

**ANALISIS STRATEGI *LEADERSHIP* DAN *ADVERSITY QUOTIENT*
DALAM MENINGKATKAN *PERFORMANCE* APARAT PEKON
MARGAKAYA TAHUN 2020**

(Skripsi)

**Oleh
YULITA ZAILA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
LAMPUNG
2021**

**ANALISIS STRATEGI *LEADERSHIP* DAN *ADVERSITY QUOTIENT*
DALAM MENINGKATKAN *PERFORMANCE* APARAT PEKON
MARGAKAYA TAHUN 2020**

Oleh :
YULITA ZAILA

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Muhammadiyah Pringsewu
Lampung**



**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)
LAMPUNG
2021**

ABSTRAK

YULITA ZAILA, Analisis Strategi *Leadership* Dan *Adversity Quotient* Dalam Meningkatkan *Performance* Aparat Pekon Margakaya Tahun 2020 (Di Bawah Bimbingan Bapak Drs. H. M. Ali Khan, M.M., Sebagai Pembimbing I dan Ibu Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M., Sebagai Pembimbing II) xvi + 73 Halaman + 1 Tabel + 3 Gambar + 9 Lampiran.

Performance merupakan kunci terhadap efektifitas keberhasilan organisasi. *Performance* dapat diartikan sebagai tingkat pencapaian hasil kerja atau tingkat pencapaian tujuan suatu organisasi secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan. *Performance* telah menjadi konsep penting dalam mendorong keberhasilan organisasi dan sumber daya manusia.

Masalah dalam penelitian ini adalah *performance* (kinerja) aparat pekon masih kurang baik dilihat dari tanggung jawab yang kurang dalam penyelesaian tugas atau pekerjaan yang diselesaikan tidak tepat pada waktunya contohnya ada perangkat desa yang dalam mempersiapkan kelengkapan administrasi yang dibutuhkan masih terkesan menunda-nunda, pelayanan yang kurang baik serta kurangnya pemahaman perangkat desa terhadap suatu pekerjaan contohnya dalam pembuatan surat-surat tertentu. Hal tersebut diduga dan disebabkan karena pemimpin yang kurang memperhatikan kinerja bawahan dan kurangnya upaya dalam meningkatkan *performance* seperti kurang memberikan pelatihan dan pengembangan sehingga menyebabkan daya juangnya kurang.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana strategi *leadership* dalam meningkatkan *performance* aparat pekon Margakaya. Untuk mengetahui bagaimana *adversity quotient* dalam meningkatkan *performance* aparat pekon Margakaya. Untuk mengetahui bagaimana strategi *leadership* dan *adversity quotient* dalam meningkatkan *performance* aparat pekon Margakaya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan Analisis Interaktif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan observasi. Peneliti menggunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara dan dokumentasi. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan menggunakan 30 sampel atau 30 responden yaitu masyarakat Margakaya yang pernah berkunjung ke kantor Pekon Margakaya dan aparat pekon Margakaya.

Berdasarkan analisis data sesuai hasil wawancara penulis menarik kesimpulan strategi *leadership* dan *adversity quotient* dalam meningkatkan *performance* aparat pekon Margakaya masih kurang baik. Sehingga diharapkan untuk terus memperhatikan dan terus memperbaiki agar *performance* yang dihasilkan juga lebih baik.

ABSTRACT

YULITA ZAILA, Analysis of Leadership Strategy and Adversity Quotient in Improving Performance of Pekon Margakaya Apparatus in 2020 (Under the Guidance of Drs. H. M. Ali Khan, MM, As Supervisor I and Mrs. Dewi Mariam Widiniarsih, SE, MM, As Supervisor II) xvi + 73 Page + 1 Table + 3 Images + 9 Attachments.

Performance is the key to the effectiveness of organizational success. Performance can be defined as the quality and quantity achieved by employees in accordance with the responsibilities given. Performance has become an important concept in driving the success of organizations and human resources.

The problem in this study is that the performance (performance) of village officials is still not good, seen from the lack of responsibilities in completing tasks or the work that is not completed on time. For example, there are village officials who in preparing the required administrative completeness still seem to procrastinate, poor service and lack of understanding of village officials on a sample job in making certain letters. This is suspected and caused by leaders who pay less attention to the performance of subordinates and lack of effort in improving performance such as providing less training and development, causing less fighting power.

The purpose of this study was to determine how strategic leadership in improving the performance of the Margakaya village officials. To find out how the adversity quotient in improving the performance of the Margakaya village officials. To find out how the leadership strategy and adversity quotient in improving the performance of the Margakaya village officials.

This research uses descriptive qualitative method and interactive analysis. Methods of data collection in this study using interviews, documentation, and observation. Researchers used instruments in the form of interview guidelines and documentation. Interviews in this study were conducted using 30 samples or 30 respondents, namely the people of Margakaya who had visited the office of Pekon Margakaya and officials of Pekon Margakaya.

Based on the analysis of the data according to the results of the interview, the author concludes that the leadership strategy and adversity quotient in improving the performance of the Margakaya village officials are still not good. So it is expected to continue to pay attention and continue to improve so that the resulting performance is also better.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS STRATEGI *LEADERSHIP* DAN *ADVERSITY QUOTIENT* DALAM MENINGKATKAN *PERFORMANCE* APARAT PEKON MARGAKAYA TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : Yulita Zaila

No. Pokok Mahasiswa : 17010014

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

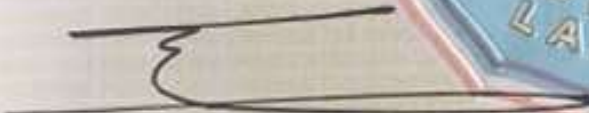
Program Studi : Manajemen

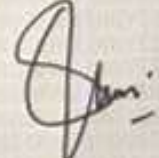
Fakultas



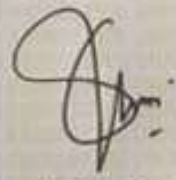
Pembimbing I,

Pembimbing II,


Drs. H. M. Ali Khan, M.M.
NIDN. 9902004812


Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

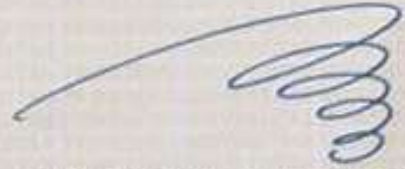
2. Ketua Program Studi Manajemen


Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M.
NIDN. 0219088804

HALAMAN PENGESAHAN

1. Tim Penguji

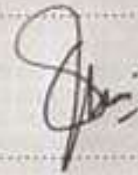
Penguji Utama : Arohman, S.E., M.M.



Penguji I : Drs. H. M. Ali Khan, M.M.



Penguji II : Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPRI



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2021

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Buya Samsir Yunus dan Emakku Sisnawati, yang selalu mendoakan serta memotivasi untuk keberhasilanku.
2. Ketiga Kakaku Tersayang Novia Selviana, Dandi Aliafi, Sherly Oktaria. Juga Eko suswanto dan Ocha Viani yang selalu memberi semangat dan mendoakan keberhasilanku.
3. Sahabatku tersayang, Nining, Mala, Riska, Irma, Ikah, Kinan, Ninda, Nabila, Avi, Via, Sherly, Resti yang selalu menghibur dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

MOTTO

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan Allah sampai
ia kembali”*

(HR. Tirmidzi)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pringsewu, Kecamatan Pringsewu, Kabupaten Pringsewu pada tanggal 13 Juli 1999 anak bungsu dari empat bersaudara pasangan dari Bapak Samsir Yunus dan Ibu Sisnawati.

Riwayat Pendidikan

Pendidikan yang pernah penulis tempuh :

1. Sekolah Dasar Negeri 3 Margakaya, Tamat tahun 2011
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Pringsewu, Tamat tahun 2014
3. Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Ambarawa, Tamat tahun 2017
4. Kuliah di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung sejak tahun 2017.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Allah SWT, yang telah memberikan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk sehingga skripsi dengan judul “Analisis Strategi *Leadership* dan *Adversity Quotient* dalam Meningkatkan *Performance* Aparat Pekon Margakaya tahun 2020” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam saya sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Wanawir Am. M.M., M.Pd., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Atmi Saptarini., SE, M.M., Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
4. Dewi Maryam Widinarsih, S.E., M.M., Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Pringsewu Lampung sekaligus dosen pembimbing kedua penelitian tugas akhir.

5. Drs. H. M. Ali Khan, M.M., Selaku dosen pembimbing utama penelitian tugas akhir.
6. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah membantu dalam penelitian ini.
7. Seluruh Aparat Pekon Margakaya yang sudah banyak membantu peneliti.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
9. Kedua orang tuaku, Bapak Samsir Yunus dan Ibu Sisnawati yang selalu memberikan doa dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian skripsi ini disusun, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Pringsewu, 19 Juli 2021
Penyusun,

Yulita Zaila
NPM 17010014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Masalah	5
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	6

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. <i>Performance</i>	7
1. Pengertian <i>Performance</i>	7
2. Dimensi <i>Performance</i>	8

3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Performance</i>	9
4.	Penilaian <i>Performance</i>	10
5.	Indikator <i>Performance</i>	11
B.	Strategi <i>Leadership</i>	12
1.	Pengertian Kepemimpinan Strategis	12
2.	Karakteristik dan Elemen Kepemimpinan Strategis	13
3.	Tujuan dan Manfaat Kepemimpinan Strategis.....	14
4.	Peranan Kepemimpinan Strategis	15
5.	Indikator Kepemimpinan Strategis	16
C.	<i>Adversity Quotient</i>	16
1.	Pengertian <i>Adversity Quotient</i>	16
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Adversity Quotient</i>	17
3.	Tingkatan <i>Adversity Quotient</i>	19
4.	Peranan <i>Adversity Quotient</i>	21
5.	Indikator <i>Adversity Quotient</i>	23
D.	Kerangka Pikir.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Metodologi Penelitian	28
B.	Definisi Operasional Variabel.....	28
C.	Metode Pengumpulan Data	30
D.	Instrument Penelitian.....	32
E.	Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....	32
F.	Metode Analisis Data	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	38
B. Pengumpulan data dan Penyajian Data	42
C. Analisis Data	43
D. Pembahasan Hasil Penelitian	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Deskripsi dan Kategori <i>Adversity Quotient</i>	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.2 Kerangka Pikir Penelitian	27
3.1 Analisis Data Kualitatif.....	37
4.1 Struktur Organisasi Balai Pekon Margakaya	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Pedoman wawancara pada Balai Pekon Margakaya dan masyarakat
2. Pedoman dokumentasi pada Balai Pekon Margakaya
3. SK Pembimbing skripsi
4. Lembar konsultasi pembimbing 1
5. Lembar konsultasi pembimbing 2
6. Surat izin penelitian
7. Surat balasan penelitian
8. Hasil wawancara dengan aparat pekon dan masyarakat
9. Foto kegiatan wawancara dengan aparat pekon dan masyarakat Margakaya