

**ANALISIS *WORKLOAD*, *EMPLOYEE CAPABILITY* DAN MANAJEMEN  
WAKTU UNTUK PERENCANAAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DI TOKO ONDERDIAL MOTOR DI PODOREJO**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**YENI PRASTIWI**

**NPM : 17010061**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG**

**2021**

**ANALISIS *WORKLOAD*, *EMPLOYEE CAPABILITY* DAN MANAJEMEN  
WAKTU UNTUK PERENCANAAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DI TOKO ONDERDIAL MOTOR DI PODOREJO**

Oleh :  
**YENI PRASTIWI**  
NPM : 17010061

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
SARJANA EKONOMI**

**Pada**

**Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG  
2021**

## ABSTRAK

YENI PRASTIWI, “Analisis *Workload*, *Employee Eapability*, dan Manajemen Waktu Untuk Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Toko Onderdil Motor Di Pringsewu” (Di bawah bimbingan Drs. H. M. Alikhan, M.M sebagai pembimbing utama dan Juliono, S.E, M.M sebagai pembimbing pembantu), terdapat xvi + 79 halaman + 1 tabel + 3 gambar + 14 lampiran.

Sumber daya manusia dalam perusahaan merupakan asset terbesar dan utama dalam sebuah organisasi. Perencanaan sumber daya manusia atau karyawan sebagai proses menentukan kebutuhan sumber daya manusia dan memenuhi kebutuhan sumber daya manusia untuk menjalankan rencana terintegrasi yang sudah tersusun oleh organisasi atau perusahaan.

Masalah dalam penelitian ini adalah terdapat kekurangan jumlah pegawai yang mengharuskan karyawan menempati dua jabatan, yang berimbas pada beban kerja karyawan yang berlebih, kualitas kerja karyawan menurun dan manajemen waktu yang tidak sesuai dalam menyelesaikan tugas perusahaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, Bagaimana perencanaan kebutuhan karyawan Toko Onderdial Motor di Podorejo berdasarkan work load (beban kerja), employee capability (kapabilitas pegawai), dan manajemen waktu? Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana perencanaan kebutuhan sumber daya manusia di Toko Onderdial Motor di Podorejo berdasarkan *work load* (beban kerja), *employee capability* (kapabilitas pegawai) dan manajemen waktu.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang didapatkan melalui wawancara dan dokumentasi. sama. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah perencanaan kebutuhan sumber daya manusia. Analisis data menggunakan populasi, sampel dan teknik sampling. Tahapan analisis dalam penelitian ini meliputi: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil analisa tentang beban kerja, kapabilitas karyawan, dan manajemen waktu untuk perencanaan kebutuhan sumber daya manusia dapat simpulkan bahwa perusahaan dapat mengetahui kondisi perusahaan, penggunaan waktu kerja dan target yang harus dicapai, mengetahui keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk perencanaan kebutuhan sumber daya manusia dan mengetahui masalah yang terjadi untuk perencanaan kebutuhan karyawan yang akan datang.

## ABSTRACT

YENI PRASTIWI, *“Analysis of Workload, Employee Eapability, and Time Management for Planning for Human Resources (HR) Needs at a Motorcycle Parts Store in Podorejo” (Under the guidance of Drs. H. M Alikhan, M.M as the main supervisor and Juliono, SE, MM as assistant the supervisor), there are xvi + 79 pages +1 tables + 3 pictures + 14attachments.*

*Human resources in the company are the biggest and main asset in an organization. Human resource planning or employees as a process of determining human resource needs and meeting human resource needs to carry out an integrated plan that has been prepared by the organization or company.*

*The problem in this study is that there is a shortage of employees that requires employees to occupy two positions, which results in excessive employee workloads, decreased employee quality and inappropriate time management in completing company tasks. The formulation of the problem in this study is, How to plan the needs of the Motor Parts Shop employees in Podorejo based on work load, employee capability, and time management? The purpose of this study was to determine how the planning of human resource requirements at the Motor Parts Shop in Podorejo based on work load, employee capability and time management.*

*This research uses descriptive research method using a qualitative descriptive approach. The data used are primary and secondary data obtained through interviews and documentation. same. The variable used in this research is the planning of human resource needs. Data analysis using population, sample and sampling technique. The stages of analysis in this study include: data reduction, data presentation, and drawing conclusions.*

*Based on the results of the analysis of workload, employee capabilities, and time management for planning human resource needs, it can be concluded that the company can know the condition of the company, the use of working time and targets to be achieved, know the skills and knowledge needed for planning human resource needs and know the problems that occur for planning future employee needs.*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS *WORKLOAD*, *EMPLOYEE CAPABILITY*  
DAN MANAJEMEN WAKTU UNTUK PERENCANAAN  
KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TOKO  
ONDERDIAL MOTOR DI PODOREJO

Nama Mahasiswa : YENI PRASTIWI

No. Pokok Mahasiswa : 17010061

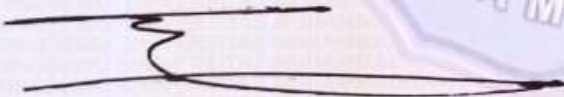
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

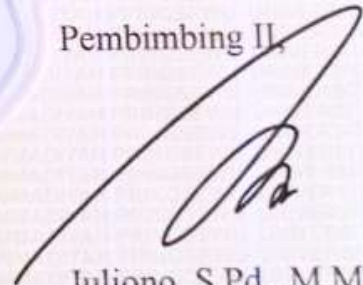
MENYETUJUI  
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,



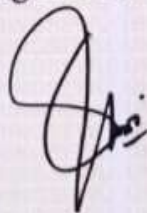
Drs. H. M. Ali Khan, M.M.  
NIDN. 9902004812

Pembimbing II,



Juliono, S.Pd., M.M  
NIDN 0218078702

2. Ketua Program Studi Manajemen



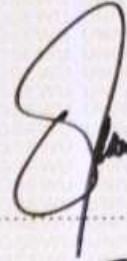
Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M  
NIDN. 0219088804



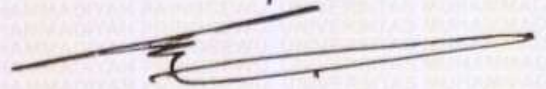
## HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Drs. H. Suminto Affandi, M.M. ....



Penguji I : Drs. H. M. Ali Khan, M.M. ....



Penguji II : Juliono, S.Pd., M.M. ....



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.  
NBM. 672194



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Agustus 2021

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Ernawati dan Bapak Sutikno yang senantiasa membimbing, mendo'akan, mendukung serta menanti keberhasilanku.
2. Adikku tercinta Alfian Dwi Fernando yang senantiasa membantuku dan patuh kepadaku.
3. Teman-teman Manajemen 17 A dan C yang senantiasa membantu satu sama lain..
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung yang telah mendewasakan dan memeberikan pengalaman serta ilmu kepadaku.

## **MOTTO**

Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan  
mencintai apa yang kamu lakukan

(Steve Jobs)



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Desa podorejo Kabupaten Pringsewu, pada tanggal 1 September 1998. Peneliti merupakan anak pertama dari 2 bersaudara pasangan Ibu Ernawati dan Ayahanda Sutikno.

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. TK Utama Karya, lulus tahun 2004
2. SD Negeri 3 Rejosari, lulus tahun 2011
3. SMP Negeri 4 Pringsewu, lulus tahun 2013
4. SMA Negeri 2 Pringsewu, lulus tahun 2016
5. Mahasiswi STIE Muhammadiyah Pringsewu yang sekarang sudah berubah menjadi Universitas Muhammadiyah Pringsewu

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, karena dengan rahmat dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Analisis *Workload, Employee Capability* Dan Manajemen Waktu Untuk Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Di Toko Onderdial Motor Di Podorejo”

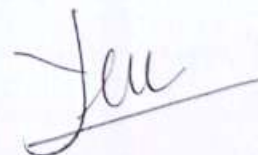
Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Wanawir, M.M., M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
2. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Atmi Saptarini, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
4. Drs.H. M. Ali Khan, M.M selaku pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi.
5. Juliono, S,Pd.,M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Karyawan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan dukungan, dorongan, motivasi, dan do'a selama pengerjaan Skripsi ini.
8. Toko Onderdial Motor Podorejo yang telah memberikan izinnya kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Pringsewu dan pihak lain yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat dan berguna bagi penulis dan pembaca.

Pringsewu, 09 Agustus 2021



Yeni Prastiwi

Npm : 17010061

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
 <b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS</b>	
A. Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia .....	6
1. Definisi Sumber Daya Manusia .....	6
2. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	6
3. Perkiraan Kebutuhan Sumber Daya Manusia .....	8
4. Waktu Kerja .....	9
5. Menentukan Jumlah Tenaga Kerja.....	9
6. Indikator Kebutuhan Jumlah Karyawan.....	13
B. Beban Kerja .....	14
1. Pengertian Beban Kerja.....	14
2. Macam-macam Beban Kerja.....	15
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja .....	16
4. Sistem Pengukuran Beban Kerja .....	19

5. Indikator Beban Kerja .....	21
C. Employee Capability (Kapabilitas Pegawai) .....	23
1. Definisi Kapabilitas.....	23
2. Manfaat Kapabilitas .....	25
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kapabilitas .....	26
4. Indikator-indikator Kapabilitas .....	27
5. Pengaruh Kapabilitas Karyawan .....	31
D. Manajemen Waktu .....	31
1. Definisi Manajemen Waktu .....	31
2. Pengertian Manajemen Waktu .....	32
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Manajemen Waktu.....	33
4. Manfaat Manajemen Waktu.....	34
5. Indikator Manajemen Waktu.....	35
E. Kerangka Pikir .....	36
1. Kerangka Pikir .....	36

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	39
B. Definisi Operasional Variabel.....	39
C. Metode Pengumpulan Data .....	40
D. Instrumen Penelitian.....	40
E. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	42
1. Populasi .....	42
2. Sampel .....	43
3. Teknik sampling.....	44
F. Metode Analisis Data .....	44

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian .....	47
1. Sejarah Toko Onderdial Motor .....	47
2. Visi, Misi dan Tujuan Toko Onderdial Motor di Podorejo.....	48

3. Profil Perusahaan .....	49
4. Struktur Perusahaan .....	49
B. Pengumpulan dan Penyajian Data.....	50
C. Analisis Data .....	52
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	58

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 panduan wawancara .....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	38
3.1 Analisis Data Kualitatif.....	46
4.1. Struktur Organisasi .....	50



