

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN KOMITMEN
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PEREMPUAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) PRINGSEWU**

SKRIPSI



Oleh:

ANDI APRIYANTO

NPM 2021306301143P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
LAMPUNG
2025**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN KOMITMEN
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PEREMPUAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) PRINGSEWU**

SKRIPSI

***PROPOSAL SKRIPSI SEBAGAI SYARAT DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA PADA PROGRAM STUDI
MANAJEMEN***



Oleh:

**ANDI APRIYANTO
NPM 2021306301143P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
LAMPUNG
2025**

ABSTRAK

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN KOMITMEN PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PEREMPUAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) PRINGSEWU

Oleh :

Andi Apriyanto

Work family conflict merupakan konflik peran yang terjadi pada karyawan Perempuan, dimana di satu sisi harus melakukan pekerjaan di kantor, sedangkan di sisi lain harus memperhatikan keluarga secara utuh, sehingga sulit untuk membedakan antara pekerjaan mengganggu keluarga dan keluarga mengganggu pekerjaan.

Komitmen Perusahaan adalah penggambaran ikatan psikologis individu dengan organisasi, termasuk rasa keterlibatan kerja, loyalitas, dan keyakinan pada arti nilai-nilai organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Work Family Conflict* dan komitmen perusahaan terhadap kinerja karyawan perempuan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pringsewu. Penelitian ini adalah tipe survey dengan menggunakan jenis penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi, kuesioner, dan dokumentasi.

Kinerja karyawan merupakan hasil dari tingkat pencapaian tugas maupun tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan yang diukur melalui kualitas dan kuantitas kerja dalam jangka waktu tertentu.

Berdasarkan hasil analisa dengan uji t parsial, *Work Family Conflict* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu. Hal ini dibuktikan dari hasil uji t. yang menunjukkan thitung 4,435 > ttabel 1,669. Pada hipotesis kedua, dapat di buktikan bahwa Komitmen Perusahaan tidak terlalu berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t. diketahui thitung 1,026 < ttabel 1,669.

Kata kunci : *Work Family Conflict*, Komitmen Perusahaan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND COMPANY COMMITMENT ON PERFORMANCE OF FEMALE EMPLOYEES AT PRINGSEWU REGIONAL PUBLIC HOSPITAL (RSUD)

By:
Andi Apriyanto

Work family conflict is a role conflict that occurs in female employees, where on the one hand they have to do work in the office, while on the other hand they have to pay attention to their family as a whole, so it is difficult to distinguish between work interfering with family and family interfering with work.

Company Commitment is a depiction of the psychological bond between individuals and organizations, including a sense of work involvement, loyalty, and belief in the meaning of organizational values. The purpose of this study was to determine the effect of Work Family Conflict and company commitment on the performance of female employees at Pringsewu Regional General Hospital (RSUD). This study is a survey type using quantitative research and data collection techniques using observation, questionnaires, and documentation techniques.

Employee performance is the result of the level of achievement of tasks or responsibilities given to employees which is measured through the quality and quantity of work within a certain period of time.

Based on the results of the analysis with the partial t-test, Work Family Conflict affects employee performance at the Pringsewu Regional General Hospital. This is proven by the results of the t-test. which shows $t \text{ count } 4.435 > t \text{ table } 1.669$. In the second hypothesis, it can be proven that Company Commitment does not have much effect on employee performance at the Pringsewu Regional General Hospital. This is proven by the results of the t-test. it is known that $t \text{ count } 1.026 < t \text{ table } 1.669$.

Keywords: *Work Family Conflict, Company Commitment, Employee Performance*

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN KOMITMEN
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PEREMPUAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) PRINGSEWU

SKRIPSI

Oleh:

ANDI APRIYANTO
NPM 2021306301143P



Mengetahui :

Dosen Pembimbing I

Atmi Saptarini, S.E., M.M.
NIDN. 0231128902

Dosen Pembimbing II

Dhel Juni Pasha, S.E., MM.
NIDN. 0210109202

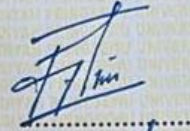
Ketua Program Studi Manajemen

Dhel Juni Pasha, S.E., MM.
NIDN. 0210109202

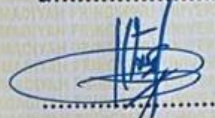
HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN

1. Tim Penguji

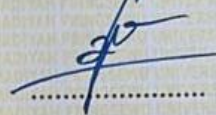
Ketua Penguji : Fatoni, S.E.,M.M.



Penguji I : Atmi Saptarini, S.E.,M.M.



Penguji II : Dhel Juni Pasya, S.E.,M.M.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu



Atmi Saptarini, S.E.,M.M.
NIDN. 0211097301



Tanggal Lulus Ujian : 15 Juli 2025

fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDI APRIYANTO

Npm : 2021306301143P

Program Studi : Manajemen

Jenis Studi : Skripsi

Judul : Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Komitmen Perusahaan
Terhadap Kinerja Pada Karyawan Perempuan Di Rumah Sakit
Umum Daerah (RSUD) Pringsewu

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh pimpinan universitas.

Pringsewu, 02 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

ANDI APRIYANTO
NPM. 2021306301143P

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ANDI APRIYANTO

Npm : 2021306301143P

Program Studi : Manajemen

Jenis Studi : Skripsi

Judul : Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Komitmen Perusahaan Terhadap Kinerja Pada Karyawan Perempuan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pringsewu

Guna pengembangan ilmu pengetahuan ekonomi, menyetujui memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung tanpa menuntut rugi berupa materi atas karya ilmiah yang berjudul : **“Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Komitmen Perusahaan Terhadap Kinerja Pada Karyawan Perempuan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pringsewu”**. Dengan pernyataan ini Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung berhak menyimpan, mengalihmediakan dalam bentuk format yang lain, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak atas karya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pringsewu
Pada tanggal : 02 Juni 2025
Yang menyatakan

ANDI APRIYANTO
NPM. 2021306301143P

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orangtuaku tercinta, Bapak Sartono S.pd. dan Ibunda Asminah terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada mereka atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini, Terima kasih atas nasihat yang sering diberikan, terima kasih atas kesabaran kesabarannya menghadapi penulis.
2. Istriku Wening Kusayati Hadi, yang turut memberikan semangat kepadaku dalam menyelesaikan studi.
3. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Andi Apriyanto Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba.

MOTTO

“ Jangan pernah menyerah dalam menghadapi ujian hidup, ingatlah Allah tidak akan memberikan ujian yang melebihi kemampuanmu”

Andi Apriyanto

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Desa Pagelaran, Kecamatan Pagelaran, pada tanggal 24 April 2001. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara pasangan Bapak Sartono, S.Pd dan Ibu Asminah Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD Negeri 1 Patoman, tamat tahun 2013
2. SMP Negeri 4 Pringsewu, tamat tahun 2016
3. SMA Negeri 1 Pagelaran, tamat tahun 2019
4. Pada tahun 2021 hingga tahun 2025 tercatat sebagai Mahasiswa pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Pringsewu, Lampung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "Pengaruh *Work Family Conflict* dan Komitmen Perusahaan Terhadap Kinerja Pada Karyawan Perempuan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pringsewu". Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Ns. Arena Lestari, M. Kep.,Sp.Kep.J.,Ph.D., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung dan sebagai dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan waktu, saran dan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Dhel Juni Pasha, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu.
4. Bapak Dhel Juni Pasha, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan waktu, saran dan arahan selama penyusunan skripsi.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan banyak pengetahuan serta pengalaman bagi peneliti.
6. Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu sebagai subjek penelitian yang telah meluangkan waktu dan kerjasamanya selama penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu tersusunnya penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Mengingat segala keterbatasan, kemampuan, dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi dapat memberikan manfaat bagi semua yang memerlukan.

Pringsewu, 02 Juni 2025

Peneliti

Andi Apriyanto

NPM. 2021306301143P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO.....	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	12
C. TUJUAN PENELITIAN	12
D. RUANG LINGKUP PENELITIAN	13
E. MANFAAT PENELITIAN.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. KAJIAN TEORI.....	14
1. Kinerja Karyawan	14
2. Komitmen Perusahaan	21
3. <i>Work family conflict</i>	29
B. Kerangka Konsep	34
C. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Definisi Operasional Variabel.....	36
C. Populasi Sampel	38

1.	Populasi.....	38
2.	Sampel	38
3.	Teknik Sampling	39
D.	Metode Pengumpulan Data	40
E.	Instrumen Penelitian	41
F.	Teknik Analisis Data.....	43
1.	Analisis Instrumen	44
2.	Analisis Statistik	46
3.	Analisis Deskriptif	48
4.	Analisis Hipotesis	49
5.	Koefisien Determinasi	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		55
A.	Deskripsi Objek Penelitian	55
1.	Tentang Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu	55
2.	Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu	56
3.	Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu.....	57
4.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu.....	58
5.	Unit Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu	60
6.	Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu ...	62
B.	Deskripsi Responden	65
C.	Analisis Instrumen.....	65
1.	Uji Validitas	65
2.	Uji Reliabilitas	69
D.	Analisis Statistik.....	71
E.	Analisis Deskriptif.....	72
F.	Analisi Hipotesis	72
a.	Uji Signifikansi Individu (Uji t)	72
b.	Uji Signifikansi Individu (Uji f).....	75
G.	Koefisien Determinasi	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
A.	KESIMPULAN	77
B.	SARAN	79
1.	Bagi Perusahaan.....	79
2.	Bagi Akademisi.....	80

DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skor Pilihan Jawaban Responden	40
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen	41
Tabel 3.4 Range Uji Reliabilitas	45
Tabel 3.5 Skor	48
Tabel 3.6 Interval Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.1 SDM RSUD Pringsewu Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.2 SDM RSUD Pringsewu Berdasarkan Spesifikasi Tenaga	63
Tabel 4.3 SDM RSUD Pringsewu Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tryout Variabel <i>Work Family Conflict</i>	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Tryout Variabel Komitmen Perusahaan.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Tryout Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Tryout Variabel <i>Work Family Conflict</i>	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Tryout Variabel Komitmen Perusahaan.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Tryout Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.11 Hasil Analisis Linier Berganda.....	70
Tabel 4.12 Uji Deskriptif.....	71
Tabel 4.13 Uji t.....	72

Tabel 4.14 Uji f.....	74
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Persentase Kinerja Karyawan RSUD Pringsewu 3 bulan Tahun 2025.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Pringsewu.....	58