

**PENGARUH KUALITAS KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. COLUMBUS
PRINGSEWU TAHUN 2020**

Skripsi

Oleh

TESYA NABILA



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
LAMPUNG
2020**

**PENGARUH KUALITAS KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. COLUMBUS
PRINGSEWU TAHUN 2020**

(Skripsi)

**Oleh
TESYA NABILA**

**Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
LAMPUNG
2020**

ABSTRAK

TESYA NABILA, Pengaruh Kualitas Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Columbus Pringsewu tahun 2020 (di bawah Bimbingan Fatoni, S.E M.M. sebagai pembimbing utama dan Juliono, SE., M.M. sebagai pembimbing pembantu), terdapat xiii + 53 halaman + 10 tabel + 1 gambar dan 20 lampiran.

Kepuasan Kerja adalah sikap umum yang merupakan hasil dari beberapa sikap khusus terhadap faktor-faktor pekerjaan, penyesuaian diri dan hubungan sosial individu diluar kerja.

Masalah dalam penelitian ini adalah menurunnya kepuasan kerja karyawan PT. Columbus Pringsewu.

Tujuan penelitian ini Ingin mengetahui Pengaruh Kualitas Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Columbus Pringsewu tahun 2020. Hipotesis dalam penelitian ini diduga terdapat Pengaruh Kualitas Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Columbus Pringsewu tahun 2020.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan penjelasan yang bersifat kuantitatif dan pengumpulan datanya menggunakan metode observasi, kuisisioner dan dokumentasi dengan instrument pengumpulan data berupa kuisisioner yang dibagikan kepada Karyawan Pada perusahaan PT. Columbus Pringsewu sebanyak 25 orang.

Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi sederhana, dan pengelolaan data menggunakan program *SPSS 17.0 for windows*. Berdasarkan uji regresi linier berganda, disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan yaitu pengaruh Kualitas Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karywan PT. Columbus Pringsewu secara parsial (secara sendiri-sendiri) diterima. Hal ini terlihat dari nilai t-hitung kepuasan kerja karyawan sebesar 4,497 dan nilai t-tabel sebesar 1,714, berdasarkan kriteria bahwa t-hitung > t-tabel sehingga H_0 ditolak dan H_1 , H_2 diterima dan secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 4,497 terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan PT. Columbus Pringsewu. Sedangkan pengaruh Kualitas Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karywan PT. Columbus Pringsewu secara simultan (secara bersama-sama) diterima. Hal ini terlihat dari nilai F-hitung kepuasan kerja sebesar 3,055 dan nilai F-tabel sebesar 2,64, berdasarkan kriteria bahwa F-hitung > F-tabel sehingga H_0 ditolak dan H_3 diterima. Berarti kualitas kerja dan pengembangan karier berpengaruh Secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Columbus Pringsewu.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. COLUMBUS PRINGSEWU TAHUN 2020

Nama Mahasiswa : **TESYA NABILA**

No. Pokok Mahasiswa : 16010026

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis



Pembimbing I,

Fatoni, S.E., M.M.
NIDN 0215037101

Pembimbing II,

Juliono, S.Pd., M.M.
NIDN 0218078702

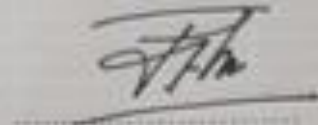
2. Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Mariam Wuliniarsih, S.E., M.M.
NIDN 0219088804

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : Fatoni, S.E., M.M.



Sekretaris : Juliono, S.Pd., M.M.



Penguji Utama : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammad Yah Prangsewu Lampung

Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.
NBM 672194



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Selalu bersyukur dan terimakasih pada kedua orang tuaku yang sudah menyekolahkanku sampai sekarang, untuk Ibuku Emi Sumarni dan Ayahku Yunizar selaku orang tuaku tercinta yang senantiasa sabar membimbing dan menanti keberhasilanku dan juga membuatku terus bersemangat dalam menyelesaikan studiku.
- Berterimakasih untuk Kakakku Doda Septian, Indah Kumala Dewi dan adikku Farid Maulana, M. Raffi dan Ahmad Ilham yang selalu memberiku semangat dan motivasi.
- Almamater tercinta “Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Fakultas Ekonomi dan Bisnis” yang telah mendewasakan dan memberikan pengalaman serta ilmu kepadaku.

MOTTO

“Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi”
(Conan O’Brien)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pagelaran pada tanggal, 23 Mei 1998.

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. TK Aisyah patoman, lulus tahun 2004
2. SD N 1 Patoman, lulus tahun 2010
3. SMP N 1 Pagelaran, lulus tahun 2013
4. SMA N 1 Pagelaran, lulus tahun 2016
5. Kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Masuk Tahun 2016

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan ke hahadirat Allah SWT, karena hanya rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Columbus Pringsewu tahun 2020”. Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Columbus Pringsewu tahun 2020.

Penulisan skripsi ini disusun oleh penulis berdasarkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di kampus dan dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada karyawan perusahaan PT. Columbus Pringsewu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Drs. H. Wanawir Am, M.M., M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.

3. Dewi Mariam Widiniarsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Fatoni, S.E., M.M., selaku Pembimbing Utama.
5. Juliono, S.E., M.M., selaku Pembimbing Pembantu.
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung
7. Semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberi manfaat.

Pringsewu, 06 Juli 2020

Tesya Nabila

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSTUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAM MOTTO.....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS.	
A. Kepuasan Kerja	7
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2. Teori Kepuasan Kerja	8
3. Faktor-faktor Timbulnya Kepuasan Kerja	9
4. Indikator Kepuasan Kerja	10
B. Kualitas Kerja.....	11
1. Pengertian Kualitsa Kerja	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
3. Pengukuran Kualitas Kerja	14
4. Indikator Kualitas Kerja.....	15
C. Pengembangan Karier	15
1. Pengertian Pengembangan Karier	15
2. Tujuan Pengembangan Karier.....	17
3. Tahap-tahap Pengembangan Karier	19
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembbbngan Karier	20
5. Indikator Pengembangan Karier	21
D. Kerangka Pikir.....	22
E. Hipotesis.....	24

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Metode Penelitian.....	25
B. Defisini Operasional Variabel.....	25
C. Metode Pengumpulan Data	27
D. Instrumen Penelitian.....	28
E. Populasi dan Sampel	31
F. Metode Analisis Data.....	32
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 39
A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian	39
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	39
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	42
D. Analisis Data	47
E. Pembahasan dan Hasil.....	50
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53
 DAFTAR PUSTAKA	 54
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	 55

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Kualitas Kerja	30
2. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Pengembangan Karier..	30
3. Kisi-kisi Instrumen Pernyataan Kuisisioner Kepuasan Kerja.....	31
4. Tafsiran Angka-angka Koefisien Determinasi Korelasi	38
5. Rangkuman Hasil Uji Validitas Tryout Kuisisioner Variabel	
Kualitsa Kerja, Penegmbangan Karier dan Kepuasan Kerja	40
6. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Tryout Kuisisioner Variabel	
Kualitsa Kerja, Penegmbangan Karier dan Kepuasan Kerja	41
7. Interval jawaban responden resmi mengenai Kualitas Kerja	43
8. Interval jawaban responden resmi mengenai Pengembangan	
Karier.....	44
9. Interval jawaban responden resmi mengenai Kepuasan Kerja.....	46
10. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Bagan Kerangka Pikir	23