

Tabel Kisi-kisi Instrumen Kualitas Produk

No	Idikator	Nomor Item Pernyataan	Jumlah
1	<i>Performance</i> (kemudahan dalam membeli produk)	1,2	2
2	<i>Features</i> (kemasan)	3,4,5	3
3	<i>Reliability</i> (produk layak di pasarkan dan mampu bersaing dengan produk lain)	6,7,8	3
4	<i>Durability</i> (ketahan produk)	9,10	2

Tabel Kisi-kisi Instrumen Harga

No	Idikator	Nomor Item Pernyataan	Jumlah
1	Keterjangkauan harga	1,2	2
2	Kesesuaian harga dengan kualitas produk,	3,4	2
3	Daya saing harga	5	1
4	Kesesuaian harga dengan manfaat	6,7	2

Tabel Kisi-kisi Instrumen Volume Penjualan

No	Idikator	Nomor Item Pernyataan	Jumlah
-----------	-----------------	------------------------------	---------------

1	Mencapai volume penjualan	1,2,3	3
2	Mendapatkan laba	4,5	2
3	Menunjang pertumbuhan perusahaan	6,7	2

Kuisisioner Penelitian Skripsi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu

Tahun 2020

Responden yang terhormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang akan menganalisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Pekon Gunung Doh dengan judul penelitian “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Volume Penjualan Kacang Kulit Garuda pada Konsumen Toko Barokah Tahun 2020” saya mahasiswa dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Pringsewu Lampung ingin meminta bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu saya mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan besar manfaatnya bagi pengembangan ilmu. Kuisisioner ini tidak ada hubungannya dengan status dan kedudukan Bapak/Ibu/Saudara di kantor, maka jawaban yang benar adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan keadaan Bapak/Ibu/Saudara.

Saya mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dan kerjasama yang telah Bapak/Ibu/Saudara berikan. Besar harapan saya untuk menerima kembali angket ini.

Hormat Saya

MUHAMMAD RALI

I. **Identitas Responden**

1. Nama (jika berkehendak) :.....
2. Usia :
3. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Wanita

Petunjuk Pengisian

7. Mohon kuisisioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan.
8. Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia.
9. Terdapat 5 (lima) alternatif pengisian jawaban, yaitu :
 3. SS = Sangat Setuju (5)
 4. S = Setuju (4)
 5. KS = Kurang Setuju (3)
 6. TS = Tidak Setuju (2)
 7. STS = Sangat Tidak Setuju (1)

a. Daftar Pertanyaan Penelitian

No	Pernyataan Kualitas Produk					
		SS	S	KS	TS	STS
1	Produk yang dijual mudah untuk didapatkan					
2	Produk yang dijual banyak terdapat di toko-toko atau warung di desa maupun pelosok desa					
3	Kemasan produk menarik					
4	Kemasan produk mudah di ingat					
5	Kemasan produk berkualitas bagus					
6	Produk mampu layak untuk dipasarkan					
7	Kualitas produk mampu bersaing dengan produk lain yang sejenis					
8	Harga produk sesuai dengan kualitas produk					
9	Produk mampu bertahan lama					
10	Produk tidak mudah rusak					

No	Pernyataan Harga					
		SS	S	KS	TS	STS
1	Harga produk terjangkau bagi konsumen					
2	Harga produk menyesuaikan dengan kondisi pasar					
3	Harga sesuai dengan kualitas produk yang dipasarkan					
4	Harga sesuai dengan besar kecilnya kemasan					
5	Harga mampu bersaing dengan produk lain					
6	Harga sesuai dengan rasa yang didapat oleh konsumen					
7	Harga sesuai dengan isi dalam kemasan produk					

No	Pernyataan Volume Penjualan					
		SS	S	KS	TS	STS
1	Penjualan tercapai dengan maksimal					
2	Penjualan ramai dipasaran					
3	Produk mudah untu di pasarkan					
4	Keuntungan dalam penjualan produk banyak					
5	Kualitas produk mampu untuk meningkatkan penjualan					
6	Merk yang produk yang dipasarkan mudah untuk dikenal konsumen					
7	Produk yang dipasarkan mampu menunjang perusahaan					