

**ANALISIS PEMBINAAN, PELATIHAN, PENGEMBANGAN SDM DAN
JOB KNOWLEDGE DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA KANTOR BMT ASYAFI'YAH PRINGEWU
BARAT KABUPATEN PRINGSEWU TAHUN 2020**

(Skrpsi)

**Oleh
Wahida Nur Aini**



**PROGRAM STUDY MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Wahida Nur Aini, Analisis pembinaan, pelatihan, pengembangan SDM dan job knowledge dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada kantor BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu tahun 2020 (dibawah bimbingan, Drs. H. Suminto Affandi, M.M. sebagai pembimbing utama dan Haryono, M.Pd.I sebagai pembimbing pembantu) xvii + 68 Halaman + 2 Tabel + 3 Gambar + Lampiran.

Pada umumnya suatu perusahaan dalam menjalankan operasionalnya menginginkan hasil produktivitasnya sesuai dengan harapan, sehingga dapat mengembangkan dan memajukan perusahaan tersebut. Dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan di suatu perusahaan, perlu diperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, baik yang berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri maupun faktor-faktor yang berhubungan dengan lingkungan perusahaan.

Masalah dalam penelitian ini adalah berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan dalam mencari nasabah BMT assyafi'iyah pringsewu Barat naik turun (fluktuatif). Yang dipengaruhi oleh faktor pembinaa, pelatihan, pengembangan SDM dan job knowledge. Tujuan peneliti ini ingin mengetahui bagaimana pembinaan, pelatihan, pengembangan SDM dan job knowledge dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan BMT assyafi'iyah pringsewu Barat melalui analisis.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, pengumpulan datanya wawancara, dokumentasi dan observasi dengan instrumen panduan penelitian. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 3 karyawan bagian marketing pada kantor BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara. Berdasarkan analisis data yang sudah dilakukan, maka diperoleh hasil bahwa karyawan BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Karyawan masih kurang mampu dalam kecakapan dan tindakan untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan baik karena karyawan kurang menguasai hal-hal yang akan dikerjakan dalam pekerjaan. karyawan masih kurang maksimal dalam keahlian atas pekerjaan tertentu yang telah dibebankan kepadanya seperti pencapaian target Pengembangan SDM. karyawan masih kurang baik dalam kesiapan diri ataupun arah sikap dalam mengambil tindakan dan keputusan. karyawan belum memiliki kemampuan, pengalaman dan keterampilan kerja yang baik, sama halnya karyawan blum memiliki pengetahuan kerja yang luas. Produktivitas kerja karyawan masih kurang baik karena karyawan masih belum mampu untuk mendorong dirinya sendiri untuk melakukan sesuatu, dalam hal ini yang bersifat positif.

Jadi dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan dapat diambil suatu kesimpulan pembinaan karyawan BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat masih kurang mampu dalam kecakapan dan tindakan untuk menyelesaikan pekerjaannya. Pelatihan karyawan BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat masih kurang maksimal dalam keahlian atas pekerjaan tertentu yang telah dibebankan kepadanya. Pengembangan SDM BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu masih kurang baik dalam kesiapan diri ataupun arah sikap dalam mengambil tindakan dan keputusan. Job knowledge (Pengetahuan kerja) BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu masih kurang baik belum memiliki kemampuan, pengalaman dan keterampilan kerja yang baik. Sehingga membuat karyawan kurang cekatan dalam melaksanakan pekerjaannya. hal tersebut diakibatkan kurangnya pengetahuan kerja dari diri karyawan. Produktivitas kerja karyawan BMT Assafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu karyawan masih belum mampu untuk mendorong dirinya sendiri untuk melakukan sesuatu, dalam hal ini yang bersifat positif. Karyawan juga masih sering membaandingkan dirinya dengan orang lain yang mengakibatkan tidak percaya diri.

ABSTRAK

Wahida Nur Aini, Analysis of coaching, training, HR development and job knowledge in increasing employee work productivity at the BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu office in 2020 (under the guidance, Drs. H. Suminto Affandi, M.M. as the main supervisor and Haryono, M. Pd.I as assistant supervisor) xvii + 68 Pages + 2 Tables + 3 Pictures + Attachment.

In general, a company in carrying out its operations wants its productivity results in line with expectations, so that it can develop and advance the company. In an effort to increase employee productivity in a company, it is necessary to pay attention to the factors that affect employee productivity, both those related to the workforce itself and factors related to the company's environment.

The problem in this study is based on observations that have been made in finding customers of BMT assyafi'iyah pringsewu Barat up and down (fluctuating). Which is influenced by the factors of coaching, training, human resource development and job knowledge. The purpose of this researcher is to find out how coaching, training, human resource development and job knowledge in increasing the work productivity of BMT assyafi'iyah Pringsewu Barat employees through analysis.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach, collecting data from interviews, documentation and observations with research guide instruments. The population and samples used in this study were 3 employees of the marketing department at the BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat office. Analysis of the data used in this study is by interview. Based on the data analysis that has been carried out, it is obtained that the employees of BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Employees are still less capable in skills and actions to complete their work properly because employees do not master the things that will be done in the job. employees are still less than optimal in expertise for certain jobs that have been assigned to them, such as achieving HR Development targets. employees are still not good in self-readiness or attitude direction in taking actions and decisions. employees do not have the ability, experience and good work skills, as well as employees who do not have extensive work knowledge. Employee work productivity is still not good because employees are still not able to push themselves to do something, in this case a positive one.

So from the results of the research that the author has done, it can be concluded that the development of BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat employees is still lacking in skills and actions to complete their work. The training of BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat employees is still not optimal in expertise for certain jobs that have been assigned to them. Human resource development of BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu is still not good in self-preparation or attitude direction in taking actions and decisions. Job knowledge (Knowledge of work) BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu is still not good yet has

the ability, experience and good work skills. This makes employees less agile in carrying out their work. This is due to a lack of work knowledge from employees. Work productivity of employees of BMT Assafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu employees are still not able to push themselves to do something, in this case that is positive. Employees also often compare themselves with others which results in insecurity.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PEMBINAAN, PELATIHAN PENGEMBANGAN
SDM DAN JOB KNOWLEDGE DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR
BMT ASSYAFI'YAH PRINGSEWU BARAT TAHUN
KABUPATEN PRINGSEWU 2020

Nama Mahasiswa : Wahida Nur Aini

No. Pokok Mahasiswa : 17010002

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas



Pembimbing I.

Drs. H. Suminto Affandi, M.M.
NIDN. 9902006077

Pembimbing II.

Haryono, M.Pd.i
NBM. 568938

2. Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

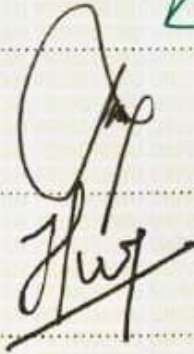
HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Penguji Utama : Fatoni, S.E.,M.M.

Penguji I : Drs. H. Suminto Affandi, M.M.

Penguji II : Haryono, M.Pd.i.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Haryono, S.Pd., M.M.
NIDN. 8803810016



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Sri Paton dan Bapak Agus Witadi yang tak henti mendukung serta mendo'akan disetiap langkahku.
2. Adik ku, Muhammad Luthfi, nenek, kakek serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan semangat kepadaku.
3. Teman-temanku Finia Saridewi, Siti Musyarofah, Dera Anggraini dan Eko prasetyo yang selalu memberiku dukungan dan semangat.
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung yang telah mendewasakan dan memberikan pengalaman serta ilmu kepadaku.

HALAMAN MOTTO

“Gagal itu makanan sehari-hari. Itu biasa, yang penting bagaimana (kamu) menyikapinya. Evaluasi. Bangkit. Gagal lagi? Bangkit gagal lagi!”

_Chairul Tanjung

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di desa Nyukang Harjo pada 16 November 1997 sebagai anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Agus Witadi dan Ibu Sri Paton.

Pendidikan yang pernah ditempuh:

1. SD Negri 03 Segala Mider, tamat tahun 2011
2. SMP Integral Minhajutthullab Way Jepara Lampung Timur, tamat tahun 2014
3. SMK Ma'arif 01 Sendang Asri, tamat tahun 2017
4. Mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung sejak tahun 2017.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahim,

Allhamdulillah, penulis panjatkan segala puji dan rasa syukur kehadirat Allah SWT Karena hanya rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini dengan judul “Analisis pembinaan, pelatihan, pengembangan SDM dan job knowledge dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada kantor BMT Assyafi’iyah pringsewu barat kabupaten pringsewu tahun 2020”. Penulis dalam menyelesaikan proposal ini, banyak menerima masukan dan saran yang berguna, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karna itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Wanawir, AM., M.M., M.Pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung
2. Bapak Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu
3. Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku ketua program studi manajemen
4. Bapak Drs. H. Suminto Affandi, M.M. selaku pembimbing satu yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak Haryono, M.Pd.I selaku pembimbing dua yang telah sabar dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini

6. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pringsewu lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
7. Bapak Muhammad Syaifulloh, S.E beserta seluruh karyawan BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada kantor BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat Pringsewu
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pringsewu lampung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan dimasa mendatang.

Semoga semua amal Bapak, Ibu dan Saudara/i dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang setimpal. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Pringsewu, 17 Juli 2021
Penulis,

WAHIDA NUR AINI

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| MOTTO | ix |
| RIWAYAT HIDUP | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Ruang Lingkup Penelitian..... | 6 |
| D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian | 7 |

BAB II. LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR

| | |
|--|----|
| A. Produktivitas Kerja | 9 |
| 1. Pengertian produktivitas kerja..... | 9 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja | 10 |
| 3. Manfaat penilaian produktivitas kerja..... | 12 |
| 4. Indikator produktivitas kerja | 13 |
| B. Pembinaan | 14 |
| 1. Pengertian pembinaan..... | 14 |
| 2. Strategi pembinaan | 15 |
| 3. Tujuan pembinaan | 16 |
| 4. Indikator pembinaan | 17 |

| | |
|---|----|
| C. Pelatihan | 17 |
| 1. Prengertian pelatihan | 17 |
| 2. Pentingnya pelatihan..... | 18 |
| 3. Tujuan pelatihan | 21 |
| 4. Manfaat pelatihan | 22 |
| 5. Indikator pelatihan | 23 |
| D. Pengembangan Sumber Daya Manusia | 24 |
| 1. Pengergetian Sumber Daya Manusia..... | 24 |
| 2. Membangun kesadaran..... | 25 |
| 3. Mebangun kepribadian (karakter) | 26 |
| 4. Membangun emosi Sumber Daya Manusia | 28 |
| 5. Indikator pengembangan Sumber Daya Manusia | 31 |
| E. Job Knowledge | 32 |
| 1. Pengertian Job knowledge..... | 32 |
| 2. Perkembangan job knowledge | 33 |
| 3. Membangun job knowledge | 34 |
| 4. Indikator job knowledge | 35 |
| F. Kerangka pikir | 36 |

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Metode Penelitian | 40 |
| B. Definisi Oprasional Variabel | 40 |
| C. Metode Pengumpulan Data..... | 44 |
| D. Instrumen Penelitian | 45 |
| E. Populasi, Sampel dan Tehnik Sampling | 48 |
| F. Metode Analisis Data..... | 49 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Situasi Dan Kondisi Tempat Penelitian | 53 |
| 1. Sejarah Singkat BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat | 53 |
| 2. Visi dan Misi BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat | 54 |
| 3. Tujuan..... | 56 |

| | |
|---|----|
| 4. Sasaran | 56 |
| 5. Struktur Organisasi BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat | 58 |
| B. Pengumpulan dan Penyajian Data | 60 |
| C. Analisis Data..... | 61 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 64 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 67 |
| B. Saran | 68 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Data pencapaian target BMT Assafi'iyah tahun 2020 | 2 |
| 3.1 Tabel Panduan Wawancara | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Kerangka Konsep | 39 |
| 3.1 Komponen Dalam Analisis Data | 52 |
| 4.1 Struktur Organisasi BMT Assyafi'iyah Pringsewu Barat..... | 58 |