

**ANALISIS KEPERIBADIAN DAN PERAN MANAJEMEN KONFLIK  
TERHADAP KEPUASAN KERJA APARAT PEKON WAY PANAS  
KECAMATAN WONOSOBO KABUPATEN TANGGAMUS TAHUN 2020**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**Ocma Pangestika**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU-LAMPUNG TAHUN**

**2021**

**ANALISIS KEPERIBADIAN DAN PERAN MANAJEMEN KONFLIK  
TERHADAP KEPUASAN KERJA APARAT PEKON WAY PANAS  
KECAMATAN WONOSOBO KABUPATEN TANGGAMUS TAHUN 2020**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**Ocma Pangestika**

**Skripsi**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Pada**

**Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Pringsewu**

**Lampung**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU-LAMPUNG TAHUN**

**2021**

## ABSTRAK

**OCMA PANGESTIKA, ANALISIS KEPERIBADIAN DAN PERAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA APARAT PEKON WAY PANAS KECAMATAN WONOSOBO KABUPATEN TANGGAMUS TAHUN 2020 (Di bawah bimbingan Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M. sebagai pembimbing Satu dan Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. sebagai pembimbing Kedua). xv + 68 halaman + 18 Tabel + 2 Gambar dan 18 Lampiran.**

Kepuasan kerja merupakan sikap pegawai terhadap pekerjaannya, dengan menghadapi berbagai macam situasi salah satunya menyangkut hubungan dengan rekan kerja, kepuasan kerja dapat mempengaruhi perilaku tenaga kerja.

Masalah dalam penelitian ini adalah aparat pekon merasa kurang puas terhadap pekerjaan yang ada dibalai pekon. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh antara kepribadian terhadap kepuasan kerja, apakah ada pengaruh antara peran manajemen konflik terhadap kepuasan kerja, dan apakah ada pengaruh antara kepribadian dan peran manajemen konflik secara bersama sama terhadap kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara kepribadian terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui pengaruh antara peran manajemen konflik terhadap kepuasan kerja, dan untuk mengetahui pengaruh antara kepribadian dan peran manajemen konflik secara bersama sama terhadap kepuasan aparat pekon way panas kecamatan kabupaten wonosobo tanggamus tahun 2020.

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 13 orang dan diambil sampel keseluruhan dari populasi yaitu 13 orang.

Berdasarkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil perhitungan bahwa dapat dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} X1 0,268 < t_{tabel} 1,796$  sehingga hipotesis yang diajukan ditolak, yang berarti kepribadian tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja aparat pekon way panas kecamatan wonosobo kabupaten tanggamus tahun 2020.  $t_{hitung} X2 4,633 > t_{tabel} 1,796$  sehingga hipotesis yang diajukan diterima, yang berarti peran manajemen konflik berpengaruh terhadap kepuasan kerja aparat pekon way panas. Sedangkan  $f_{hitung} X1$  dan  $X2$  sebesar  $353.597 > f_{tabel} 4,10$  sehingga hipotesis yang diajukan diterima, yang berarti kepribadian dan peran manajemen konflik berpengaruh terhadap kepuasan kerja aparat pekon way panas. Nilai  $r$  square 0,986 sehingga dapat disimpulkan bahwa kepribadian dan peran manajemen konflik dipekon way panas mampu dijelaskan sebesar 98,6%. dan sisanya 1,4% dijelaskan atau dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diidentifikasi dalam penelitian ini.

## ABSTRACT

**OCMA PANGESTIKA, PERSONALITY ANALYSIS AND THE ROLE OF CONFLICT MANAGEMENT TOWARDS JOB SATISFACTION OF PEKON WAY PANAS OFFICERS, WONOSOBO DISTRICT, TANGGAMUS REGENCY, IN 2020 (Under the guidance of Mrs. Atmi Saptarini, S.E., M.M. as Supervisor One and Mrs. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M., Second Supervisor). xv + 68 pages + 18 Tables + 2 Figures and 18 Appendices.**

Job satisfaction is an employee's attitude towards his work, by dealing with various situations, one of which concerns the relationship with colleagues, job satisfaction can affect the behavior of the workforce.

The problem in this research is that village officials are not satisfied with the work in village halls. The formulation of the problem in this study is whether there is an influence between personality and job satisfaction, whether there is an influence between the role of conflict management on job satisfaction, and whether there is an influence between personality and the role of conflict management together on job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of personality on job satisfaction, to determine the effect of the role of conflict management on job satisfaction, and to determine the effect of personality and conflict management roles together on the satisfaction of the Pekon Way Panas apparatus, Wonosobo Tanggamus district in 2020.

In this study using a quantitative descriptive method. Data collection methods used are observation, questionnaires and documentation. The population in this study was 13 people and the overall sample was taken from the population, namely 13 people.

Based on the analysis of the data used in this study is multiple linear regression. Based on the calculation results, it can be proven by the value of  $t_{count} X1 0.268 < t_{table} 1.796$  so that the proposed hypothesis is rejected, which means that personality has no effect on job satisfaction of the Pekon Way Panas apparatus, Wonosobo district, Tanggamus district in 2020.  $t_{count} X2 4,633 > t_{table} 1,796$  so that the proposed hypothesis is accepted. , which means that the role of conflict management affects the job satisfaction of the Pekon Way Panas apparatus. While  $f_{count} X1$  and  $X2$  are  $353.597 > f_{table} 4.10$  so that the proposed hypothesis is accepted, which means that personality and conflict management roles affect job satisfaction of the hot way village apparatus. The value of  $r$  square is 0.986, so it can be concluded that the personality and role of conflict management in the hot way can be explained by 98.6%. and the remaining 1.4% was explained or influenced by other factors not identified in this study.

Judul Skripsi : **ANALISIS KEPERIBADIAN DAN PERAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA APARAT PEKON WAY PANAS KECAMATAN WONOSOBO KABUPATEN TANGGAMUS TAHUN 2020**

Nama Mahasiswa : **OCMA PANGESTIKA**

No. Pokok Mahasiswa : 17010037

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

**MENYETUJUI**

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I



**Atmi Saptarini, S.E., M.M.**  
NIDN 9902004813

Pembimbing II



**Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.**  
NIDN 0219088804

2. Ketua Program Studi Manajemen



**Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.**  
NIDN 0219088804

## MENGESAHKAN

### 1. Tim Penguji

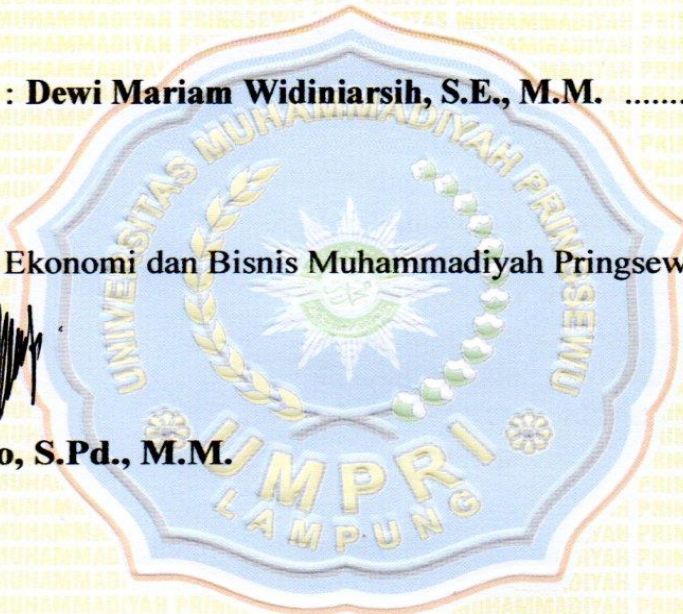
Penguji Utama : **Drs. Hi. Suminto Affandi, M.M.** .....

Penguji I : **Atmi Saptarini, S.E., M.M.** .....

Penguji II : **Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.** .....

### 2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Pringsewu Lampung

**Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.**  
NBM 672194



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2021

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta ibunda endi soraya dan ayahanda idham kholid, yang selalu mendoakan serta memotivasi untuk keberhasilanku.
2. Keempat Saudaraku Tersayang Roberto Aka Novanda, Thomas Aka Fernando, Octa Pangestika, Serta Adikku Arif Budiman yang selalu memberi semangat dan mendoakan keberhasilanku.
3. Sahabatku tersayang Siti Istikomah, Dea Nur Azizah, Zenni Welzayang selalu menghibur dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Qs Albaqarah: 286)



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Desa way panas kecamatan wonosobo kabupaten tanggamus pada tanggal 12 Oktober 1996. Penulis merupakan anak ketiga dari lima bersaudara, pasangan Ibu Endi Sora dengan Bapak Idham Kholid.

### **Riwayat Pendidikan**

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD Negeri 01 Way Panas tamat tahun 2009
2. SMP Muhammadiyah kotaagung tamat tahun 2012
3. SMK Muhammadiyah kotaagung tamat tahun 2015
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringswu, masuk tahun 2017.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS KEPERIBADIAN DAN PERAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA APARAT PEKON WAY PANAS KECAMATAN WONOSOBO KABUPATEN TANGGAMUS TAHUN 2020”. Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Wanawir Am, M.M., M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
2. Bapak Spto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M., Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, sekaligus dosen pembimbing kedua yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

6. Bapak Hadi Barto selaku Kepala Pekon Way Panas Kecamatan wonosoboKabupaten Tanggmus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
7. Rekan-Rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, 29 juni 2021



**OCMA PANGESTIKA**  
**NPM: 17010037**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Ruang lingkup penelitian .....	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kepuasan kerja .....	5
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	5
2. Teori Kepuasan Kerja .....	6
3. Faktor Faktor Kepuasan Kerja .....	7
4. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	8
5. Indikator Kepuasan Kerja .....	9
B. Peran Manajemen Konflik.....	10
1. Pengertian konflik .....	10
2. Pengertian Manajemen Konflik .....	11
3. Tujuan Manajemen Konflik.....	12
4. Gaya Manajemen Konflik.....	14
5. Peran Manajemen Konflik .....	15
6. Indikator Manajemen Konflik.....	16
C. Kepribadian .....	17
1. Pengertian Kepribadian .....	17
2. Faktor faktor yang mempengaruhi keperibadian .....	17
3. Ciri ciri kepribadian.....	18
4. Dimensi Kepribdian.....	19
5. Indikator kepribadian.....	19
D. Kerangka Fikir .....	20
E. Hipotesis.....	23

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metodologi Penelitian .....	24
B. Definisi Operasional Variabel .....	25
C. Metode Pengumpulan Data .....	27
D. Instrumen Penelitian .....	29
E. Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling .....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel .....	36
3. Teknik sampling.....	36
F. Metode analisis data.....	37
1. Analisis Instrumen.....	37
2. Analisis deskriptif .....	39
3. Analisis statistik .....	39
4. Analisis Hipotesis.....	40
5. KoefisienDeterminasi .....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	44
1. Sejarah Singkat balai pekon way panas.....	44
2. Sejarah Yang Pernah Memimpin Pekon Way Panas.....	45
3. Visi dan misi balai pekon way panas .....	46
4. Struktur Organisasi.....	47
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data .....	49
1. Hasil Observasi .....	49
2. Hasil Kuesioner .....	49
3. Hasil Dokumentasi .....	50
C. Analisis Data .....	50
1. Analisis Instrumen.....	50
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	53
3. Analisis Statistik.....	59
4. Pengujian hipotesis.....	61
5. Koefisien Determinasi .....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Ciri Ciri Kepribadian.....	18
3.1 Observasi .....	27
3.2 Dokumentasi .....	28
3.3 Kisi Kisi Kuesioner .....	30
3.4 Interpretasi Korelasi .....	43
3.5 Sejarah Yang Pernah Memimpin Pekon Way Panas .....	45
4.1 Hasil Observasi .....	49
4.2 Hasil Validitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i> .....	50
4.3 Hasil Validitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i> .....	51
4.4 Hasil Validitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i> .....	52
4.5 Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i> .....	53
4.6 Tanggapan Kepribadian Aparat Pekon Way Panas .....	54
4.7 Tanggapan Peran Manajemen Konflik Aparat Pekon Way Panas .....	56
4.8 Tanggapan Kepuasan Kerja Aparat Pekon Way Panas.....	58
4.9 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.10 Hasil Uji T .....	61
4.11 Hasil Uji F .....	62
4.12 Hasil Koefisien Determinasi.....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Paradigma Kerangka Fikir .....	22
4.1 Bagan Struktur Organisasi Pekon Way Panas Kecamatan Wonosobo .....	48