

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*, yaitu penelitian yang mempelajari hubungan antara faktor resiko (independen) dan faktor efek (dependen) dimana pengukuran variabel bebas dan variabel terikat sekaligus pada waktu yang sama. (Supriyadi, 2020)

B. Variabel Penelitian

Variabel mengandung pengertian ukuran atau ciri yang dimiliki oleh anggota-anggota suatu kelompok yang berbeda dengan yang dimiliki oleh kelompok lain (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini penulis membedakan antara dua variabel yaitu variabel bebas (independent) dan variabel terikat (dependent) dimana variabel bebasnya adalah kinerja kader lansia sedangkan variabel terikat adalah kepuasan lansia.

C. Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan definisi variabel-variabel yang akan diteliti secara operasional dilapangan. Definisi operasional bermanfaat untuk mengarahkan kepada pengukuran atau pengamatan terhadap variabel yang akan diteliti serta untuk pengembangan instrumen (Riyanto, 2015).

Table 3.1
Definisi Operasional Penelitian

No.	Definisi operasional	Alat ukur	Hasil ukur	Skala
1	Variabel Independen Kinerja kader posyandu lansia Hasil atau tingkatan keberhasilan seseorang selama periode tertentu dalam proses pelaksanaan tugasnya secara keseluruhan	Kuesioner kinerja yang terdiri dari 10 pertanyaan dengan total nilai 50 Selalu:5,sering:4, kadang-kadang:3, jarang:3 tidak pernah:1	Jumlah score skala liker di kategorikan dengan cut of poin median 1:Baik > Nilai tengah score 0: Kurang baik ≤ Nilai Tengah score. (44)	Ordinal
2	Variabel Dependen Kepuasan lansia Gambaran harapan seseorang terhadap pelayanan ataupun jasa yang dirasakan apakah sesuai dengan harapan atau tidak.	Kuesioner kepuasan yang terdiri dari 15 pertanyaan dengan total nilai 75 Sangat setuju:5, Setuju:4,Netral:3, Tidak setuju:2 ,sangat tidak setuju:1	Jumlah score skala liker di kategorikan dengan cut of poin median 1:Puas > Nilai tengah score 0: Tidak Puas ≤ Nilai Tengah score.(64)	Ordinal

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Jumlah populasi pada penelitian ini adalah semua lanjut usia yang berumur 60-74 tahun yang terdaftar sebagai anggota posyandu lansia di kampung kalirejo. Berdasarkan data tahun 2021 jumlah lansia yang terdaftar sebanyak 231, lansia aktif di posyandu sebanyak 50 orang.

2. Sampel

Sampel merupakan objek yang dapat dilihat secara parsial. Dalam penelitian ini, penentuan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu *Purposive Sampling* yang merupakan suatu teknik penentuan dan pengambilan sampel yang ditentukan oleh peneliti dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2015).

Sampel pada penelitian ini adalah semua lanjut usia anggota posyandu lansia di kampung Kalirejo yang memenuhi kriteria sebagai berikut :

Kriteria Inklusi :

- a) Lansia yang berusia 60-74 tahun.
- b) Lansia yang tercatat anggota posyandu lansia.
- c) Mampu berkomunikasi secara baik.
- e) Lansia bersedia menjadi responden.
- f) Lansia yang masih aktif di posyandu

Kriteria Eksklusi :

- a) Lansia yang mempunyai gangguan pendengaran
- b) Lansia nonaktif
- c) Lansia dalam keadaan sakit (sakit yang mengganggu aktivitas)
- d) Lansia yang tidak bersedia menjadi responden.

Besar sampel yang digunakan adalah lansia pengunjung atau pengguna posyandu lansia di kampung Kalirejo. Peneliti menghitung sampel

berdasarkan jumlah lansia yang datang atau aktif mengikuti posyandu lansia . Pada saat penelitian di lakukan Dari 50 lansia yang aktif yang saat itu berkunjung ke posyandu bisa berkomunikasi dengan baik, berumur antara 60-74 tahun dan bersedia menjadi responden sebanyak 36 orang.

E. Tempat dan waktu penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan juni Tahun 2021 di kampung kalirejo wilayah kerja Puskesmas Kalirejo.

F. Etika Penelitian

Peneliti dalam melakukan peneliti hendaknya memegang teguh sikap ilmiah serta berpegang teguh pada etika penelitian, Peneliti harus memperhatikan prinsip-prinsip etika penelitian, yaitu:

1. *Self Determinan* (Hak Otonomi)

Peneliti menjelaskan hak dan kewajiban responden agar benar-benar paham tentang penelitian yang akan dilakukan karena responden sebagai individu memiliki hak dan otonomi untuk membuat keputusan secara sadar dan dipahami dengan baik, bebas dari paksaan.

2. *Informed Consent* (Persetujuan)

Responden bebas membuat keputusan untuk ikut atau tidak dalam penelitian dengan menandatangani surat persetujuan sebagai responden.

3. *Beneficence* (Kemurahan Hati)

Responden yang telah berpartisipasi tidak dipungut biaya dan akan mendapatkan cinderamata yaitu masker kain sebagai pengganti waktu yang diluangkan karena mengikuti penelitian ini.

4. *Confidentially* (Kerahasiaan)

Peneliti menjamin kerahasiaan informasi yang responden berikan dan tidak berhak mempublikasikan informasi tanpa persetujuan responden. Data yang didapatkan tidak dipublikasikan kepada orang lain di luar kepentingan penelitian.

5. *Non Maleficence* (Tidak Membahayakan)

Segala tindakan yang dilakukan pada responden tidak menimbulkan cedera atau membahayakan responden karena dalam penelitian ini tidak dilakukan intervensi apapun melainkan hanya pembagian kuesioner.

6. *Justice*

Peneliti menjamin bahwa semua responden mempunyai hak yang sama antara responden yang satu dengan yang lainnya.

7. *Protection from Discomfort* (Perlindungan dari Tidak nyaman)

Peneliti membina hubungan saling percaya dan memberikan kebebasan kepada responden untuk mengungkapkan rasa ketidaknyamanan, baik sebelum, selama dan sesudah dilakukan penelitian.

8. *Privacy*

Peneliti bertanggung jawab atas kerahasiaan identitas responden dengan

tidak menyebarluaskan nama responden pada lembar pengumpulan data. Peneliti hanya menuliskan kode pada pada lembar pengumpul data yaitu nomor dan inisial nama responden.

(Wood & Harber, 2006)

G. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data

1. Instrument Penelitian

Cara pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan lembar kuesioner. Kuesioner atau angket adalah suatu cara pengumpulan data mengenai suatu masalah yang umumnya banyak menyangkut kepentingan umum, angket dilakukan dengan cara mengedarkan suatu daftar pertanyaan yang berupa formulir atau kuesioner. Dalam penelitian ini, penulis mengadopsi kuisisioner penelitian Desi Anggraeni S, pada tahun 2014 dengan meminta izin melalui *Email* : *nursedhez_fhi@ymail.com*, pada tanggal 14 april 2021.

Metode pengumpulan data berupa kuesioner, dimana daftar pertanyaan di isi secara langsung oleh responden yang ingin di minta pendapat .

- a. Kuesioner kinerja kader berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengetahui gambaran kinerja kader dalam pelaksanaan posyandu lansia yang berisi tentang tugas dan tanggung jawab kader dalam proses berjalanya posyandu yang terdiri dari sikap dan kegiatan/pelayanan kader dalam pelaksanaan posyandu lansia. Dalam pernyataan yang dibuat berdasarkan skala yaitu

dengan memberikan skor pada variabel jawaban selalu dengan skor 5, dan Sering dengan skor 4, dan kadang-kadang dengan skor 3, dan jarang skor 2 tidak pernah skor 1. Kuesioner kinerja ini terdiri dari 10 pertanyaan dengan total nilai 50

- b. Kuisoner kepuasan lansia adalah pernyataan-pernyataan yang memberikan gambaran kepuasan lansia terhadap penerimaan pelayanan posyandu lansia yang diberikan oleh kader , pernyataan tentang harapan dan kenyataan yang dirasakan lansia pada saat pelaksanaan posyandu lansia yang terdiri dari dimensi *tangiabels* (kenyataan), *realibility* (keandalan), *responsiveness*, *assurance* (jaminan) dan *empaty* (empati). Pernyataan dibuat berdasarkan skala Likert. Skala ini digunakan untuk mengukur kinerja kader dan kepuasan lansia. Jawaban-jawaban responden pada variabel bebas maupun terikat kemudian akan diberi nilai. Nilai-nilainya adalah sebagai berikut : Variabel kepuasan jawaban sangat setuju diberi skor 5, setuju skor 4, Netral skor 3, tidak setuju 2 dan sangat tidak setuju diberi skor 1. Kuesioner kepuasan ini terdiri dari 15 pertanyaan dengan total niali 75

2. Metode pengumpulan data

a. Data Primer

Data primer diperoleh melalui: Karakteristik responden (umur, jenis kelamin dan pendidikan) diperoleh dengan melakukan wawancara

langsung, data dukungan keluarga menggunakan lembar kuesioner dan keaktifan lansia menggunakan lembar kuisisioner.

b. Data Sekunder

Meliputi gambaran umum Puskesmas Kalirejo, prosedur pengumpulan data penulis menempuh langkah-langkah

1) Langkah persiapan

Persiapan sebelum melakukan penelitian ini meliputi :

- a) Mengurus izin kepada pemimpin tempat penelitian.
- b) Melakukan uji laik etik pada komisi etik penelitian kesehatan, setelah memperoleh surat keterangan laik etik kemudian peneliti melakukan pengambilan data awal untuk mengetahui jumlah responden yang ada di kampung kalirejo wilayah kerja Puskesmas Kalirejo.
- c) Menyusun lembar kuisisioner
- d) Memperbanyak lembar kuisisioner

2) Langkah-langkah pelaksanaan

- a) Menyerahkan surat izin penelitian kepada Puskesmas Kalirejo.
- b) Setelah mendapat izin kemudian penulis melakukan penelitian dengan membagikan kuisisioner kepada responden yang telah ditetapkan.
- c) Peneliti mengumpulkan data dengan cara responden yang bersedia menjadi responden mengisi lembar persetujuan (*informed consent*).

d) Setelah responden setuju peneliti mengisi lembar kuisisioner kinerja kader dan kepuasan lansia.

3) Langkah akhir

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan dan di analisis data dirumuskan kesimpulan penelitian.

c. Uji Validitas

Kuesioner pada penelitian ini sudah dilakukan uji validitas oleh peneliti sebelumnya yaitu Anggraeni pada tahun 2014 menggunakan analisis factor. uji validitas kuesioner variabel kinerja dari 20 pertanyaan yang diajukan pada penelitian hasilnya 10 pertanyaan yang valid dan terbentuk menjadi 2 faktor baru yaitu sikap kader pada saat pelaksanaan dan pelaksanaan kegiatan/pelayanan. Pada faktor sikap terdapat 6 item yang dinyatakan valid faktor pelaksanaan kegiatan posyandu lansia 4 item yang dinyatakan valid. 10 item pernyataan tersebut dinyatakan valid karena memiliki nilai $MSA > 0,5$ sehingga pernyataan tersebut bisa digunakan. Variabel kepuasan yang dinyatakan valid ada 15 item dan terbentuk 3 faktor baru faktor keandalan, empati, dan kenyataan/*tangible*. Hasil uji validitas kuisisioner variabel kepuasan dari 20 pertanyaan yang diajukan pada penelitian ini setelah diuji validitasnya yang dinyatakan valid ada 15 pertanyaan dan terbentuk menjadi 3 faktor baru faktor keandalan, faktor Empati dan kenyataan/*tangible*. Faktor keandalan

terdapat 7 item, faktor empati 5 item untuk faktor kenyataan/tangible 3 item yang dinyatakan valid

d. Uji Reliabilitas

Kuesioner ini sudah pernah dilakukan uji reliabilitas oleh Anggraeni 2014, hasil pengujian reliabilitas adalah 0,803 untuk variabel kinerja, 0,778 dalam sikap kader, 0,627 untuk faktor pelaksanaan kegiatan dan 0,825 untuk variabel kepuasan dengan nilai faktor keandalan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,785 untuk faktor empati 0,755. Nilai tersebut sudah lebih dari nilai konstanta yaitu 0,50 sehingga kuesioner tersebut sudah reliable dan dapat digunakan.

H. Metode Pengolahan dan Analisa Data

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan dengan langkah langkah sebagai berikut (Hastono, 2017);

a. *Editing*

Merupakan kegiatan untuk melakukan pengecekan isian formulir atau instrumen penelitian apakah jawaban dalam instrumen sudah lengkap, jelas, relevan dan konsisten. Pada tahap ini, penulis melakukan penelitian terhadap data yang diperoleh kemudian memastikan apakah terdapat kekeliruan atau tidak.

b. *Coding*

Memberi kode identitas responden untuk menjaga kerahasiaan identitas responden. Menetapkan kode skoring untuk jawaban responden atau hasil observasi yang telah dilakukan. Penulis memberikan kode tertentu pada tiap data sehingga memudahkan penulis dalam melakukan analisa data. Untuk variabel kinerja kader 0=kurang baik,1= baik. Variabel kepuasan lansia 0 =Tidak puas, 1.= puas

c. Prosesing

Prosesing Proses pengetikan data dari koesioner ke program komputer agar dapat dianalisis. Tahapan prosesing pada penelitian ini menggunakan bantuan computer dengan program analisis data dan program spss.

d. Cleaning

Cleaning adalah kegiatan pengecekan kembali data yang di entri kedalam Program komputer, tahapan ini yaitu memeriksa kembali data yang sudah di entrikan untuk di olah agar tidak terdapat kesalahan.

2. Analisa Data

a. Analisa Univariat

Analisis univariat yaitu analisis yang digunakan untuk memperoleh gambaran dari variabel yang diteliti. Analisis univariat dalam penelitian ini untuk menggambarkan persentase karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, pendidikan, kinerja kader dan kepuasan lansia di kegiatan posyandu.

b. Analisa Bivariat

Variable pada penelitian ini ada 2 yaitu variabel bebas dan variabel terikat yaitu hubungan antara kinerja kader posyandu lansia dengan kepuasan lansia. Uji statistic yang akan digunakan pada penelitian ini adalah uji *Chi Square*, dengan alasan untuk untuk mengetahui distribusi frekuensi Kinerja Kader diposyandu lansia di Kampung Kalirejo tahun 2021, mengetahui distribusi frekuensi Kepuasan lansia diposyandu Lansia di Kampung Kalirejo Tahun 2021 dan mengetahui distribusi frekuensi hubungan kinerja kader dengan kepuasan lansia di Kampung Kalirejo Tahun 2021, dan. Hasil uji statistik ditemukan ada hubungan yang signifikan antara kinerja kader dengan kepuasan lansia dengan *P Value* = 0,000, skala yang di gunakan pada kedua variabel adalah skala ordinal.

I. Jalannya Penelitian

1. Tahap Persiapan

Langkah awal dalam penelitian ini adalah pengajuan judul skripsi dan konsultasi dengan pembimbing, surat prasurvey, penyusunan proposal dan konsultasi dengan pembimbing selanjutnya seminar proposal skripsi dan perbaikan atau revisi sesuai hasil seminar. Kemudian meminta surat ijin penelitian dari Universitas Muhammadiyah Pringsewu untuk selanjutnya melakukan proses perizinan kepada Ka.UPTD Puskesmas Kalirejo .

2. Tahap Pelaksanaan Penelitian

- a. Seleksi responden sesuai dengan kriteria dan memberikan informed consent
- b. Seleksi responden disesuaikan dengan jumlah sampel, sampel yang sudah sesuai kemudian dibagikan lembar kuisioner
- c. Pengolahan data, editing, coding, scoring, processing, dan cleaning.
- d. Menyusun laporan hasil penelitian yang meliputi interpretasi data dan pembahasan hasil penelitian berdasarkan data yang ada dihubungkan dengan teori-teori terkait.
- e. Penyajian hasil penelitian dalam bentuk tertulis yang dilanjutkan dengan ujian pendadaran dan perbaikan sesuai hasil ujian pendadaran.
- f. Penyerahan laporan hasil penelitian yang telah direvisi kepada Universitas Muhammadiyah Pringsewu.

