

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN INTERAKSI
PIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI
TOKO HENDRA JILBAB PRINGSEWU TAHUN 2018**

(Skripsi)

Oleh
Retno Wahyuni



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2019**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN INTERAKSI PIMPINAN
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI TOKO HENDRA
JILBAB PRINGSEWU TAHUN 2018**

(Skripsi)

Oleh

Retno Wahyuni

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada

Jurusan Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah

Pringsewu Lampung



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2019**

ABSTRACT

RETNO WAHYUNI, Emotional Intelligence and Interaction Effect Against Employee Morale Leadership in Store Hendra Hijab Pringsewu 2018 (Under the guidance, SaptoYuwono, S.Pd., MM as a guide 1, and Dewi Mariam Widiniarsih, SE, MM as a supervisor 2). There xvi + 104 pages + 23 enclosures.

Emotional intelligence is the ability to regulate one's emotional life with intelligence maintains alignment of emotion and expression through the skill of self-awareness, self-control, self-motivation, empathy and social skills. Interaction leadership with employees within a company / organization / institution is something that cannot be separated out which will give rise to the level of employee satisfaction, environmental situation the company in carrying out its duties and functions between employees with each other cannot be separated from interaction with one another for the smooth and harmony work, it can affect employee morale

The problem in this research is the morale of employees is low, it is proved denagn often their absence of employees, delay employee when leaving work, lack of sense of responsibility of employees to work being done today and the lack of satisfaction of consumers with the services provided by the employee because the employee is more often played mobile phones are serving consumers .. The objective of this study was to determine the effect of emotional intelligence on employee morale hendra headscarves Pringsewu stores, to determine the effect of the interaction led to the employee at the store spirit HendraPringsewuHijab and to determine the effect of emotional intelligence and interaction led to spirit Hendraheadscarves employee Pringsewu stores together. The hypothesis of this study is There is the influence of emotional intelligence on employee morale in stores HendraHijab Pringsewu Year 2018, There was an effect interactions the leadership of employee morale in stores Hendra Hijab Pringsewu Year 2018, There is the influence of emotional intelligence and interaction led to employee morale in the shop Hendra Hijab Pringsewu 2018 together.

This study uses a quantitative research with descriptive research approach and its data collection questionnaire and documentation. The population used in this study as many as 16 employees of the store HendraPringsewuHijab, because the population is below 100 then the samples used 16 employees.

Analysis of the data used in this research are validity, reliability test, multiple linear analysis, hypothesis testing and coefficient of determination (R^2). Based on data analysis No influence of emotional intelligence on employee morale at Hendra Hijab Shop Pringsewu2018, evidenced by emotional intelligence t-count 0057 <t-tabel 1,761. There is no interaction effect on employee morale leaders in Hendra Hijab

Shop Pringsewu 2018, evidenced by the leadership interaction tcount -0973 <tttable 1761 and no interaction effect of Emotional Intelligence and Leadership in silmutan to employee morale at Henda Hijab Shop Pringsewu 2018, proved 0525 Fhitung value <Ftabel of 3.81 and r-square value amounted to 7.5%, employee morale is affected by the interaction of Emotional Intelligence and Leadership, while 92.5% are influenced by other variables that are not in the study.

ABSTRAK

RETNO WAHYUNI, Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Interaksi Pimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan di Toko Hendra Jilbab Pringsewu Tahun 2018 (Dibawah bimbingan, SaptoYuwono, S.Pd., M.M. sebagai pembimbing 1, danDewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. sebagai pembimbing 2). Terdapat xvi + 104 halaman + 23 lampiran.

Kecerdasan emosional merupakan kemampuan seseorang mengatur kehidupan emosinya dengan intelegensi menjaga keselarasan emosi dan pengungkapannya melalui keterampilan kesadaran diri, pengendalian diri, motivasi diri, empati dan keterampilan sosial. Interaksi pimpinan dengan karyawan dalam lingkungan perusahaan/ organisasi/ instansi merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan yang mana akan menimbulkan tingkat kepuasan kerja karyawan, situasi lingkungan perusahaan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya antara karyawan yang satu dengan yang lain tidak terlepas dari interaksi satu sama lainnya demi kelancaran dan keharmonisan kerja, hal tersebut dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan.

Masalah dalam penelitian ini adalah Semangat kerja karyawan rendah, hal ini dibuktikan dengan sering ketidak hadirannya karyawan, keterlambatan karyawan saat berangkat bekerja, kurangnya rasa tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan saat ini serta kurang puasnya konsumen terhadap pelayanan yang diberikan karyawan karena karyawan lebih sering bermain *handphone* saat melayani konsumen.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasaan emosional terhadap semangat kerja karyawan ditoko hendra jilbab pringsewu, untuk mengetahui pengaruh interaksi pimpinan terhadap semangat kerjakaryawan di toko hendra jilbab pringsewu dan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan interaksi pimpinan terhadap semangat kerja karyawan ditoko hendra jilbab pringsewu secara bersama-sama. Hipotesis penelitian ini adalah Ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap semangat kerjakaryawan di took Hendra Jilbab Pringsewu Tahun 2018, Ada pengaruh interasksi pimpinan terhadap semangat kerja karyawan di toko Hendra Jilbab Pringsewu Tahun 2018, Ada pengaruh kecerdasan emosional dan interaksi pimpinan terhadap semangat kerja karyawan ditoko Hendra Jilbab Pringsewu Tahun 2018 secara bersama-sama.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif dan pengumpulan data nya kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 16 karyawan toko hendra jilbab pringsewu, karena populasi di bawah 100 maka sampel yang digunakan 16 karyawan.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi (R^2). Dari analisis data diperoleh Tidak ada pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap semangat kerja karyawan di Toko Hendra Jilbab Pringsewu 2018, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} kecerdasan emosional $0.057 < t_{tabel} 1.761$. Tidak ada pengaruh Interaksi Pimpinan terhadap semangat kerjakuaryawan di Toko Hendra Jilbab Pringsewu 2018, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} interaksi pimpinan $-0.973 < t_{tabel} 1.761$ dan Tidak ada pengaruh Kecerdasan Emosional dan Interaksi Pimpinan secara silmutan terhadap semangat kerja karyawan di Toko Hendra Jilbab Pringsewu 2018, dibuktikan nilai $F_{hitung} 0.525 < F_{tabel}$ sebesar 3.81 dan Nilai $r-square$ sebesar 7.5%, semangat kerja karyawan dipengaruhi oleh Kecerdasan Emosional dan Interaksi Pimpinan sedangkan 92.5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada didalam penelitian.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
INTERAKSI PIMPINAN TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN DI TOKO HENDRA JILBAB
PRINGSEWU TAHUN 2019**

Nama Mahasiswa

RETNO WAHYUNI

NPM

15010130

Jurusan

Manajemen

Program Studi

Manajemen

Konsentrasi

Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I,

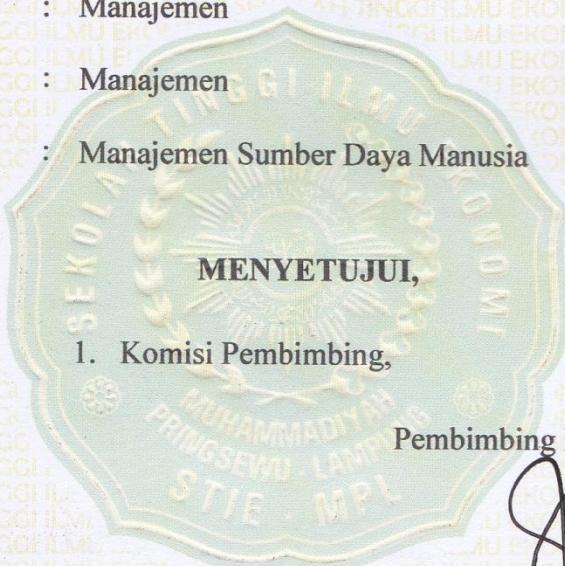
Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.
NBM. 672194

Pembimbing II,

Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

2. Ketua Program Studi,

Atmi Saptarini, S.E., M.M.
NIDN. 0211097301



MENGESAHKAN

1. Tim Pengudi

Ketua STIE : **Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.**

Sekretaris

: **Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.**

Anggota

: 1. **Drs. H. Suminto Affandi, M.M.**

2. **Arifin, S.Sos., M.M.**

2. Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.

NBM 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Agustus 2019

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Sutarti dan Ayahanda Sayidinyang selalu mendo'akan serta mendukung untuk keberhasilanku.
2. Kakakku Bayu Wibowo, dan Adikku Oktiana Pangesti, yang turut memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Almamater STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

“Anda tidak bisa mengubah orang lain, Anda harus menjadi perubahan yang Anda harapkan dari orang lain”

(Mahatma Gandhi)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Desa Pajaresuk, Kecamatan Pringsewu , pada tanggal 31 Mei 1994, penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara pasangan Bapak Sayidin dan Ibu Sutarti.

A. Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD Negeri 1 Pajaresuk tamat Tahun 2006,
2. SMP 17 Pringsewu , tamat Tahun 2009,
3. SMA Negeri 1 Pagelaran, tamat Tahun 2012,
4. Kuliah di STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen masuk tahun 2015.

KATA PENGANTAR

Alhamdulilah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan Ke-hadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN INTERAKSI PIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN TOKO HENDRA JILBAB. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Pringsewu Lampung. Dengan selesainya skripsi ini tak lupa penulis ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. selaku Ketua STIE Muhammadiyah Pringsewu dan sebagai dosen Pembimbing 1.
2. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M selaku Ketua Program studi STIE Muhammadiyah Pringsewu yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan Akademik.
3. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan waktu dan arahan selama penyusunan skripsi
4. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberikan manfaat.

Pringsewu, 05 Agustus 2019

Retno Wahyuni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	4
 BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kecerdasan Emosional.....	6
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	6
2. Ciri Utama Pikiran Emosional.....	7
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	11
4. Jenis-jenis Kecerdasan Emosional.....	14
5. Manfaat Kecerdasan Emosional	15

6. Manajemen Berlandaskan Kecerdasan Emosional	17
7. Indikator Kecerdasan Emosional	19
B. Interaksi Pimpinan	20
1. Pengertian Interaksi	20
2. Pengertian Pimpinan	22
3. Faktor-faktor Interaksi Pimpinan	24
4. Bentuk-bentuk Interaksi Pimpinan	27
5. Syarat Terjadinya Interaksi Pimpinan	28
6. Tujuan Interaksi Pimpinan	33
7. Indikator Interaksi Pimpinan	34
C. Semangat Kerja Karyawan	36
1. Pengertian Semangat Kerja	36
2. Pengertian Karyawan	37
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan	40
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Turunnya Semangat Kerja Karyawan	46
5. Cara Meningkatkan Semangat Kerja	48
6. Teori Motivasi Semangat Kerja Karyawan	50
7. Indikator Semangat Kerja Karyawan	56
D. Kerangka Pikir	59
E. Hipotesis	62

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	63
B. Devisi Operasional Variabel	64
C. Metode Pengumpulan Data	66

D. Instrument Penelitian	68
E. Populasi Dan Sampel	72
F. MetodeAnalisis Data.....	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Situasi dan KondisiTempatPenelitian	80
B. Pengumpulan dan Penyajian Data	84
C. Analisis Data.....	94
D. Pembahasan Hasil Penelitian	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	102
B. Saran – Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Table kisi- kisikuesioner	70
2. Table Pedoman menginterpretasikan koefisien korelasi	79
3. Tabel Letak dan nama Karyawan.....	83
4. Table Hasil Ujivalliditas Kuesioner Kecerdasan Emosional	85
5. Table Hasil Ujivalliditas Kuesioner Interaksi Pimpinan	86
6. Table Hasil Ujivalliditas Kuesioner Semangat Kerja Karyawan	87
7. Table Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden Tryout	88
8. Table Tanggapan mengenai Kecerdasan Emosional.....	89
9. Table Tanggapan mengenai Interaksi Pimpinan	91
10. Table Tanggapan mengenai Semangat Kerja Karyawan	93
11. Tabel Rangkuman hasil analisis regresi linier berganda.....	94
12. Table Hasil Uji t	96
13. Table Hasil Uji f	97
14. Table Hasil Koefisien Determinasi	98

DAFTAR GAMBAR

Halaman

- | | |
|--|----|
| 1. Paradigma kerangka pikir..... | 61 |
| 2. Struktur Toko Hendra Jilbab Pringsewu | 82 |