

DAFTAR PUSTAKA

- A Muwafik Saleh . 2010 .“ *Manajemen Pelayanan* “. Pustaka Pelajar, Jakarta
- A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 1. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Bangun, Wilson. 2014. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Erlangga.
- Edi, Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group
- Edison,2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Alfabeta
- Fahmi, Irham. 2014.*Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2014. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Edisi 4. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- A Muwafik Saleh. 2010 .“ *Manajemen Pelayanan* “. Pustaka Pelajar, Jakarta
- Marwansyah . 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi kedua* . Bandung : Alfabeta,CV.
- Mauludin, Hanif. 2015. *Marketing Research: Panduan Bagi Manajer, Pimpinan Perusahaan Organisasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, Lijan Poltak.Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:Bumi Aksara
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Uyanto, Stanislaus. S. (2015). *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta, Graha Ilmu