

LAMPIRAN



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)
LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan KH. Ahmad Dahlan 112 Telepon (0729) 708112 Surel info@umpri.ac.id Pringsewu Lampung 35373

**SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
NOMOR :398 / KEP/IL.3.AU/D/30/2024
TENTANG
PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG**

**DENGAN RAHMAT ALLAH SUBHANAHUWATAALA
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG**

- Menimbang : a. bahwa untuk menyelesaikan tugas akhir Akademik dipandang perlu untuk menetapkan judul dan Dosen Pembimbing Skripsi untuk mahasiswa tingkat Sarjana Strata satu (S1).
- b. bahwa untuk kepentingan butir a perlu dikeluarkan Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi untuk mahasiswa tingkat Sarjana Strata Satu (S1) oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005: Standar Nasional Pendidikan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4496);
5. Peraturan Pemerintah Nomor : 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I Nomor : 50 tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
7. Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Nomor : 0705/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2017, tentang Status Akreditasi dan peringkat Akreditasi Program Strata I (Satu) Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung.
8. Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor : 02/PED/1.0/B/2012, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
9. Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor : 455/KEP/I.O/D/2023 tentang Penetapan Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung Masa Jabatan 2023 - 2027;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG TENTANG PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG

Pertama : Mengesahkan judul skripsi sebagaimana tersebut dalam persetujuan judul dan Dosen pembimbing Skripsi

Kedua : Bahwa Saudara – Saudara yang namanya tersebut dibawah ini sebagai Dosen pembimbing Skripsi :

1. Sapto Yuwono, S.Pd.MM.
2. Dhel Juni Pasha, SE.MM..

Dosen pembimbing I
Dosen pembimbing II

Untuk membimbing Skripsi Mahasiswa :

Nama mahasiswa : **Aditya Budi Septian**
N P M : 2021306301006
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan dirumah makan Sederhana Mas Wito

Ketiga : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat Kekeliruan dalam Keputusan ini akan segera dilakukan perbaikan sebagaimana Mestinya

Ditetapkan di : Pringsewu
Pada Tanggal : 23 Oktober 2024
Dekan FEB UMPRI


Atmi Saptarini, SE.MM.
NBM. 981 557

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. BAU UMPRI
2. Program Studi
3. Arsip



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)
LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 112 Telp. (0729) 7081112 FAX. (0729) 7081112 Pringsewu - Lampung 3537

LEMBAR KONSULTASI

NAMA	ADITYA BUDI SEPTIAN
NIM	2021306301006
JUDUL SKRIPSI	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH MAKAN SEDERHANA MAS WITO
PEMBIMBING I	Sapto Yuwono, S.Pd., M.M.

Tanggal	Catatan Hasil Bimbingan	Paraf
3 / 2025 12	Bab 2 - 1 ^u dan Sugih Fun. wito.	
5 / 2025 12	Wito. p. wito. dan	
7 / 2025 12	Bab 1 ^u dan p. wito.	
	Wito. R. M. dan Lampung.	
12 / 2025 12	Bab 2 - 5 dan	
	Sugih Fun.	
13 / 2025 12	al. p. wito.	



Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 112 Telp. (0729) 7081112 FAX. (0729) 7081112 Pringsewu - Lampung 3537

LEMBAR KONSULTASI

NAMA	ADITYA BUDI SEPTIAN
NIM	2021306301006
JUDUL SKRIPSI	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH MAKAN SEDERHANA MAS WITO
PEMBIMBING II	Dhel Juni Pasya, S.E., M.M.

[illegible]



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)
LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan KH. Ahmad Dahlan 112 Telepon (0729) 708112 Surel info@umpri.ac.id Pringsewu Lampung 35373

Nomor : 334/II.3.AU/D/30/2024
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada :
Yth. : Rumah Makan Sederhana Mas Wito

Di
Tempat

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu
Lampung memohon ijin penelitian mahasiswa kami :

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. Nama Mahasiswa | : Aditya Budi Septian |
| 2. Nomor Pokok Mahasiswa | : 2021306301143P |
| 3. Program Studi | : Manajemen |
| 4. Lama Penelitian | : 4 Bulan |
| 5. Tujuan | : Rumah Makan Sederhana Mas Wito |
| 6. Ruang Lingkup Kegiatan | : Survey penelitian dan pengumpulan data |
| 7. Pembimbing I | : Sapto Yuwono, S.Pd., M.M. |
| Pembimbing II | : Dhel Juni Pasya, S.E., M.M. |
| 8. Judul Penelitian | : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan di Rumah makan Mas Wito |

Demikian permohonan Ijin Penelitian ini disampaikan, atas perhatian dan bantuannya
diucapkan terima kasih.

Pringsewu, 14 November 2024

Dekan,

Armi Saptatrisi S.E., M.M.
NBM 981557

**USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
RUMAH MAKAN SEDERHANA MAS WITO
TANGGAMUS LAMPUNG**

Nomor : 007/SK/SBT/IV/2024
Perihal : Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
Lampiran : -

Dengan Hormat,

Yang Bertandatangan Di Bawah Ini :

Nama : SUWITO
Jabatan : Owner Rumah Makan Sederhana Mas Wito

Menerangkan Bahwa :

Nama : ADITYA BUDI SEPTIAN
NPM : 2021306301006
Mahasiswa : Universitas Muhammadiyah Pringsewu (UMPRI) Lampung

Telah Kami Setujui Untuk Melaksanakan penelitian di "RUMAH MAKAN SEDERHANA MAS WITO" Sebagai Syarat penyusunan Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap tingkat kepuasan pelanggan di rumah makan sederhana mas wito"

Demikian Balasan Dari Kami, atas perhatiannya di ucapkan terimakasih

Tanggamus, 18 November 2024
Owner Rumah Makan Sederhana Mas Wito



SUWITO

**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI)
LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 112 Telp. (0729) 7081112 FAX. (0729) 7081112 Pringsewu - Lampung 35373

**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL
PENELITIAN MAHASISWA**

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Di
Rumah Makan Sederhana Mas Wito
Nama : **Aditya Budi Septian**
NPM : 2021306301006
Tanggal Seminar : 11 Juni 2024

No.	Kriteria Penilaian	Bobot (%)	Skor	Nilai
1	Pendahuluan : a. Latar Belakang Masalah b. Ketajaman Perumusan Masalah c. Tujuan Penelitian	40	65	260
2	Tinjauan Pustaka : a. Relevansi b. Kemutakhiran c. Penyusunan daftar Pustaka	25	65	162.5
3	Metode Penelitian : a. Ketepatan dan kesesuaian metode yang digunakan b. Metode pengumpulan data c. Instrument pengumpulan data	35	65	227.5
Jumlah		100		650

Keterangan :

1. skor 50 - 100
2. Nilai = bobot x skor

JUMLAH NILAI	KEGIATAN SETELAH SEMINAR
76 - 100	Bisa di teruskan dengan pembuatan instrument penelitian melalui dosen pembimbing
66 - 75	Bisa diteruskan dengan pembuatan kisi-kisi instrument penelitian melalui dosen pembimbing
55 - 65	Melanjutkan bimbingan dengan dosen pembimbing
50 - 54	Perlu dilakukan bimbingan intensif dengan dosen pembimbing.

Pringsewu, 11 Juni 2024
Dosen Pembimbing seminar,

Dhel Jun/Pasya S.E M.M.
NIDN. 0210109202

Responden Yang Terhormat

Dalam Rangka penyelesaian skripsi. Saya Aditya Budi Septian bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH MAKAN SEDERHANA MAS WITO"**. Sehubungan dengan hal tersebut, Saya sangat Mengharapkan kesediaan Bapak/ibu/saudara/saudari untuk meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pernyataan pada kuesioner ini.

Atas perhatian dan Kerja samanya, Saya ucapkan terimakasih.

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Jawablah semua pernyataan secara rasional sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya
2. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan tanggapan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari
3. Berikut Pengisian Formulir dibawah ini
 - 1 = Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 3 = Ragu Ragu
 - 4 = Setuju
 - 5 = Sangat Setuju

Penilaian untuk mengukur variabel penelitian digunakan skala yaitu:

Keterangan	Bobot Nilai
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu-ragu (RG)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

PERNYATAAN KUESIONER

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
1	Kebersihan di Rumah Makan Mas Wito selalu terjaga dengan baik					
2	Penampilan pelayan di Rumah Makan Mas Wito selalu rapi dan bersih					
3	Peralatan makan di Rumah Makan Mas Wito selalu dalam kondisi bersih dan terawat					
4	Rumah Makan Mas Wito memiliki suasana yang nyaman dan menyenangkan					
5	Menu dan materi informasi lainnya di Rumah Makan Mas Wito mudah dibaca dan dipahami					
6	Makanan yang disajikan di Rumah Makan Mas Wito selalu sesuai dengan pesanan saya					
7	Waktu penyajian makanan di Rumah Makan Mas Wito selalu tepat waktu					
8	Makanan di Rumah Makan Mas Wito selalu dalam kondisi segar dan baik					
9	Rumah Makan Mas Wito selalu konsisten dalam memberikan rasa dan kualitas makanan					
10	Informasi mengenai menu dan harga di Rumah Makan Mas Wito					

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
	selalu akurat					
11	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito cepat dalam melayani pesanan saya					
12	Saya merasa mudah untuk meminta bantuan pelayan di Rumah Makan Mas Wito					
13	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito selalu siap membantu ketika saya membutuhkan sesuatu					
14	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito dengan sigap menangani keluhan saya					
15	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito selalu ramah dan cepat dalam merespon permintaan saya					
16	Saya merasa percaya diri dengan kebersihan dan kualitas makanan yang disajikan di Rumah Makan Mas Wito					
17	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito selalu memastikan pesanan saya benar sebelum disajikan					
18	Rumah Makan Mas Wito selalu memberikan layanan yang konsisten dalam setiap kunjungan saya					
19	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito memiliki pengetahuan yang baik tentang setiap menu yang disajikan					
20	Saya merasa aman dan nyaman saat					

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
	menikmati hidangan di Rumah Makan Mas Wito					
21	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito memahami kebutuhan dan keinginan saya					
22	Saya merasa diperhatikan secara pribadi ketika makan di Rumah Makan Mas Wito					
23	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito berusaha memberikan solusi yang sesuai dengan permintaan saya					
24	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito mendengarkan dengan baik setiap keluhan saya					
25	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito menunjukkan kesabaran dan perhatian saat melayani saya					
26	Makanan yang disajikan di Rumah Makan Mas Wito selalu memiliki rasa yang enak dan konsisten					
27	Makanan di Rumah Makan Mas Wito selalu dalam kondisi segar dan higienis					
28	Penyajian makanan di Rumah Makan Mas Wito selalu menarik dan sesuai dengan ekspektasi					
29	Porsi makanan yang disajikan di Rumah Makan Mas Wito sesuai dengan harga yang dibayarkan					

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
30	Menu yang ditawarkan di Rumah Makan Mas Wito beragam dan memenuhi selera saya					
31	Harga makanan di Rumah Makan Mas Wito sesuai dengan kualitas yang diberikan					
32	Saya merasa harga yang ditawarkan di Rumah Makan Mas Wito terjangkau					
33	Rumah Makan Mas Wito sering memberikan promo atau diskon yang menarik					
34	Saya merasa mendapatkan nilai yang baik untuk uang yang saya keluarkan di Rumah Makan Mas Wito					
35	Harga makanan di Rumah Makan Mas Wito transparan dan tidak ada biaya tersembunyi					
36	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito selalu ramah dan sopan					
37	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito cepat dalam menanggapi permintaan saya					
38	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito memiliki pengetahuan yang baik tentang menu yang disajikan					
39	Saya merasa nyaman dan dihargai saat makan di Rumah Makan Mas					

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
	Wito					
40	Pelayan di Rumah Makan Mas Wito selalu memastikan pesanan saya benar dan lengkap					
41	Total biaya yang saya keluarkan di Rumah Makan Mas Wito sesuai dengan kualitas pelayanan dan produk yang diberikan					
42	Saya merasa puas dengan biaya yang dikeluarkan untuk makanan dan minuman di Rumah Makan Mas Wito					
43	Biaya tambahan seperti pajak dan layanan di Rumah Makan Mas Wito jelas dan transparan					
44	Saya merasa biaya yang dikeluarkan di Rumah Makan Mas Wito sepadan dengan pengalaman makan yang saya dapatkan					
45	Biaya yang dikenakan di Rumah Makan Mas Wito kompetitif dibandingkan dengan rumah makan lain yang sejenis					
46	Lokasi Rumah Makan Mas Wito mudah dijangkau					
47	Proses pemesanan di Rumah Makan Mas Wito mudah dan tidak rumit					
48	Rumah Makan Mas Wito menyediakan fasilitas parkir yang					

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
	memadai					
49	Jam operasional Rumah Makan Mas Wito sesuai dengan kebutuhan saya					
50	Rumah Makan Mas Wito menyediakan layanan pesan antar yang efisien dan tepat waktu					

Lampiran Data Responden

DATA TRY OUT 10 RESPONDEN

No	NAMA	JENIS KELAMIN	USIA	PEKERJAAN
1	Muhammad aqil makarim	Laki laki	21	Mahasiswa
2	Reza apriando	Laki laki	21	Mahasiswa
3	M Izan genta buana	Laki laki	23	Mahasiswa
4	Dimas Sayuda	Laki laki	23	Mahasiswa
5	M Galih Adi Putra	Laki laki	23	Mahasiswa
6	Muhammad ikhsan	Laki laki	23	Mahasiswa
7	Yusriyah	Perempuan	22	Mahasiswa
8	M Fery Dwi Kesuma	Laki Laki	22	Mahasiswa
9	Arif Budiman	Laki Laki	21	Mahasiswa
10	Gifani Aldi Renaldi	Laki laki	21	Mahasiswa

DATA 96 RESPONDEN

No	NAMA	JENIS KELAMIN	USIA	PEKERJAAN
1	Arjuna Jaya	Laki-Laki	25	Wiraswasta
2	Jaylani	Laki-Laki	23	Lainnya
3	Ahmad Azwar	Laki-Laki	30	Wiraswasta
4	Rahman Hamdan	Laki-Laki	34	Wiraswasta
5	Susilo dio satrio	Laki-Laki	21	Mahasiswa
6	zulfikar	Laki-Laki	20	Mahasiswa
7	Rizki Ananda	Laki-Laki	21	Mahasiswa
8	Pandu Winoto	Laki-Laki	25	Lainnya
9	Dwi Lestari	Perempuan	25	Lainnya
10	Lina Fitria	Perempuan	24	Lainnya
11	Sigit Purnama	Laki-Laki	30	Wiraswasta
12	Ilham Tri Prasetya	Laki-Laki	22	Mahasiswa
13	Asep Kurniawan	Laki-Laki	24	Wiraswasta
14	Hidayat Saputra	Laki-Laki	23	Lainnya
15	Dina Putri Andriani	Perempuan	22	Lainnya
16	Rahmad hidayat	Laki-Laki	22	Wiraswasta
17	Muhammad Fattah	Laki-Laki	21	Mahasiswa
18	Malik hardiansyah	Laki-Laki	25	Wiraswasta
19	Febriansyah	Laki-Laki	29	Wiraswasta
20	Maulana Ibrahim	Laki-Laki	27	Lainnya

21	Joko buwana	Laki-Laki	34	Wiraswasta
22	Fahrudin	Laki-Laki	34	Wiraswasta
23	Iskandar	Laki-Laki	39	Wiraswasta
24	Haryono	Laki-Laki	38	Wiraswasta
25	Ferdianto	Laki-Laki	41	Wiraswasta
26	Ganden buwono	Laki-Laki	36	Wiraswasta
27	Nurdin	Laki-Laki	36	Wiraswasta
28	Andi saputra	Laki-Laki	33	Wiraswasta
29	Badrudin	Laki-Laki	43	Wiraswasta
30	Rizal kurniawan	Laki-Laki	28	Wiraswasta
31	Budi Wijayanto	Laki-Laki	36	Wiraswasta
32	Dirgantara	Laki-Laki	29	Lainnya
33	wildan kusuma	Laki-Laki	23	Mahasiswa
34	Bima Pranata Putra	Laki-Laki	21	Lainnya
35	Rifqi Arshadi	Laki-Laki	24	Lainnya
36	Triana Fitri Ramadhani	Perempuan	25	Lainnya
37	Fransiskus Yoga Pratama	Laki-Laki	23	Wiraswasta
38	Ahmad Mustofa	Laki-Laki	25	Lainnya
39	Ibnu Ramadhan	Laki-Laki	26	Wiraswasta
40	Riko setiawan	Laki-Laki	29	Wiraswasta
41	Dedi Gunawan	Laki-Laki	42	Wiraswasta

42	Sri Hartati	Perempuan	46	Lainnya
43	Deni Pandawa Putra	Laki-Laki	23	Lainnya
44	Agus Pamungkas	Laki-Laki	32	Wiraswasta
45	Dimas Tri Andika	Laki-Laki	22	Mahasiswa
46	Fatmawati	Perempuan	39	Lainnya
47	Nur hasanah	Perempuan	35	Lainnya
48	Sandi Prayoga	Laki-Laki	29	Wiraswasta
49	Dea Febriani	Perempuan	23	Lainnya
50	Sri Ratini	Perempuan	40	Wiraswasta
51	Meliana Dewi	Perempuan	30	Lainnya
52	Iqbal budiman	Laki-Laki	29	Wiraswasta
53	Lidia Pramesti	Perempuan	30	Lainnya
54	Yeriansyah	Laki-Laki	25	Wiraswasta
55	Nur Salim	Laki-Laki	24	Wiraswasta
56	Sri Widyanti	Perempuan	35	Lainnya
57	Wahyu Prayuda	Laki-Laki	29	Wiraswasta
58	ikhshan Pradito	Laki-Laki	29	Wiraswasta
59	Tirta Sanjaya	Laki-Laki	34	Lainnya
60	Agus Riyanto	Laki-Laki	34	Wiraswasta
61	Taufik Rizki Pratama	Laki-Laki	29	Wiraswasta
62	Muhammad Andrian	Laki-Laki	29	Wiraswasta
63	Fajar Nugroho	Laki-Laki	34	Wiraswasta

64	Amat Sofyan	Laki-Laki	29	Wiraswasta
65	Damar Maaruf	Laki-Laki	23	Lainnya
66	Yongki Andreas	Laki-Laki	29	Wiraswasta
67	Irfan Dwitama	Laki-Laki	29	Wiraswasta
68	Karsono	Laki-Laki	40	Wiraswasta
69	Noprizal	Laki-Laki	38	Wiraswasta
70	Rudiarto	Laki-Laki	34	Wiraswasta
71	Hari Wibowo	Laki-Laki	32	Wiraswasta
72	Ridwan	Laki-Laki	43	Wiraswasta
73	Iwan setiawan	Laki-Laki	34	Wiraswasta
74	Fitra Dareasta	Laki-Laki	25	Lainnya
75	Eko Kusnandar	Laki-Laki	39	Wiraswasta
76	Donian Irwansah	Laki-Laki	34	Wiraswasta
77	Tegar Aprilio	Laki-Laki	24	Mahasiswa
78	Suparman	Laki-Laki	53	Wiraswasta
79	Erik Pratama	Laki-Laki	22	Wiraswasta
80	Surya Sanjaya saputra	Laki-Laki	25	Lainnya
81	Neptu	Laki-Laki	20	Lainnya
82	Pandu prasetia	Laki-Laki	22	Wiraswasta
83	Masban	Laki-Laki	20	Lainnya
84	Randi arya sandy	Laki-Laki	21	Mahasiswa
85	M Taufik Nurrohman	Laki-Laki	25	Lainnya

86	Ajie	Laki-Laki	24	Lainnya
87	Fajar Arifianto	Laki-Laki	21	Mahasiswa
88	Bayu Prasetyo	Laki-Laki	21	Lainnya
89	Dimas kurniawan	Laki-Laki	21	Mahasiswa
90	Nathan	Laki-Laki	21	Lainnya
91	Tria	Perempuan	21	Lainnya
92	Muhammad Dafit	Laki-Laki	21	Lainnya
93	Nadi Rean Toni	Laki-Laki	21	Lainnya
94	Jhoshe maechel	Laki-Laki	23	Mahasiswa
95	Arun Sabila Rahim	Laki-Laki	22	Wiraswasta
96	Atuy	Laki-Laki	24	Lainnya

Lampiran Reabilitas Try Out

Reabilitas Try Out Kualitas Pelayanan (X)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.975	25

Reabilitas Try Out Kepuasan Pelanggan (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.974	25

Lampiran 5 Karakteristik Responden Sesungguhnya

Statistics				
		Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
N	Valid	96	96	96
	Missing	0	0	0
Mean		1.14	1.99	1.48
Std. Error of Mean		.035	.023	.063
Median		1.00	2.00	1.00
Mode		1	2	1
Std. Deviation		.344	.229	.615
Variance		.118	.053	.379
Range		1	2	2
Minimum		1	1	1
Maximum		2	3	3
Sum		109	191	142

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	83	86.5	86.5	86.5
	Perempuan	13	13.5	13.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 Tahun	3	3.1	3.1	3.1
	20-45 Tahun	91	94.8	94.8	97.9
	> 45 tahun	2	2.1	2.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Wiraswasta	56	58.3	58.3	58.3

	Lainnya	34	35.4	35.4	93.8
	Mahasiswa	6	6.3	6.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Lampiran 6

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.825 ^a	.680	.677	5.533
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6124.082	1	6124.082	200.074	.000 ^b
	Residual	2877.252	94	30.609		
	Total	9001.333	95			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.118	6.262		2.414	.018
	Kualitas Pelayanan	.857	.061	.825	14.145	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 7 tabulasi try out

tabulasi try out kualitas pelayanan (X)

3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	106
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	111
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	117
4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	112
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	112
3	4	3	3	4	4	2	3	5	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	81
2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	73
5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	109
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	99

tabulasi try out kepuasan pelanggan (Y)

[illegible]

Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X)

		Correlations																									
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.381	.523	.798"	.711'	.712'	.581	.855"	.625	.461	.838"	.712'	.595	.381	.413	.742'	.798"	.703'	.670'	.772"	.591	.389	.754'	.625	.565	.831"
	Sig. (2-tailed)		.278	.121	.006	.021	.021	.078	.002	.054	.180	.002	.021	.070	.278	.235	.014	.006	.023	.034	.009	.072	.267	.012	.053	.089	.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X2	Pearson Correlation	.381	1	.696'	.613	.582	.756'	.713'	.620	.648'	.613	.494	.512	.710'	.756'	.493	.156	.613	.659'	.741'	.602	.513	.538	.430	.620	.625	.714'
	Sig. (2-tailed)	.278		.025	.060	.078	.011	.021	.056	.043	.060	.147	.130	.022	.011	.148	.667	.060	.038	.014	.065	.129	.109	.215	.056	.053	.020
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X3	Pearson Correlation	.523	.696'	1	.753'	.628	.696'	.769"	.724'	.604	.753'	.571	.696'	.611	.696'	.648'	.602	.498	.835"	.761'	.671'	.533	.629	.801"	.739'	.762'	.820"
	Sig. (2-tailed)	.121	.025		.012	.052	.025	.009	.018	.064	.012	.085	.025	.060	.025	.043	.066	.143	.003	.011	.034	.113	.052	.005	.015	.010	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X4	Pearson Correlation	.798"	.613	.753'	1	.869"	.778"	.871"	.774"	.763'	.663'	.670'	.778"	.680'	.613	.571	.742'	.775"	.735'	.670'	.591	.772"	.554	.705'	.778"	.671'	.920"
	Sig. (2-tailed)	.006	.060	.012		.001	.008	.001	.009	.010	.037	.034	.008	.031	.060	.085	.014	.008	.015	.034	.072	.009	.097	.023	.008	.034	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X5	Pearson Correlation	.711'	.582	.628	.869"	1	.582	.816"	.668'	.651'	.553	.707"	.815"	.797"	.582	.415	.745'	.711'	.674'	.471	.532	.745'	.414	.684'	.628	.497	.862"
	Sig. (2-tailed)	.021	.078	.052	.001		.078	.004	.035	.042	.097	.022	.004	.006	.078	.233	.013	.021	.033	.169	.113	.013	.234	.029	.052	.144	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X6	Pearson Correlation	.712'	.756'	.696'	.778"	.582	1	.570	.820"	.818"	.447	.494	.512	.501	.512	.493	.469	.613	.659'	.741'	.602	.513	.538	.609	.620	.625	.748'

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.595	.710 ⁺	.611	.680 ⁺	.797 ⁺⁺	.501	.854 ⁺⁺	.753 ⁺	.321	.680 ⁺	.845 ⁺⁺	.710 ⁺	1	.501	.695 ⁺	.535	.822 ⁺⁺	.645 ⁺	.634 ⁺	.725 ⁺	.802 ⁺⁺	.653 ⁺	.552	.837 ⁺⁺	.356	.843 ⁺⁺
X13	Sig. (2-tailed)	.070	.022	.060	.031	.006	.140	.002	.012	.366	.031	.002	.022		.140	.026	.111	.004	.044	.049	.018	.005	.041	.098	.003	.312	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.381	.756 ⁺	.696 ⁺	.613	.582	.512	.713 ⁺	.420	.648 ⁺	.778 ⁺⁺	.494	.512	.501	1	.203	.156	.447	.659 ⁺	.741 ⁺	.602	.290	.364	.609	.432	.885 ⁺⁺	.703 ⁺
X14	Sig. (2-tailed)	.278	.011	.025	.060	.078	.130	.021	.227	.043	.008	.147	.130	.140		.574	.667	.195	.038	.014	.065	.416	.301	.062	.212	.001	.023
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.413	.493	.648 ⁺	.571	.415	.493	.678 ⁺	.642 ⁺	.122	.571	.587	.493	.695 ⁺	.203	1	.557	.571	.448	.587	.504	.822 ⁺⁺	.763 ⁺	.383	.917 ⁺⁺	.248	.665 ⁺
X15	Sig. (2-tailed)	.235	.148	.043	.085	.233	.148	.031	.045	.738	.085	.074	.148	.026	.574		.094	.085	.194	.074	.137	.003	.010	.274	.000	.490	.036
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.742 ⁺	.156	.602	.742 ⁺	.745 ⁺	.469	.548	.640 ⁺	.436	.318	.632 ⁺	.781 ⁺⁺	.535	.156	.557	1	.530	.603	.316	.429	.714 ⁺	.333	.688 ⁺	.602	.333	.711 ⁺
X16	Sig. (2-tailed)	.014	.667	.066	.014	.013	.172	.101	.046	.207	.371	.050	.008	.111	.667	.094		.115	.065	.373	.217	.020	.347	.028	.066	.347	.021
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.798 ⁺⁺	.613	.498	.775 ⁺⁺	.711 ⁺	.613	.774 ⁺⁺	.774 ⁺⁺	.532	.551	.838 ⁺⁺	.778 ⁺⁺	.822 ⁺⁺	.447	.571	.530	1	.735 ⁺	.670 ⁺	.742 ⁺	.772 ⁺⁺	.436	.462	.778 ⁺⁺	.495	.837 ⁺⁺
X17	Sig. (2-tailed)	.006	.060	.143	.008	.021	.060	.009	.009	.113	.099	.002	.008	.004	.195	.085	.115		.015	.034	.014	.009	.208	.179	.008	.146	.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.703 ⁺	.659 ⁺	.835 ⁺⁺	.735 ⁺	.674 ⁺	.659 ⁺	.688 ⁺	.733 ⁺	.724 ⁺	.575	.715 ⁺	.895 ⁺⁺	.645 ⁺	.659 ⁺	.448	.603	.735 ⁺	1	.715 ⁺	.775 ⁺⁺	.517	.302	.726 ⁺	.617	.804 ⁺⁺	.829 ⁺⁺
X18	Sig. (2-tailed)	.023	.038	.003	.015	.033	.038	.028	.016	.018	.082	.020	.000	.044	.038	.194	.065	.015		.020	.008	.126	.397	.017	.057	.005	.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X19	Pearson Correlation	.670 ⁺	.741 ⁺	.761 ⁺	.670 ⁺	.471	.741 ⁺	.722 ⁺	.810 ⁺⁺	.518	.838 ⁺⁺	.750 ⁺	.494	.634 ⁺	.741 ⁺	.587	.316	.670 ⁺	.715 ⁺	1	.904 ⁺⁺	.452	.703 ⁺	.725 ⁺	.761 ⁺	.791 ⁺⁺	.829 ⁺⁺

X20	Sig. (2-tailed)	.034	.014	.011	.034	.169	.014	.018	.005	.125	.002	.012	.147	.049	.014	.074	.373	.034	.020		.000	.190	.023	.018	.011	.006	.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.772"	.602	.671'	.591	.532	.602	.652'	.860"	.405	.742'	.904"	.602	.725'	.602	.504	.429	.742'	.775"	.904"	1	.429	.587	.787"	.705'	.667'	.820"
	Sig. (2-tailed)	.009	.065	.034	.072	.113	.065	.041	.001	.245	.014	.000	.065	.018	.065	.137	.217	.014	.008	.000		.217	.074	.007	.023	.035	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
X21	Pearson Correlation	.591	.513	.533	.772"	.745'	.513	.782"	.604	.374	.469	.678'	.736'	.802"	.290	.822"	.714'	.772"	.517	.452	.429	1	.524	.361	.843"	.286	.781"
	Sig. (2-tailed)	.072	.129	.113	.009	.013	.129	.007	.065	.287	.171	.031	.015	.005	.416	.003	.020	.009	.126	.190	.217		.120	.306	.002	.424	.008
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.389	.538	.629	.554	.414	.538	.710'	.726'	.097	.789"	.527	.191	.653'	.364	.763'	.333	.436	.302	.703'	.587	.524	1	.561	.843"	.259	.636'
	Sig. (2-tailed)	.267	.109	.052	.097	.234	.109	.021	.018	.790	.007	.117	.597	.041	.301	.010	.347	.208	.397	.023	.074	.120		.092	.002	.469	.048
X22	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.754'	.430	.801"	.705'	.684'	.609	.628	.793"	.526	.705'	.725"	.609	.552	.609	.383	.688'	.462	.726'	.725'	.787"	.361	.561	1	.580	.688'	.806"
	Sig. (2-tailed)	.012	.215	.005	.023	.029	.062	.052	.006	.119	.023	.018	.062	.098	.062	.274	.028	.179	.017	.018	.007	.306	.092		.079	.028	.005
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.625	.620	.739'	.778"	.628	.620	.879"	.817"	.315	.778"	.761'	.620	.837"	.432	.917"	.602	.778"	.617	.761'	.705'	.843"	.843"	.580	1	.441	.857"
X23	Sig. (2-tailed)	.053	.056	.015	.008	.052	.056	.001	.004	.375	.008	.011	.056	.003	.212	.000	.066	.008	.057	.011	.023	.002	.002	.079		.202	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.565	.625	.762'	.671'	.497	.625	.609	.512	.764'	.671'	.527	.625	.356	.885"	.248	.333	.495	.804"	.791"	.667'	.286	.259	.688'	.441	1	.728'
	Sig. (2-tailed)	.089	.053	.010	.034	.144	.053	.062	.130	.010	.034	.117	.053	.312	.001	.490	.347	.146	.005	.006	.035	.424	.469	.028	.202		.017
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
X24	Pearson Correlation	.565	.625	.762'	.671'	.497	.625	.609	.512	.764'	.671'	.527	.625	.356	.885"	.248	.333	.495	.804"	.791"	.667'	.286	.259	.688'	.441	1	.728'
	Sig. (2-tailed)	.089	.053	.010	.034	.144	.053	.062	.130	.010	.034	.117	.053	.312	.001	.490	.347	.146	.005	.006	.035	.424	.469	.028	.202		.017
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.565	.625	.762'	.671'	.497	.625	.609	.512	.764'	.671'	.527	.625	.356	.885"	.248	.333	.495	.804"	.791"	.667'	.286	.259	.688'	.441	1	.728'
	Sig. (2-tailed)	.089	.053	.010	.034	.144	.053	.062	.130	.010	.034	.117	.053	.312	.001	.490	.347	.146	.005	.006	.035	.424	.469	.028	.202		.017

TOTAL	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.831**	.714*	.820**	.920**	.862**	.748*	.905**	.862**	.655*	.783**	.874**	.827**	.843**	.703*	.665*	.711*	.837**	.829**	.829**	.820**	.781**	.636*	.806**	.857**	.728*	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.020	.004	.000	.001	.013	.000	.001	.040	.007	.001	.003	.002	.023	.036	.021	.003	.003	.003	.004	.008	.048	.005	.002	.017	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations																									
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	TOTAL
	Pearson Correlation	1	.645 ⁺	.916 ⁺⁺	.535 ⁺	.344 ⁺	.680 ⁺	.963 ⁺⁺	.448 ⁺	.695 ⁺	.916 ⁺⁺	.846 ⁺⁺	.710 ⁺	.700 ⁺	.598 ⁺	.645 ⁺	.802 ⁺	.802 ⁺	.710 ⁺	.535 ⁺	.802 ⁺	.645 ⁺	.327 ⁺	.916 ⁺⁺	.753 ⁺	.535 ⁺	.886 ⁺⁺
Y1	Sig. (2-tailed)		.044	.000	.111	.331	.031	.000	.194	.026	.000	.002	.022	.024	.068	.044	.005	.005	.022	.111	.005	.044	.356	.000	.012	.111	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.645 ⁺	1	.560	.905 ⁺⁺	.775 ⁺⁺	.735 ⁺	.735 ⁺	.843 ⁺⁺	.448 ⁺	.560	.545 ⁺	.659 ⁺	.263 ⁺	.449	1.000 ⁺⁺	.804 ⁺⁺	.553 ⁺	.424	.302	.804 ⁺⁺	.318 ⁺	.739 ⁺	.560	.540	.345 ⁺	.795 ⁺⁺
Y2	Sig. (2-tailed)	.044		.092	.000	.008	.015	.015	.002	.194	.092	.103	.038	.463	.193	.000	.005	.097	.222	.397	.005	.370	.015	.092	.107	.330	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.916 ⁺⁺	.560	1	.429	.388	.742 ⁺⁺	.893 ⁺⁺	.479	.769 ⁺⁺	1.000 ⁺⁺	.775 ⁺⁺	.602	.842 ⁺⁺	.745 ⁺	.560	.667 ⁺	.905 ⁺⁺	.825 ⁺⁺	.714 ⁺	.667 ⁺	.775 ⁺⁺	.467 ⁺	1.000 ⁺⁺	.860 ⁺⁺	.796 ⁺⁺	.930 ⁺⁺
Y3	Sig. (2-tailed)	.000	.092		.217	.268	.014	.000	.161	.009	.000	.008	.065	.002	.013	.092	.035	.000	.003	.020	.035	.008	.174	.000	.001	.006	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.535 ⁺	.905 ⁺⁺	.429 ⁺	1	.714 ⁺	.530	.530	.671 ⁺	.557 ⁺	.429	.302	.781 ⁺⁺	.218	.447	.905 ⁺⁺	.667 ⁺	.333	.469	.200	.667 ⁺	.302	.816 ⁺⁺	.429	.384	.143	.669 ⁺
Y4	Sig. (2-tailed)	.111	.000	.217		.020	.115	.115	.034	.094	.217	.397	.008	.545	.195	.000	.035	.347	.172	.580	.035	.397	.004	.217	.273	.694	.034
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.344 ⁺	.775 ⁺⁺	.388 ⁺	.714 ⁺	1	.742 ⁺⁺	.439 ⁺	.799 ⁺⁺	.504	.388	.345 ⁺	.379	.218	.319	.775 ⁺⁺	.667 ⁺	.429	.156	.143	.667 ⁺	.345	.758 ⁺	.388	.311	.388	.636 ⁺
Y5	Sig. (2-tailed)	.331	.008	.268	.020		.014	.204	.006	.137	.268	.330	.280	.545	.368	.008	.035	.217	.667	.694	.035	.330	.011	.268	.382	.268	.048
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.680 ⁺	.735 ⁺	.742 ⁺⁺	.530	.742 ⁺⁺	1	.775 ⁺⁺	.711 ⁺	.571	.742 ⁺⁺	.735 ⁺	.447	.393	.711 ⁺	.735 ⁺	.671 ⁺	.671 ⁺	.447	.530	.671 ⁺	.735 ⁺	.563	.742 ⁺⁺	.774 ⁺⁺	.591	.859 ⁺⁺
Y6	Sig. (2-tailed)	.031	.015	.014	.115	.014		.008	.021	.085	.014	.015	.195	.261	.021	.015	.034	.034	.195	.115	.034	.015	.090	.014	.009	.072	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.963 ⁺⁺	.735 ⁺	.893 ⁺⁺	.530	.439 ⁺	.775 ⁺⁺	1	.593 ⁺	.571	.893 ⁺⁺	.895 ⁺⁺	.613	.625	.553	.735 ⁺	.848 ⁺⁺	.848 ⁺⁺	.613	.530	.848 ⁺⁺	.575	.346	.893 ⁺⁺	.774 ⁺⁺	.591	.907 ⁺⁺
Y7	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.000	.115	.204	.008		.071	.085	.000	.000	.060	.054	.097	.015	.002	.002	.060	.115	.002	.082	.327	.000	.009	.072	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.448 ⁺	.843 ⁺⁺	.479 ⁺	.671 ⁺	.799 ⁺⁺	.711 ⁺	.593 ⁺	1	.415	.479	.506	.524	.244	.333	.843 ⁺⁺	.745 ⁺	.559	.349	.447	.745 ⁺	.169	.685 ⁺	.479	.573	.479	.731 ⁺
Y8	Sig. (2-tailed)	.194	.002	.161	.034	.006	.021	.071		.233	.161	.136	.120	.497	.347	.002	.013	.093	.323	.195	.013	.642	.029	.161	.084	.161	.016
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.695 ⁺	.448 ⁺	.769 ⁺⁺	.557 ⁺	.504	.571	.571	.415	1	.769 ⁺⁺	.448 ⁺	.783 ⁺⁺	.689 ⁺	.692 ⁺⁺	.448 ⁺	.557 ⁺	.557 ⁺	.783 ⁺⁺	.557 ⁺	.557 ⁺	.728 ⁺⁺	.606	.769 ⁺⁺	.642 ⁺⁺	.504	.771 ⁺⁺
Y9	Sig. (2-tailed)	.026	.194	.009	.094	.137	.085	.085	.233		.009	.194	.007	.028	.027	.194	.094	.094	.007	.094	.094	.017	.063	.009	.045	.137	.009
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.916 ⁺⁺	.560	1.000 ⁺⁺	.429	.388	.742 ⁺⁺	.893 ⁺⁺	.479	.769 ⁺⁺	1	.775 ⁺⁺	.602	.842 ⁺⁺	.745 ⁺	.560	.667 ⁺	.905 ⁺⁺	.825 ⁺⁺	.714 ⁺	.667 ⁺	.775 ⁺⁺	.467 ⁺	1.000 ⁺⁺	.860 ⁺⁺	.796 ⁺⁺	.930 ⁺⁺
Y10	Sig. (2-tailed)	.000	.092	.000	.217	.268	.014	.000	.161	.009		.008	.065	.002	.013	.092	.035	.000	.003	.020	.035	.008	.174	.000	.001	.006	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.846 ⁺⁺	.545 ⁺	.775 ⁺⁺	.302	.345 ⁺	.735 ⁺	.895 ⁺⁺	.506	.448 ⁺	.775 ⁺⁺	1	.424	.592	.449	.545 ⁺	.804 ⁺⁺	.804 ⁺⁺	.424	.603	.804 ⁺⁺	.545 ⁺	.123	.775 ⁺⁺	.733 ⁺	.560	.795 ⁺⁺
Y11	Sig. (2-tailed)	.002	.103	.008	.397	.330	.015	.000	.136	.194	.008		.222	.071	.193	.103	.005	.005	.222	.065	.005	.103	.735	.008	.016	.092	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.710 ⁺	.659 ⁺	.602 ⁺	.781 ⁺⁺	.379	.447	.613	.524	.783 ⁺⁺	.602	.424	1	.375	.582	.659 ⁺	.625	.364	.756 ⁺	.469	.625	.424	.574	.602	.620	.156	.710 ⁺
Y12	Sig. (2-tailed)	.022	.038	.065	.008	.280	.195	.060	.120	.007	.065	.222		.286	.078	.038	.053	.301	.011	.172	.053	.222	.083	.065	.056	.667	.021
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.700 ⁺	.263 ⁺	.842 ⁺⁺	.218	.393	.625	.244	.689 ⁺	.842 ⁺⁺	.592	.375	.375	1	.488	.263	.509	.873 ⁺⁺	.716 ⁺	.655 ⁺	.509	.592	.356	.842 ⁺⁺	1.000 ⁺⁺	.587	.842 ⁺⁺
Y13	Sig. (2-tailed)	.024	.463	.002	.545	.545	.261	.054	.497	.028	.002	.071	.286		.153	.463	.133	.001	.020	.040	.133	.071	.312	.002	.075	.002	.021
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.598	.449	.745 ⁺	.447	.319	.711 ⁺	.553	.333	.692 ⁺⁺	.745 ⁺	.449	.582	.488	1	.449	.248	.497	.815 ⁺⁺	.745 ⁺	.248	.899 ⁺⁺	.609	.745 ⁺	.859 ⁺⁺	.532	.737 ⁺
Y14	Sig. (2-tailed)	.068	.193	.013	.195	.368	.021	.097	.347	.027	.013	.193	.078	.153		.193	.489	.144	.004	.013	.489	.000	.062	.013	.001	.113	.015
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation	.645 ⁺	1.000 ⁺⁺	.560	.905 ⁺⁺	.775 ⁺⁺	.735 ⁺	.735 ⁺	.843 ⁺⁺	.448 ⁺	.560	.545 ⁺	.659 ⁺	.263 ⁺	.449	1	.804 ⁺⁺	.553 ⁺	.424	.302	.804 ⁺⁺	.318 ⁺	.739 ⁺	.560	.540	.345 ⁺	.795 ⁺⁺
Y15	Sig. (2-tailed)	.044	.000	.092	.000	.008	.015	.015	.002	.194	.092	.103	.038	.463	.193		.005	.097	.222	.397	.005	.370	.015	.092	.107	.330	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Pearson Correlation																										

Y17	Sig. (2-tailed)	.005	.005	.035	.035	.035	.034	.002	.013	.094	.035	.005	.053	.133	.489	.005		.018	.301	.347	.000	.397	.242	.035	.130	.217	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.802**	.553	.905**	.333	.429	.671*	.848**	.559	.557	.905**	.804**	.364	.873**	.497	.553	.722*	1	.625	.667*	.722*	.553	.408	.905**	.726*	.905**	.864**
Y18	Sig. (2-tailed)	.005	.097	.000	.347	.217	.034	.002	.093	.094	.000	.005	.301	.001	.144	.097	.018		.053	.035	.018	.097	.242	.000	.018	.000	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.710*	.424	.825**	.469	.156	.447	.613	.349	.783**	.825**	.424	.756*	.716*	.815**	.424	.364	.625	1	.781**	.364	.659*	.574	.825**	.820**	.602	.757*
Y19	Sig. (2-tailed)	.022	.222	.003	.172	.667	.195	.060	.323	.007	.003	.222	.011	.020	.004	.222	.301	.053		.008	.301	.038	.083	.003	.004	.065	.011
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.535	.302	.714*	.200	.143	.530	.530	.447	.557	.714*	.603	.469	.655*	.745*	.302	.333	.667*	.781**	1	.333	.603	.408	.714*	.896**	.714*	.699*
Y20	Sig. (2-tailed)	.111	.397	.020	.580	.694	.115	.115	.195	.094	.020	.065	.172	.040	.013	.397	.347	.035	.008		.347	.065	.242	.020	.000	.020	.024
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.802**	.804**	.667*	.667*	.667*	.671*	.848**	.745*	.557	.667*	.804**	.625	.509	.248	.804**	1.000**	.722*	.364	.333	1	.302	.408	.667*	.512	.429	.813**
Y21	Sig. (2-tailed)	.005	.005	.035	.035	.035	.034	.002	.013	.094	.035	.005	.053	.133	.489	.005	.000	.018	.301	.347		.397	.242	.035	.130	.217	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.645*	.318	.775**	.302	.345	.735*	.575	.169	.728*	.775**	.545	.424	.592	.899**	.318	.302	.553	.659*	.603	.302	1	.431	.775**	.733*	.560	.704*
Y22	Sig. (2-tailed)	.044	.370	.008	.397	.330	.015	.082	.642	.017	.008	.103	.222	.071	.000	.370	.397	.097	.038	.065	.397		.214	.008	.016	.092	.023
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.327	.739*	.467	.816**	.758*	.563	.346	.685*	.606	.467	.123	.574	.356	.609	.739*	.408	.408	.574	.408	.408	.431	1	.467	.470	.467	.658*
Y23	Sig. (2-tailed)	.356	.015	.174	.004	.011	.090	.327	.029	.063	.174	.735	.083	.312	.062	.015	.242	.242	.083	.242	.242	.214		.174	.170	.174	.039
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.916**	.560	1.000**	.429	.388	.742*	.893**	.479	.769*	1.000**	.775**	.602	.842**	.745*	.560	.667*	.905**	.825**	.714*	.667*	.775**	.467	1	.860**	.796**	.930**
Y24	Sig. (2-tailed)	.000	.092	.000	.217	.268	.014	.000	.161	.009	.000	.008	.065	.002	.013	.092	.035	.000	.003	.020	.035	.008	.174		.001	.006	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.753*	.540	.860**	.384	.311	.774**	.774**	.573	.642*	.860**	.733*	.620	.587	.859**	.540	.512	.726*	.820**	.896**	.512	.733*	.470	.860**	1	.677*	.864**
Y25	Sig. (2-tailed)	.012	.107	.001	.273	.382	.009	.009	.084	.045	.001	.016	.056	.075	.001	.107	.130	.018	.004	.000	.130	.016	.170	.001		.032	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.535	.345	.796**	.143	.388	.591	.591	.479	.504	.796**	.560	.156	.842**	.532	.345	.429	.905**	.602	.714*	.429	.560	.467	.796**	.677*	1	.723*
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.111	.330	.006	.694	.268	.072	.072	.161	.137	.006	.092	.667	.002	.113	.330	.217	.000	.065	.020	.217	.092	.174	.006	.032		.018
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Pearson Correlation	.886**	.795**	.930**	.669*	.636*	.859**	.907**	.731*	.771**	.930**	.795**	.710*	.710*	.737*	.795**	.813*	.864**	.757*	.699*	.813*	.704*	.658*	.930**	.864**	.723*	1
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.001	.006	.000	.034	.048	.001	.000	.016	.009	.000	.006	.021	.021	.015	.006	.004	.001	.011	.024	.004	.023	.039	.000	.001	.018	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9 tabulasi

No	NAMA	JENIS KELAMIN	USI A	PEKERJAA N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	Arjuna Jaya	Laki-Laki	25	Wiraswasta	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	4	3	5	5	4
2	Jaylani	Laki-Laki	23	Lainnya	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	3	4	3	5	3	5	3
3	Ahmad Azwar	Laki-Laki	30	Wiraswasta	5	5	4	5	3	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4
4	Rahman Hamdan	Laki-Laki	34	Wiraswasta	4	5	3	5	3	3	5	4	5	4	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	4	3	4
5	Susilo dio satrio	Laki-Laki	21	Mahasiswa	5	3	4	3	5	5	3	4	5	5	3	3	2	4	2	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4
6	zulfikar	Laki-Laki	20	Mahasiswa	5	4	3	3	5	5	3	4	5	3	3	3	5	3	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4
7	Rizki Ananda	Laki-Laki	21	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	Pandu Winoto	Laki-Laki	25	Lainnya	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	5	3	3	5	4	3
9	Dwi Lestari	Perempuan	25	Lainnya	4	3	4	5	3	5	3	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	3	4	5	3	5	3
10	Lina Fitria	Perempuan	24	Lainnya	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5
11	Sigit Purnama	Laki-Laki	30	Wiraswasta	4	4	5	4	5	3	3	4	5	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4
12	Ilham Tri Prasetya	Laki-Laki	22	Mahasiswa	4	5	4	5	5	4	3	5	3	3	4	4	5	4	3	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4
13	Asep Kurniawan	Laki-Laki	24	Wiraswasta	4	3	5	4	3	5	3	5	4	3	4	3	5	5	5	3	5	3	4	5	4	3	5	5	4
14	Hidayat Saputra	Laki-Laki	23	Lainnya	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	5	3	5	4	3	4	3	5	5
15	Dina Putri Andriani	Perempuan	22	Lainnya	3	5	4	3	5	5	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	4	2	3	2	4	4	3	5	4
16	Rahmad hidayat	Laki-Laki	22	Wiraswasta	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	5	3	4	3	5	3	3	4	5
17	Muhammad Fattah	Laki-Laki	21	Mahasiswa	3	4	5	4	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	3
18	Malik hardiansyah	Laki-Laki	25	Wiraswasta	4	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	3	5	3	5	3	3	5	4	4
19	Febriansyah	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	5	3	5	4	3	5	5	4	4	5	3	4	3	5	4	5	3	3	5	4	3	5	4	3
20	Maulana Ibrahim	Laki-Laki	27	Lainnya	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	4
21	Joko buwana	Laki-Laki	34	Wiraswasta	4	5	3	5	3	4	5	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	4	4

22	Fahrudin	Laki-Laki	34	Wiraswasta	4	3	4	3	5	5	5	3	3	4	5	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5
23	Iskandar	Laki-Laki	39	Wiraswasta	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
24	Haryono	Laki-Laki	38	Wiraswasta	4	3	4	3	4	5	3	5	3	3	5	3	4	4	3	5	5	2	4	3	5	3	4	5	4
25	Ferdianto	Laki-Laki	41	Wiraswasta	4	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
26	Ganden buwono	Laki-Laki	36	Wiraswasta	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	5	4	5	3	5	3	5	3	3	4	2	5	3	3
27	Nurdin	Laki-Laki	36	Wiraswasta	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	3	4	3	4	5	3	5	3	4	5	3	5	3	4	3
28	Andi saputra	Laki-Laki	33	Wiraswasta	4	5	4	3	5	4	3	3	5	4	3	5	5	3	4	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5
29	Badrudin	Laki-Laki	43	Wiraswasta	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5
30	Rizal kurniawan	Laki-Laki	28	Wiraswasta	3	5	3	4	4	5	4	4	4	3	5	3	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	5	5	3
31	Budi Wijayanto	Laki-Laki	36	Wiraswasta	4	3	5	3	4	3	4	4	3	5	3	5	4	4	5	3	5	3	4	4	5	3	5	3	5
32	Dirgantara	Laki-Laki	29	Lainnya	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	5	4	5	3
33	wildan kusuma	Laki-Laki	23	Mahasiswa	4	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	5	3	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	3
34	Bima Pranata Putra	Laki-Laki	21	Lainnya	3	4	5	5	4	4	5	3	5	3	5	4	5	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	3	4
35	Rifqi Arshadi	Laki-Laki	24	Lainnya	3	5	4	3	5	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	3	5
36	Triana Fitri Ramadhani	Perempuan	25	Lainnya	4	5	3	5	3	4	3	5	4	3	4	3	5	3	5	3	5	4	5	3	3	4	3	3	4
37	Fransiskus Yoga Pratama	Laki-Laki	23	Wiraswasta	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	3	5	3	4	3	5	5	4	3	5	4
38	Ahmad Mustofa	Laki-Laki	25	Lainnya	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	3	5	5	3	4
39	Ibnu Ramadhan	Laki-Laki	26	Wiraswasta	3	4	4	4	5	3	5	4	3	4	3	4	5	3	5	3	5	4	5	3	4	3	3	4	4
40	Riko setiawan	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	4	3	3	4	5	3	5	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	3	5	3	4	3	5	4
41	Dedi Gunawan	Laki-Laki	42	Wiraswasta	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5	5	3	4	3	5	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4
42	Sri Hartati	Perempuan	46	Lainnya	4	3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	5	3	5	3	3
43	Deni Pandawa Putra	Laki-Laki	23	Lainnya	3	5	3	4	5	3	5	3	5	3	4	3	5	5	5	3	4	4	3	5	5	3	5	5	5
44	Agus Pamungkas	Laki-Laki	32	Wiraswasta	3	4	3	4	5	4	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	5	3	5	3	4	3	4	4
45	Dimas Tri Andika	Laki-Laki	22	Mahasiswa	5	4	5	3	5	3	5	4	4	5	3	4	5	2	3	2	3	5	5	4	5	3	4	5	3
46	Fatmawati	Perempuan	39	Lainnya	3	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	5	3	5	3
47	Nur hasanah	Perempuan	35	Lainnya	4	5	4	3	5	4	5	3	4	2	5	3	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	3	4

48	Sandi Prayoga	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	5	4	4	3	5	4	5	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3
49	Dea Febriani	Perempuan	23	Lainnya	4	5	5	4	2	5	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	3	5	3
50	Sri Ratini	Perempuan	40	Wiraswasta	3	4	3	5	3	5	3	5	4	2	4	3	3	4	2	3	4	4	5	4	5	3	5	3	5
51	Meliana Dewi	Perempuan	30	Lainnya	4	3	5	3	2	5	5	3	5	2	3	2	4	4	3	5	3	5	5	3	4	5	5	4	3
52	Iqbal budiman	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	3	3	4	3	5	5	4	5	2	4	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	5	3	3
53	Lidia Pramesti	Perempuan	30	Lainnya	4	3	4	5	5	4	3	5	3	5	3	4	4	5	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5
54	Yeriansyah	Laki-Laki	25	Wiraswasta	3	5	5	3	5	4	5	5	3	2	3	4	5	4	3	5	3	4	5	4	3	5	3	5	4
55	Nur Salim	Laki-Laki	24	Wiraswasta	4	3	5	4	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3
56	Sri Widyanti	Perempuan	35	Lainnya	3	4	5	3	4	5	3	5	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	3	5	3	4
57	Wahyu Prayuda	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	4	5	3	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	5	3	4	5	5	3
58	ikhshan Pradito	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	5	4	3	5	3	4	3	5	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	3	4	3	5	4	5
59	Tirta Sanjaya	Laki-Laki	34	Lainnya	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	5	3	3	3	4	5	3	5	3	4	5	3
60	Agus Riyanto	Laki-Laki	34	Wiraswasta	4	4	3	5	3	4	3	5	5	3	5	4	5	3	4	4	4	5	3	5	3	4	4	3	4
61	Taufik Rizki Pratama	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	4	5	3	4	3	5	3	5	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	4	3	5	4
62	Muhammad Andrian	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	4	3	5	3	5	3	4	5	4	3	4	4	3	5	3	3	5	3	4	3	5	3	4	5
63	Fajar Nugroho	Laki-Laki	34	Wiraswasta	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4	4	3	5	3
64	Amat Sofyan	Laki-Laki	29	Wiraswasta	4	3	5	4	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4
65	Damar Maaruf	Laki-Laki	23	Lainnya	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	5	3	5	4	3	5	4
66	Yongki Andreas	Laki-Laki	29	Wiraswasta	5	3	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	3	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	5
67	Irfan Dwitama	Laki-Laki	29	Wiraswasta	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	3
68	Karsono	Laki-Laki	40	Wiraswasta	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
69	Noprizal	Laki-Laki	38	Wiraswasta	4	5	3	5	3	4	5	4	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5	4	4	5	3
70	Rudiarto	Laki-Laki	34	Wiraswasta	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	5	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5
71	Hari Wibowo	Laki-Laki	32	Wiraswasta	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5
72	Ridwan	Laki-Laki	43	Wiraswasta	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
73	Iwan setiawan	Laki-Laki	34	Wiraswasta	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
74	Fitra Dareasta	Laki-Laki	25	Lainnya	4	5	3	4	5	3	5	4	5	3	5	4	4	5	3	5	3	5	3	4	3	5	5	3	5
75	Eko Kusnandar	Laki-Laki	39	Wiraswasta	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	3	3	4	5	4	5

[illegible]

KUALITAS PELAYANAN (X)	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	4 7	4 8	4 9	5 0	KEP UAS AN PEL ANG GAN (Y)
98	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	3	4	107
100	5	3	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5	3	5	101
106	3	3	5	3	3	4	5	5	3	3	4	4	5	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	101
102	3	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5	103
90	3	3	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	106
99	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	4	5	3	5	3	3	99
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
103	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	5	100
99	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	3	4	4	5	5	4	3	4	5	106
107	3	5	4	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	3	3	4	5	5	4	3	4	103
99	3	4	4	3	5	3	4	5	4	3	5	5	3	4	4	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	103
102	5	3	3	4	5	3	5	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	3	5	5	5	4	5	103
102	4	5	5	3	5	3	4	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	5	3	4	5	5	3	3	5	102
102	4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	3	5	5	3	4	3	4	5	3	5	5	3	95
93	3	4	3	3	4	5	3	5	3	5	4	3	4	5	3	3	4	3	4	5	5	4	2	3	3	93
101	3	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	5	5	3	4	3	5	101
102	4	5	5	4	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	101
99	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	102
100	5	3	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4	5	3	4	5	3	100
103	5	5	3	4	5	5	3	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4	5	5	5	3	3	4	5	103
101	5	5	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4	5	3	4	5	5	4	5	3	3	101
101	3	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	4	3	5	3	3	5	3	4	4	5	102
92	5	4	5	3	4	3	5	5	5	3	5	3	5	4	3	5	3	4	3	3	5	4	5	3	3	100

96	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	3	5	4	3	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	103
95	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	5	3	4	3	5	3	3	3	4	94
92	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	98
94	5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	101
102	3	5	4	3	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	104
96	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	3	5	4	3	5	4	4	3	4	104
101	5	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	5	5	3	4	3	4	5	3	3	4	3	93
99	5	4	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	3	5	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	100
99	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	3	5	4	4	108
101	4	3	4	5	5	3	4	4	3	5	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	5	4	3	96
103	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	3	5	102
96	3	4	5	3	4	3	3	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	3	4	101
96	5	4	3	3	5	4	4	3	5	5	4	3	5	3	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	103
100	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	100
105	4	5	3	4	3	5	3	5	4	3	5	4	3	5	3	3	5	5	5	4	5	3	4	3	3	99
97	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	5	100
97	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	5	3	4	5	3	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	108
101	5	4	4	3	5	3	5	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	3	4	4	4	100
98	5	4	4	4	5	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	99
103	3	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	111
98	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	111
99	4	3	5	5	3	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	103
102	3	5	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	104
101	5	3	2	3	2	4	2	3	5	5	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	92
87	4	3	5	4	4	5	3	3	4	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	95
96	4	3	4	4	5	3	4	3	5	3	4	4	3	5	4	5	4	2	3	5	5	5	2	5	5	99
94	4	5	3	4	5	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	5	3	2	4	4	5	5	2	3	5	96
95	5	3	5	4	5	5	4	2	5	5	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	2	5	3	96
95	5	5	4	3	5	3	2	2	5	4	4	5	5	3	3	5	3	2	4	5	3	3	2	3	5	93
99	3	4	3	4	3	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	5	5	4	3	5	3	91

100	5	3	3	3	5	3	4	5	3	5	4	4	3	5	3	4	4	2	5	4	5	5	3	4	3	97
99	3	5	3	3	3	4	3	3	4	2	5	5	3	4	3	4	5	3	4	3	5	5	4	3	5	94
95	5	4	3	3	3	4	5	2	4	3	5	3	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	96
100	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	2	4	3	5	5	5	3	3	93
101	3	5	4	3	5	4	4	2	4	3	5	3	5	4	3	5	3	4	3	4	5	5	3	4	3	96
95	4	5	3	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	2	5	5	102
99	3	4	5	4	3	3	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	4	5	4	3	103
97	3	3	5	4	5	3	5	3	3	5	3	5	3	5	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	99
96	5	4	4	5	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	107
100	4	4	5	3	5	3	4	2	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	5	4	5	3	5	3	4	94
97	4	5	3	4	5	3	5	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	99
101	4	4	5	3	3	5	3	3	4	3	5	3	5	4	3	4	4	2	5	3	5	3	3	5	3	94
103	3	5	4	5	5	4	3	3	4	5	3	5	4	4	5	5	3	3	5	3	5	5	3	3	4	101
101	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	5	3	5	3	5	3	4	5	5	3	3	4	104
113	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	111
101	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3	108
109	5	3	4	3	5	5	4	3	3	4	3	5	4	4	5	3	5	3	4	4	5	4	3	3	3	97
110	5	4	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	5	3	5	5	3	5	4	5	4	3	4	3	101
114	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	3	3	4	3	105
111	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	3	5	4	5	3	4	3	4	5	5	5	3	3	3	104
103	4	5	3	5	3	4	3	2	5	4	3	5	5	3	3	4	4	2	5	5	5	3	3	3	3	94
106	4	3	5	5	4	4	3	3	3	4	5	3	5	4	3	5	3	3	5	5	5	4	3	3	5	99
101	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	3	3	5	5	4	3	4	5	105
105	5	4	5	4	5	5	3	3	5	3	4	5	5	4	4	3	5	3	3	5	5	5	3	4	3	103
103	5	3	5	4	5	4	3	3	5	5	5	3	5	4	3	5	3	3	3	5	5	5	3	4	3	101
110	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3	5	5	3	3	5	4	3	2	4	5	5	4	3	3	3	95
103	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	110
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
75	4	2	2	4	5	1	4	1	1	1	3	2	5	3	1	2	4	1	5	3	1	5	3	3	1	67
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125

[illegible]

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Distribusi Nilai $t_{\text{table}} = 0,25\%$

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Dari "Table of Percentage Points of the t-Distribution." Biometrika, Vol. 32. (1941), p. 300. Reproduced by permission of the Biometrika Trustees.

Dokumentasi



Kuisisioner Penelitian



