

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap organisasi membutuhkan sumber daya untuk mencapai tujuannya, salah satu sumber daya yang dibutuhkan yaitu sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan orang-orang yang menyediakan tenaga, kreativitas dan semangat bagi organisasi serta memegang peran penting dalam fungsi operasional organisasi. Organisasi tidak mungkin terlepas dari sumber daya manusia, sebab semaju apapun teknologi yang dimiliki oleh organisasi jika tanpa adanya sumber daya manusia maka tujuan organisasi tidak akan tercapai. Dengan demikian sumber daya manusia merupakan aset terpenting didalam organisasi, yang memiliki pengaruh sangat besar terhadap kesuksesan organisasi. Sehingga sumber daya manusia harus dikelola dan dimanfaatkan secara seimbang dan manusiawi, agar tujuan organisasi dapat dimaksimalkan.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan organisasi, karena sumber daya manusia memegang peran penting dalam pencapaian tujuan sebuah organisasi. Sehingga untuk mencapai suatu tujuan, organisasi harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Apabila sumber daya manusia yang telah dimiliki oleh organisasi telah memiliki kualitas yang baik maka akan mempengaruhi kinerja karyawan.

Karyawan yang memiliki kinerja yang baik dapat membantu untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Kinerja merupakan prestasi kerja yaitu hasil kerja yang telah dicapai oleh karyawan yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya. Hal ini berarti bahwa organisasi harus memberikan tugas dan tanggung jawab kepada karyawan yang sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki karyawan dalam melaksanakan pekerjaan.

Dalam perencanaan organisasi dibutuhkan target untuk mencapai keberhasilan kerja. Adanya target yang jelas membuat beban kerja masing-masing karyawan berbeda, sesuai dengan posisi dan tanggung jawab yang diemban. Pada saat tuntutan pekerjaan dalam keadaan rendah, maka karyawan akan dengan mudah menyelesaikan pekerjaan dengan beban kerja yang rendah dan kinerja tetap pada tingkat yang optimal. Beban kerja juga sangat penting bagi organisasi. Dengan pemberian beban kerja secara efektif maka organisasi dapat mengetahui maksimal beban kerja yang diberikan kepada karyawan dan sejauh mana pengaruhnya terhadap kinerja organisasi tersebut.

Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) Amanah Bina Insan Bangunrejo selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik untuk para anggotanya. Kinerja BTM Amanah Bina Insan akan meningkat jika kinerja karyawannya juga meningkat. Salah satu cara yang harus ditempuh untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan melihat beban kerja yang

ada di organisasi tersebut. Beban kerja ini selalu bertambah karena BTM Amanah Bina Insan diberikan target yang lebih tinggi minimal melampaui pencapaian kinerja ditahun sebelumnya. Untuk mencapai target tersebut, maka diperlukan penerapan strategi sumber daya manusia yang tepat.

Berdasarkan hasil observasi dengan metode wawancara dengan pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo diketahui bahwa kinerja karyawan pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo masih belum sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1.1  
Data kinerja karyawan BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo tahun 2019

| No. | Indikator       | Harapan                                                                                | Realisasi                                                                                         |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Kualitas        | Karyawan diharapkan memiliki ketelitian dan keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan | Karyawan belum bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik                                           |
| 2.  | Kuantitas       | Karyawan diharapkan dapat menyelesaikan aktivitas pekerjaan                            | Beberapa karyawan belum mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai dengan yang sudah ditargetkan |
| 3.  | Ketepatan Waktu | Karyawan diharapkan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu                                | Masih ada karyawan yang belum menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu                          |
| 4.  | Efektivitas     | Karyawan dapat memanfaatkan                                                            | Karyawan belum pandai memanfaatkan                                                                |

|    |                |                                                                                    |                                                                          |
|----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|    |                | teknologi secara maksimal                                                          | teknologi secara baik                                                    |
| 5. | Kemandirian    | Karyawan dapat menjalankan fungsi kerjanya                                         | Beberapa karyawan masih membutuhkan bantuan untuk menyelesaikan tugasnya |
| 6. | Komitmen kerja | Karyawan diharapkan memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan | Ada beberapa karyawan yang kurang teliti dalam menyelesaikan pekerjaan   |

Sumber: hasil wawancara pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo

Berdasarkan data diatas dapat dilihat bahwa kinerja karyawan pada BTM Amanah Bina Insan belum sesuai harapan, diduga karyawan belum mampu menyelesaikan tugas serta tanggung jawab yang dibebankan, yang diduga dipengaruhi oleh beban kerja . Dari permasalahan tersebut, peneliti ingin lebih lanjut meninjau mengenai kinerja karyawan dan juga beban kerja pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu:

Apakah ada pengaruh antara beban kerja terhadap kinerja karyawan pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo tahun 2019?

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis mengambil judul penelitian yaitu:

“PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BTM AMANAH BINA INSAN BANGUNREJO TAHUN 2019”.

### **C. Ruang Lingkup Penelitian**

Untuk membatasi penelitian agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka peneliti membatasi ruang lingkup penelitian ini sebagai berikut:

1. Obyek penelitian: Beban kerja dan kinerja karyawan.
2. Subyek penelitian: Karyawan BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo.
3. Waktu penelitian: Tahun 2020
4. Tempat penelitian: BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo.

### **D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

#### 1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada BTM Amanah Bina Insan Bangunrejo tahun 2019.

#### 2. Kegunaan Penelitian

##### a. Manfaat secara teoritis

Sebagai informasi dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh didunia pendidikan serta dapat memberikan informasi yang berharga bagi seorang pemimpin dalam mengelola sumber daya manusia beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek sumber daya manusia.

b. Manfaat praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkannya mengenai kinerja karyawan.