivables at PT. Federal International Finance (FIF) have been going well.

5. Based on the research that has been done that the cause of bad debts is PT. Federal International Finance conducts excessive amounts of credit and does not emphasize credit policies and credit terms.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TAK
TERTAGIH UNTUK MENJAGA ARUS KAS PADA
PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
(FIF) TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : Maudotun Hasanah

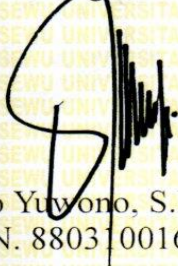
No. Pokok Mahasiswa : 17010137

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Program Studi : Manajemen

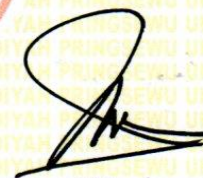


Pembimbing I,



Supto Yuyono, S.Pd., M.M
NIDN. 880310016

Pembimbing II,



Drs. Wagiyo, M.M
NIDN. 0202056102

2. Ketua Program Studi Manajemen



Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M
NIDN. 0219088804

HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Drs. H. M. Ali Khan, M.M.

Penguji I : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M

Penguji II : Drs. Wagiyo, M.M.



.....
.....
.....

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2021

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas rahmat dan ridho Allah SWT sehingga skripsi ini bisa terselesaikan tepat pada waktunya Ku persembahkan skripsi ini kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Kaswadi dan ibunda Habsah yang selalu mendoakan serta membimbingku sejak kecil.
- Adik-adik ku tersayang M. Al-faqih hani dan M. Nurul al-fadhil yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doanya dalam keberhasilan ini.
- Keluarga besarku serta Sahabatku dan teman-teman ku tersayang yang selalu mensupport dan memberikan dukungan.
- Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

MOTTO

“Hanya ada dua pilihan untuk menenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya”

Lenang Manggala

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di desa Batulingga pada tanggal 09 Maret 1999 merupakan anak pertama dari tiga bersaudara pasangan Bapak Kaswadi dan Ibu Habsah .

Pendidikan yang pernah ditempuh:

Riwayat Pendidikan

1. Sekolah MI Nurul Falah Gunung Tiga , tamat tahun 2011
2. Sekolah MTS Nurul Falah Gunung Tiga, tamat tahun 2014
3. Sekolah SMK Nurul Falah Gunung Tiga, tamat tahun 2017
4. Kuliah di Universitas Muhammadiyah Pringswu Lampung, tahun 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena hanya rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung. Dengan selesainya skripsi ini, tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Wanawir, M.M., M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
2. Sapto yuwono, SPd., M.M., selaku pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan penyusunan skripsi.
3. Drs. Wagiyo, M.M., selaku pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam menyusun skripsi.
4. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M., selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu lampung.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Karyawan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Seluruh PT. Federal International Finance (FIF) yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
7. Kedua Orang tuaku Ayahanda Kaswadi dan Ibunda Habsah yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang.
8. Adik – adik ku M. al-faqih hani dan M. nurul al-fadhil yang tak henti – hentinya memberikan semangat dan mendukung serta mendoa'kanku.
9. Kawan – kawan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung angkatan 2017.
10. Teman – teman prodi Manajemen Keuangan yang saling mendukungku dan
11. Rekan – rekan dan pihak lain yang ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, dan semoga tulisan sederhana ini dapat memberikan manfaat.

Pringsewu, Juli 2021
Penulis

Mauidotun Hasanah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PEGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Manajemen Piutang.....	6
1. Definisi Piutang.....	6
2. Pengendalian Piutang	8
3. Klarifikasi Piutang.....	8
4. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Investasi Dalam Piutang	10
B. Piutang Tak Tertagih	12
1. Definisi Piutang Tak Tertagih.....	12
2. Pengendalian Piutang Tak Tertagih.....	13
3. Metode pencatatan piutang tak tertagih	14
4. Faktor – faktor Yang Menyebabkan Piutang Tak Tertagih	15
C. Laporan Arus Kas.....	16
1. Kegiatan Operasional.....	16
2. Kegiatan Investasi	17
3. Kegiatan Keuangan dan Pendanaan	17
D. Tujuan Laporan Arus Kas.....	18
1. Cash In Flow (Arus Kas Masuk).....	18
2. Cash Out Flow (Arus Kas Keluar)	19
E. Kerangka Pikir	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	24
B. Definisi Operasional Variabel.....	24
C. Metode Pengumpulan Data.....	25
D. Instrumen Penelitian.....	25
E. Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah Singkat dan Struktur Organisasi	27
B. Pengumpulan dan Penyajian Data	30
C. Analisis Data	33
D. Pembahasan Hasil Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Daftar Piutang Dagang PT.Federal International Finance	30
Tabel 4.2	Laporan Neraca PT. Federal International Finance (FIF) Tahun 2018-2020	31
Tabel 4.3	Laporan Laba Rugi PT. Federal International Finance (FIF group) tahun 2018-2020.....	32
Tabel 4.4	Sistem pengendalian piutang pada tahun 2018-2020	36
Tabel 4.5	Taksiran Kerugian Piutang PT.FederalInternational Finance 2018	37
Tabel 4.6	Taksiran kerugian piutang PT.Federal Internatonal Finance 2019	38
Tabel 4.7	Taksiran Kerugian Piutang PT.Federal International Finance 2020	38
Tabel 4.8	Daftar rasio perputaran piutang tahun 2018-2020.....	40
Tabel 4.9	Daftar rasio perputaran arus kas tahun 2018-2020.....	41
Tabel 4.10	Rasio Perputaran Piutang tahun 2018-2020.....	42
Tabel 4.11	Sistem Pengendalian Piutang tahun 2020	42
Tabel 4.12	Perputaran arus kas tahun 2018-2020.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi	29
--------------------------------------	----