

**ANALISIS KARAKTER DAN PERILAKU SDM DALAM
MENINGKATKAN ETOS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN PUGUNG TAHUN 2020**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

RISKA AMELIA

NPM 17010004



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Riska Amelia, Analisis Karakter Dan Perilaku SDM Dalam Meningkatkan Etos Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pugung Tahun 2020, dibawah bimbingan Drs. H. M. Ali Khan M.M, dan Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd, terdapat xv + 55 halaman, 2 tabel, 2 gambar dan 21 lampiran.

Etos kerja merupakan sikap yang muncul atas kehendak dan kesadaran sendiri yang didasari oleh sistem orientasi nilai budaya terhadap kerja. Selain itu perilaku yang beriringan dengan karakter sama besarnya akan berdampak pada etos kerja suatu organisasi, dalam dunia pemerintahan sendiri pentingnya karakter dan perilaku yang harus di perhatikan agar dapat memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan keinginan serta kenyamanan dari masyarakat.

Masalah dalam penelitian ini adalah semangat kerja yang kurang dari beberapa pegawai yang terkesan kurang peduli dan kurang memberi arahan yang baik kepada masyarakat, pegawai yang kurang disiplin, serta mengerjakan pekerjaan yang kurang cekatan.

Tujuan penelitian ini, ingin mengetahui karakter dan perilaku SDM dalam meningkatkan etos kerja pegawai pada kantor Kecamatan Pugung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan 1 variabel terikat yaitu etos kerja, 2 variabel bebas yaitu karakter dan perilaku. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan observasi. Peneliti menggunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara dan dokumentasi. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan menggunakan 30 sampel atau 30 responden yaitu masyarakat kecamatan pugung yang pernah berkunjung ke kantor Kecamatan Pugung dan pimpinan kantor Kecamatan Pugung.

Analisis data menggunakan analisis interaktif yang meliputi berbagai tahapan antara lain: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa karakter dan perilaku dalam meningkatkan etos kerja pegawai kantor Kecamatan Pugung masih kurang baik, oleh karena itu dapat menyebabkan terkendalanya produktivitas dan program kerja yang telah disusun sejak awal.

Kata Kunci : Karakter, Perilaku, Etos Kerja

ABSTRACT

Riska Amelia, Analysis of HR Character and Behavior in Improving Employee Work Ethic at the Pugung District Office in 2020, under the guidance of Drs. H. M. Ali Khan M.M, and Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd, there are xv + 55 pages, 2 tables, 2 pictures and 21 appendices.

Work ethic is an attitude that emerges of its own will and awareness which is based on a system of cultural value orientation towards work. In addition, behavior that goes hand in hand with character will have an impact on the work ethic of an organization, in the world of government itself the importance of character and behavior that must be considered in order to provide the best service in accordance with the wishes and comfort of the community.

The problem in this study is the lack of morale from some employees who seem less concerned and do not give good directions to the community, employees who are less disciplined, and do work that is less agile.

The purpose of this research is to know the character and behavior of HR in improving the work ethic of employees at the Pugung District office.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach, with 1 dependent variable, namely work ethic, 2 independent variables, namely character and behavior. Methods of data collection in this study using interviews, documentation, and observation. Researchers used research instruments in the form of interview guidelines and documentation. Interviews in this study were conducted using 30 samples or 30 respondents, namely the people of the Pugung sub-district who had visited the Pugung District office and the head of the Pugung District office.

Data analysis uses interactive analysis which includes various stages, including: data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. Based on the results of the study, it is known that the character and behavior in improving the work ethic of the Pugung District office employees is still not good, therefore it can cause problems in productivity and work programs that have been prepared from the start.

Keywords: Character, Behavior, Work Ethic

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS KARAKTER DAN PERILAKU SDM
DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN
PUGUNG TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : RISKA AMELIA
No. Pokok Mahasiswa : 17010004
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis



Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. M. Ali Khan, M.M
NIDN 9902004812


Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd
NIDN 0231128902


2. Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M
NIDN 0219088804

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : Drs. H. M. Ali Khan, M.M 

Sekretaris : Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd 

Penguji Utama : Eaton, S.E., M.M 

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Pringsewu, Lampung



Sapto Yuwono., S.Pd M.M.
NBM 672194

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kupersembahkan

Tugas Akhir Skripsi ini untuk

1. Kedua orang tua ku tercinta, Ibunda Rita terima kasih untuk setiap hembusan nafas, air mata, untaian do'a yang tak pernah putus, semangat dan dukungan penuh selama menempuh pendidikan ini, serta Ayahanda Hermanto terima kasih untuk setiap tetesan keringatmu, serta nasehat yang tidak akan pernah aku lupa, dan selalu mendo'akan serta mendukung untuk keberhasilanku. Semoga kelak dapat membahagiakan kalian berdua.
2. Nenek dan Kakek tersayang, serta semua keluarga besarku yang sudah memberikan semangat, semoga kelak dapat memberikan kebanggaan untuk kalian semua.
3. Sahabat-sahabatku tercinta Ikhtilaf Squad, yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan penuhnya selama menempuh pendidikan ini.
4. Teman-teman seperjuangan dan semua angkatan tahun 2017, yang sudah saling membantu dan menyemangati.
5. Almamater tercinta FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, yang telah memberikan kenangan manis yang tak akan pernah aku lupakan sampai kapan pun.

MOTTO

“Jangan menuntut Tuhanmu karena tertundanya keinginanmu, tapi menuntut dirimu karena menunda adabmu kepada-Nya, dan jangan pula berduka, karena apapun yang hilang darimu akan kembali lagi dalam wujud lain”

(Penulis)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pagelaran, Kecamatan Pagelaran, Kabupaten Pringsewu, Provinsi Lampung pada tanggal 19 April 1997. Penulis merupakan anak ke 1 dari 3 bersaudara, dari pasangan Ibu Rita dan Bapak Hermanto.

Riwayat Pendidikan :

1. SD N 1 Banjar Agung Ilir, pada tahun 2003 s/d 2009
2. SMP N 1 Talang Padang, pada tahun 2009 s/d 2012
3. SMA N 1 Pagelaran, pada tahun 2012 s/d 2015
4. Kuliah di Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) pada tahun 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan Ke-hadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Pringsewu. Dengan selesainya skripsi ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Wanawir, Am.,M.M.,M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
2. Spto Yuwono, S.Pd.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
4. Drs. H. M. Ali Khan, M.M selaku Dosen Pembimbing I , yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi.
5. Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II , yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

7. Drs. Hardasyah, M.M selaku Camat Kecamatan Pugung, Kabupaten Tanggamus, yang telah memberikan waktu dan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
8. Ibu dan Ayah atas jasanya, kasih sayangnya, serta do'a dan kesabaran dalam mendidik penulis semenjak kecil.
9. Sahabat dan teman-teman, khususnya FEB angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberikan manfaat.

Pringsewu, 22 Juli 2021

Riska Amelia

NPM 17010004

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI & KERANGKA PIKIR	7
A. Etos Kerja	7
1. Pengertian Etos Kerja	7
2. Karakteristik Etos Kerja	9
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja	10

4. Indikator Etos Kerja.....	12
B. Karakter Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Karakter	12
2. Pendidikan Karakter	14
3. Sumber Daya Manusia Berkarakter.....	15
4. Ciri Karakter SDM	16
5. Indikator Karakter SDM.....	17
C. Perilaku Sumber Daya Manusia.....	18
1. Pengertian Perilaku.....	18
2. Perilaku Individu dan Organisasi	19
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku	21
4. Indikator Perilaku SDM	22
D. Kerangka Pikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian.....	26
B. Definisi Operasional Penelitian.....	26
C. Metode Pengumpulan Data	28
D. Instrumen Penelitian.....	30
E. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	31
F. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	36
B. Pengumpulan dan Penyajian Data.....	44

C. Analisis Data	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Jumlah Penduduk Kecamatan Pugung.....	40
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana di Kantor Kecamatan Pugung	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Pugung	43