

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN MODAL INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA  
UMKM KLANTING GETUK DI DESA AMBARAWA TAHUN  
2020**

**(Skripsi)**

**Oleh:**

**WAWAN KURNIAWAN**



ACC siapkan ujian



**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN MODAL  
INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA UMKM KLANTING GETUK  
DI DESA AMBARAWA TAHUN 2020**

**Oleh:**

**WAWAN KURNIAWAN**

**Skripsi  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Muhammadiyah  
Pringsewu Lampung**



**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG  
TAHUN 2021**

## **ABSTRAK**

**Wawan Kurniawan, Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan modal intelektual terhadap kinerja UMKM Klanting Getuk di Desa Ambarawa tahun 2020 (Di bawah bimbingan Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. 57 halaman + (11) tabel + (2) gambar dan 13 lampiran.**

Kinerja UMKM merupakan hasil kerja yang dicapai secara keseluruhan dibandingkan dengan hasil kerja, target, sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama pada sebuah identitas usaha dengan kriteria aset dan omzet yang telah ditentukan dalam undang-undang.

Masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja UMKM yang disebabkan karena kurang mendapatkan pembinaan dan pelatihan dari pemerintah untuk pelaku UMKM. Tujuan penelitian ini adalah Ingin mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja UMKM Klanting Getuk di Desa Ambarawa tahun 2020. Ingin mengetahui pengaruh modal intelektual terhadap kinerja UMKM Klanting Getuk di Desa Ambarawa tahun 2020. Ingin mengetahui pengaruh kompetensi SDM dan modal intelektual secara simultan terhadap kinerja UMKM Klanting Getuk di Desa Ambarawa tahun 2020.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Adapun yang menjadi sampel populasi dalam penelitian ini adalah karyawan UMKM Klanting Getuk. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini 10 karyawan dan sampel penelitian ini 10 Karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini *Insidental sampling*.

Analisi yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, dan pengelolaan data menggunakan program *SPSS 20.0 for windows*. Hasil perhitungan regresi linear berganda didapat nilai *r-square* sebesar 0,865 sehingga dapat disimpulkan bahwa kompetensi SDM dan modal intelektual memberikan kontribusi sebesar 86,5% terhadap terhadap kinerja UMKM Klanting Getuk di Desa Ambarawa dan sisanya sebesar 13,5% dijelaskan atau dipengaruhi faktor lain yang tidak didentifikasi dalam penelitian ini.

Kata kunci : Sumber daya manusia, modal intelektual, kinerja UMKM

## **ABSTRACT**

Wawan Kurniawan, The influence of human resource competence and intellectual capital on the performance of Klanting Getuk SMEs in Ambarawa Village in 2020 (Under the guidance of Mr. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. 57 page + (11) table + (2) pictures and 13 attachments.

MSME performance is the work achieved as a whole compared to the work results, targets, targets or criteria that have been determined in advance and have been mutually agreed upon on a business identity with asset and turnover criteria that have been determined in the law.

The problem in this study is the low performance of MSMEs caused by lack of guidance and training from the government for MSME actors. The purpose of this study is to find out the effect of human resource competence on the performance of the Klanting Getuk MSME in Ambarawa Village in 2020. Want to know the effect of intellectual capital on the performance of the Klanting Getuk MSME in Ambarawa Village in 2020. Want to know the effect of HR competence and intellectual capital simultaneously on performance Klanting Getuk SMEs in Ambarawa Village in 2020.

This research is quantitative descriptive. Data collection methods used are documentation, interviews and questionnaires. As for the sample population in this study are employees of SMEs Klanting Getuk. The population used in this study was 10 employees and the sample of this study was 10 employees. The sampling technique used in this study is incidental sampling.

The analysis used includes validity test, reliability test, multiple regression analysis, and data management using SPSS 20.0 for windows program. The results of multiple linear regression calculations obtained an r-square value of 0.865 so it can be concluded that the competence of human resources and intellectual capital contributed 86.5% to the performance of the Klanting Getuk MSME in Ambarawa Village and the remaining 13.5% was explained or influenced by other factors that not identified in this study.

Keywords: human resources, intellectual capital, MSME performance

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN MODAL INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA UMKM KLANTING GETUK DI DESA AMBARAWA TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : WAWAN KURNIAWAN

No. Pokok Mahasiswa : 17010077

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM. 672194



Nasyi'atun Inayati Utami, S.E., M. M.  
NIDN. 0209029201

2. Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.  
NIDN. 0219088804

**MENGESAHKAN**

Tim Penguji

Penguji Utama : Atmi Saptarini, S.E., M.M.



Penguji 1 : Saptoo Yuwono, S.Pd., M.M.

Penguji 2 : Nasyi'atun Inayati Utami, S.E., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.



Tanggal lulus ujian skripsi : 18 Agustus 2021

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orangtuaku tercinta ibunda Suganti dan ayahanda Sunardi , yang selalu mendoakan, memberi semangat serta memotivasi untuk keberhasilanku.
2. Kakak-kakakkuPANDAWA LIMA yang selalu memotivasi dalam pendidikan.
3. Sahabatku tersayang ikah pitriyani, Sahrul, Munawar, Maydzaki, Aji bagol, Sakun, Jamal, Diko, Erviando, Satria, Patra, langgeng yang memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

## **MOTTO**

*Hidup adalah pilihan. Ketika mimpi kita pikirkan, mimpi itu berubah bentuk jadi rencana, ketika rencana diucapkan, rencana itu berubah bentuk menjadi komitmen, ketika komitmen dilakukan berubah lagi menjadi kenyataan!!*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Desa Ambarawa, Pada tanggal 28 Juni 1996. Anak kelima dari Lima bersaudara pasangan Ibu Suganti dengan Bapak Sunardi.

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. SD Muhammadiyah Ambarawa, lulus Tahun 2009
2. SMP Muhammadiyah Ambarawa, lulus Tahun 2012
3. Madrasah Aliyah (MA) Al-Muhsin Metro, lulus Tahun 2016
4. Kuliah di Universitas Muhammadiyah Pringsewu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen masuk tahun 2017.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT. Karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini dengan judul “Pengaruh kompetensi Sumber daya Manusia dan Modal Intelektual Terhadap Kinerja UMKMKelanting Getuk di Desa Ambarawa tahun 2020”. Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Wanawir, S.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Ibu Dewi Maryam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
5. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing utama yang telah sabar memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Nasyi'atun Inayati Utami., S.E. M.M. selaku dosen pembimbing Kedua yang telah sabar memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi masih banyak kekurangan baik isi maupun bentuknya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa datang.

Semoga semua amal baik Bapak, Ibu dan Saudara dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, 25 Juli 2021  
Penyusun,

Wawan Kurniawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PERSEMAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PEGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5

### BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS

A. Kinerja UMKM .....	7
1. Pengertian Kinerja UMKM .....	7
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja UMKM .....	8
3. Kelebihan Dan Kekurangan Kinerja UMKM .....	10
4. Syarat-Syarat Pengukuran Kinerja UMKM Yang Berkualitas .....	10
5. Indikator Kinerja UMKM .....	11
B. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	11
1. Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	11
2. Dimensi Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	12
3. Macam-Macam Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	13
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	13
5. Komponen-Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	15
6. Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	17
C. Modal Intelektual .....	17
1. Pengertian Modal Intelektual .....	17
2. Komponen Modal Intelektual .....	18
3. Kecerdasan Daya Juang Dan Budaya Organisasi .....	18
4. Kecerdasan Kreativitas .....	20
5. Indikator Modal Intelektual .....	20

D. Kerangka Pikir .....	21
E. Hipotesis.....	

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	
B. Definisi Operasional Variabel .....	
C. Metode Pengumpulan Data .....	
D. Instrumen Penelitian.....	
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	
F. Motode Analisis Data .....	

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Situasi dan Kondisi Penelitian .....	
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data .....	
C. Analisis Data .....	
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan	
B. Saran .....	

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Bobot Penilaian Jumlah Kuisioner .....	28
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	29
Tabel 3.3 Bobot Penilaian Jumlah Kuisioner .....	39
Tabel 3.4 Interpretasi Korelasi .....	42
Tabel 4.1 Hasil Validitas Variabel Kompetensi SDM (X1).....	43
Tabel 4.2 Hasil Validitas Variabel Modal Intelektual (X2) .....	43
Tabel 4.3 Hasil Validitas Variabel Kinerja UMKM (Y).....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas Try out Variabel Kompetensi SDM, Modal Intelektual dan kinerja UMKM	45
Tabel 4.5 Tanggapan Kompetensi SDM.....	46
Tabel 4.6 Tanggapan Modal Intelektual .....	46
Tabel 4.7 Tanggapan Variabel Kinerja UMKM .....	47
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi kompetensi SDM, modal intelektual dan Kinerja UMKM	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	21
Gambar 4.1 Struktur Keanggotaan UMKM Klanting Getuk .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. SK Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Balasan Penelitian
4. Kuisioner
5. Nama Try Out Responden
6. Tabulasi Try Out
7. Nama Responden Resmi (All Karyawan)
8. Analisis Regresi Berganda
9. Blangko Bimbingan
10. Tabel Distribusi R
11. Tabel Distribusi T
12. Tabel Distribusi F
13. Foto Dokumentasi

