

**PENGARUH PERILAKU KERJA DAN KUALITAS KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN MULTI MART AMBARAWA
KABUPATEN PRINGSEWU
TAHUN 2020**

Oleh

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

SARJANA EKONOMI

Pada

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

FANI FAUZIAH, Pengaruh Perilaku Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Multi Mart Ambarawa Kabupaten Pringsewu Tahun 2020 (Di bawah bimbingan Bapak Drs. H. M. Ali Khan, M.M., Sebagai Pembimbing I dan Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing II). xiii + 76 halaman + 13 tabel + 2 Gambar dan lampiran.

Prestasi kerja adalah suatu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan, salah satunya adalah perilaku dan kualitas kerja.

Masalah penelitian ini adalah hasil kerja karyawan Multi Mart Ambarawa kurang baik. Rumusan masalah penelitian ini adalah Apakah ada pengaruh perilaku kerja dan kualitas kerja secara parsial dan simultan terhadap prestasi kerja karyawan pada Multi Mart Ambarawa? Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui pengaruh perilaku kerja dan kualitas kerja secara parsial dan simultan terhadap prestasi kerja karyawan Multi Mart Ambarawa.

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah dokumentasi dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Multi Mart sebanyak 25 orang, dan seluruhnya dijadikan sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji-t dan uji-f.

Berdasarkan analisis data didapat hasil bahwa Perilaku kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada Multi Mart Ambarawa, dibuktikan nilai $t_{hitung} 2.104 > t_{tabel} 1.714$, sehingga hipotesis diterima. Kualitas kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada Multi Mart Ambarawa, dibuktikan nilai $t_{hitung} 2.086 > t_{tabel} 1.714$, sehingga hipotesis diterima. Perilaku kerja dan Kualitas kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap prestasi kerja karyawan pada Multi Mart Ambarawa, dibuktikan nilai $F_{hitung} 7.773 > F_{tabel} 3,42$, sehingga hipotesis diterima. Variabel perilaku kerja dan kualitas kerja memberikan kontribusi sebesar 41,4% terhadap prestasi kerja karyawan pada Multi Mart Ambarawa dan sisanya sebesar 58,6% dijelaskan atau dipengaruhi faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

ABSTRACT

FANI FAUZIAH, The Influence of Work Behavior and Work Quality on Work Performance of Multi Mart Ambarawa Employees, Pringsewu Regency in 2020 (Under the guidance of Drs. HM Ali Khan, MM, as Supervisor I and Mrs. Dewi Mariam Widiniarsih, SE, MM, as Supervisor II) . xiii + 76 pages + 13 tables + 2 Pictures and attachments.

Work performance is a result of work in quality and quantity achieved by a person in carrying out the tasks assigned to him. There are several factors that affect employee performance, one of which is behavior and work quality.

The problem of this research is that the work of Multi Mart Ambarawa employees has decreased. The problem formulation of this research is Is there any influence of work behavior and work quality partially and simultaneously on employee performance at Multi Mart Ambarawa? The purpose of this study was to determine the effect of work behavior and work quality partially and simultaneously on the work performance of Multi Mart Ambarawa employees.

In this study using a quantitative descriptive method. Data collection methods used by researchers are documentation and questionnaires. The population in this study were all employees of Multi Mart as many as 25 people, and all of them were used as samples. Analysis of the data used in this study is multiple linear regression, hypothesis testing using t-test and f-test.

Based on data analysis, it was found that work behavior had an effect on employee performance at Multi Mart Ambarawa, proven by the value of $t_{count} 2.104 > t_{table} 1.714$, so that the hypothesis was accepted. Work quality has an effect on employee performance at Multi Mart Ambarawa, as evidenced by the value of $t_{count} 2,086 > t_{table} 1,714$, so the hypothesis is accepted. Work behavior and work quality have a joint effect on employee performance at Multi Mart Ambarawa, as evidenced by the value of $F_{count} 7.773 > F_{table} 3.42$, so the hypothesis is accepted. The variables of work behavior and work quality contributed 41.4% to the work performance of employees at Multi Mart Ambarawa and the remaining 58.6% was explained or influenced by other factors not explained in this study.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PERILAKU KERJA DAN KUALITAS
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
MULTI MART AMBARAWA KABUPATEN PRINGSEWU
TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : FANI FAUZIAH

No. Pokok Mahasiswa : 16010111

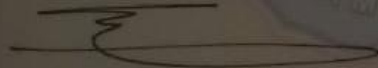
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,



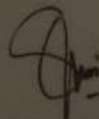
Drs. H. M. Ali Khan, M.M.
NIDN. 9902004812

Pembimbing II,



Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

2. Ketua Program Studi Manajemen



Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

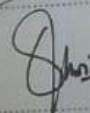
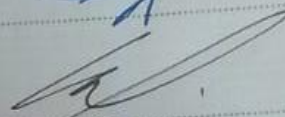
HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Atmi Saptarini, S.E., M.M.

Penguji I : Drs. H. M. Ali Khan, M.M.

Penguji II : Dewi Mariam Widimarsih, S.E., M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Septo Yudianto, S.Pd., M.M.
NIDN. 8803820016



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 1 September 2021

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini kepada:

- 1) Ucapan syukur dan terimakasih untuk Allah ku yang tak henti-henti memberikan petunjuk dan memberikan kelancaran atas terselesaikannya skripsi saya.
- 2) Terimakasih untuk suamiku tercinta dan anakku tersayang yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- 3) Terimakasih untuk kedua orang tuaku yang selalu mendo'akan serta mendukung keberhasilanku.
- 4) Terimakasih kepada dosen-dosen saya atas bimbingannya.
- 5) Terimakasih untuk semua teman-teman kelas B angkatan 2016 yang turut memberikan semangat kepadaku dalam menyelesaikan kuliah.
- 6) Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

“Keluarga adalah tempat di mana kehidupan dimulai dan cinta yang tidak pernah berakhir”

-Fani Fauziah-

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Jakarta, pada tanggal 25 November 1997, penulis merupakan anak kedua dari empat bersaudara pasangan Ibu Mariasih dan Bapak Mohammad Hidayat.

A. Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD Negeri Duri Utara 05 Pagi, Tambora, Jakarta Barat, tamat Tahun 2010.
2. SMP Negeri 63 Jakarta, tamat Tahun 2013.
3. SMA Negeri 1 Ambarawa, tamat Tahun 2016.
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen tahun 2016.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Perilaku Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Multi Mart Ambarawa Kabupaten Pringsewu Tahun 2020”. Penulis tertarik meneliti variabel perilaku kerja dan kualitas kerja terhadap prestasi kerja didasarkan pada hasil prapenelitian diketahui bahwa hasil kerja karyawan Multi Mart Ambarawa kurang baik.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Wanawir, A.M., M.M., M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung sekaligus pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. H. M. Ali Khan, M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap staf karyawan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Pimpinan Multi Mart Ambarawa yang telah memberikan tempat dan waktu kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Rekan-rekan Mahasiswa FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, 27 Agustus 2021

Penyusun,

Fani Fauziah
NPM. 16010111

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS

A. Prestasi Kerja.....	10
1. Pengertian Prestasi Kerja	10
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	11
3. Penilaian Prestasi Kerja	12
4. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	16
5. Indikator Prestasi Kerja	18
B. Perilaku Kerja.....	19
1. Pengertian Perilaku Kerja	19
2. Faktor-faktor Pembentuk Perilaku Karyawan	20
3. Teori-teori Perubahan Perilaku	22
4. Perilaku Kerja Yang Positif dan Negatif	26
5. Indikator Perilaku Kerja.....	34
C. Kualitas Kerja.....	35
1. Pengertian Kualitas Kerja	35
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja.....	37
3. Pengukuran Kualitas Kerja	38
4. Cara Meningkatkan Kualitas Kerja.....	40
5. Indikator Kualitas Kerja.....	41
D. Kerangka Pikir	42
E. Hipotesis	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	46
B. Definisi Operasional Penelitian	46

C. Metode Pengumpulan Data	48
D. Instrumen Penelitian	49
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	53
F. Metode Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian.....	61
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	64
C. Analisis Data	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	80
B. Saran-Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Kisi-Kisi Instrumen.....	47
3.2 Interval Koefisien Determinasi	56
4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Perilaku Kerja	62
4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Kerja	62
4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Prestasi Kerja	63
4.4 Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i>	64
4.5 Tanggapan Karyawan Tentang Perilaku Kerja	65
4.6 Tanggapan Karyawan Tentang Kualitas Kerja	66
4.7 Tanggapan Karyawan Tentang Prestasi Kerja	67
4.8 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.9 Hasil Uji t	70
4.10 Hasil Uji F.....	71
4.11 Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pikir Penelitian	41
4.1 Struktur Organisasi Multi Mart.....	60