

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kinerja perangkat Pekon merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan Pekon atau Pekon dalam mencapai tujuannya. Untuk itu kinerja dari para perangkat Pekon harus mendapat perhatian dari para pimpinan Pekon, sebab menurunnya kinerja dari perangkat Pekon dapat mempengaruhi kinerja Pekon secara keseluruhan.

Kinerja pada dasarnya mencakup sikap mental dan perilaku yang selalu mempunyai pandangan bahwa pekerjaan yang dilaksanakan saat ini harus lebih berkualitas dari pada pelaksanaan pekerjaan masa lalu, untuk saat yang akan datang lebih berkualitas dari pada saat ini. Seorang Perangkat Pekon atau perangkat Pekon akan merasa mempunyai kebanggaan dan kepuasan tersendiri dengan prestasi dari yang dicapai berdasarkan kinerja yang diberikannya untuk Pekon tersebut.

Melalui kinerja Perangkat Pekon yang meningkat, maka efektivitas dan produktivitas Pekon pun akan meningkat pula. Namun untuk mendapatkan kinerja yang baik dari Perangkat Pekon tidaklah mudah, karena dibutuhkan kesadaran dan tanggung jawab yang tinggi dari Perangkat Pekon itu sendiri.

Pekon dan Perangkat Pekon merupakan dua hal yang saling membutuhkan. Jika Perangkat Pekon berhasil membawa kemajuan pada Pekon, maka

keuntungannya akan diperoleh kedua belah pihak. Bagi Perangkat Pekon, keberhasilan merupakan aktualisasi potensi diri sekaligus peluang untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Sedangkan bagi Pekon, keberhasilan merupakan sarana menuju pertumbuhan dan perkembangan Pekon.

Salah satu ukuran keberhasilan suatu Pekon atau instansi dilihat dari tingkat kinerja Perangkat Pekon dalam mencapai sasaran dan tujuan Pekon. Sedangkan kinerja merupakan tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Kinerja juga dapat dipandang sebagai proses tentang bagaimana pekerjaan berlangsung untuk mencapai hasil kerja. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi sumber daya manusia dalam menjalankan kinerjanya yaitu terdapat faktor yang berasal dari luar maupun dari dalam dirinya.

Faktor penentu tercapainya tujuan Pekon salah satunya adalah manusia, maka Pekon atau instansi perlu memantau perkembangan sumber daya manusia tersebut dengan cara melihat tipe kepribadian masing-masing perangkat pekon. Dengan pemahaman kepribadian masing-masing perangkat pekon tersebut akan mempermudah kepala kepon dalam menentukan tempat perangkat pekon dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya. Karena melayani masyarakat merupakan salah satu tugas penting yang tidak dapat diabaikan oleh perangkat pekon. Masyarakat belum mendapatkan kemudahan pelayanan dengan prosedur yang singkat, cepat, tepat dan memuaskan. Seperti pembuatan surat pengantar pembuatan SKCK, surat pengantar pembuatan KK ke Disdukcapil prosesnya membutuhkan waktu sehari-hari. Keberhasilan

meningkatkan kinerja ditentukan oleh faktor kemampuan kepala Pekon dalam meningkatkan disiplin kerja aparat pekon. Dimana upaya untuk mencapai keberhasilan dalam melaksanakan tugas-tugasnya perlu didukung oleh adanya aparat yang memiliki kemampuan, keterampilan, disiplin dan tanggung jawab bersama dalam penyelesaian tugas. Untuk mendukung semua itu perlu melihat kepribadian perangkat pekon dan pengalaman atau situasi yang penuh dengan tekanan (Stres) yang di alami atau di rasakan oleh perangkat pekon.

Dari uraian di atas, dapat kita lihat bahwasanya kinerja merupakan suatu masalah yang harus mendapatkan perhatian serius dari pihak Kepala Pekon karena itu penulis tertarik melakukan penelitian lebih lanjut mengenai kinerja perangkat pekon yang dikaitkan dengan tipe kepribadian dan Stres. Peningkatan kinerja tidak akan terjadi dengan sendirinya, tetapi harus ada usaha dan peran serta baik dari pihak Kepala Pekon maupun dari pihak perangkat pekon itu sendiri. Salah satu cara untuk dapat meningkatkan kinerja perangkat pekon adalah dengan cara melihat tipe kepribadian perangkat pekon dan pengalaman atau situasi yang penuh tekanan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Apakah ada pengaruh tipe kepribadian terhadap kinerja perangkat Pekon Pandan Surat Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu 2020?
2. Apakah ada pengaruh Stres terhadap kinerja perangkat Pekon Pandan

Surat Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu 2020?

3. Apakah ada pengaruh tipe kepribadian dan Stres terhadap kinerja perangkat Pekon Pandan Surat Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu 2020?

Berdasarkan rumusan masalah di atas, peneliti menentukan judul dalam penelitian ini adalah **“PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN DAN STRES TERHADAP KINERJA PERANGKAT PEKON PANDAN SURAT KECAMATAN SUKOHARJO KABUPATEN PRINGSEWU TAHUN 2020”**.

C. Ruang Lingkup Penelitian

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian ini sebagai berikut :

1. Objek penelitian adalah Tipe kepribadian, Stres dan kinerja.
2. Subjek penelitian yaitu Perangkat Pekon Pandan Surat Pringsewu.
3. Tempat penelitian di Pekon Pekon Pandan Surat Pringsewu.
4. Waktu penelitian 2021.

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Ingin mengetahui apakah ada pengaruh tipe kepribadian terhadap kinerja perangkat Pekon Pandan Surat Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu 2020?
- b. Ingin mengetahui apakah ada pengaruh Stres terhadap kinerja

perangkat Pekon Pandan Surat Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu 2020?

- c. Ingin mengetahui apakah ada pengaruh tipe kepribadian dan Stres terhadap kinerja perangkat Pekon Pandan Surat Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu 2020?

2 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh tipe kepribadian dan Stres terhadap kinerja perangkat Pekon serta juga diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti khususnya dalam bidang Sumber Daya Manusia yang berhubungan dengan tipe kepribadian dan Stres dengan kinerja Perangkat Pekon.

2) Bagi Pekon Pandan Surat

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pemikiran dan informasi akan hal hal mengenai kinerja perangkat pekon.