

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT WORLD
INNOVATIVE TELECOMUNICATION**

SKRIPSI

Disusun Oleh

**AMI GUSMA WARDANI
2021306301146**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2025**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT WORLD
INNOVATIVE TELECOMUNICATION**

SKRIPSI

*Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Strata 1
(S-1) Sarjana Manajemen*

Disusun Oleh

**AMI GUSMA WARDANI
2021306301146**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2024**

PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT WORLD INNOVATIVE TELECOMUNICATION

Ami Gusma Wardani

ABSTRAK

Produktivitas merupakan kemampuan karyawan dalam mencapai tugas tertentu sesuai standar, kelengkapan, biaya dan kecepatan sehingga pemanfaatan sumber daya manusia yang efisien dan efektif dalam sebuah organisasi sangat penting untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi secara keseluruhan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja, dan motivasi kerja serta pengalaman kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif yang digunakan untuk mendeskripsikan hubungan antar variabel yang diteliti dalam satu populasi. Penelitian dilakukan di pt world innovative telecommunication untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan pengalaman kerja terhadap produktivitas karyawan. Jumlah pegawai di pt world innovative telecommunication kota pringsewu berjumlah 25 orang yang digunakan sebagai populasi dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini, karena responden kurang dari 100 maka sampel yang digunakan adalah seluruh dari populasi yaitu sebanyak 25 orang pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya teknik dokumentasi dan teknik kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, maka dapat disimpulkan bahwa motivasi Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} motivasi kerja (X_1) sebesar 20,366 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,714, pengalaman kerja berperan dalam meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} motivasi kerja (X_2) sebesar 4,824 bila dibandingkan dengan t_{tabel} sebesar 1,714, motivasi Kerja dan pengalaman Kerja secara silmutan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja dengan nilai f_{hitung} sebesar 8,525 > f_{tabel} sebesar 3,44. Nilai *r-square* sebesar 43,7% sehingga Produktivitas Kerja Karyawan di pt world innovative telecommunication dipengaruhi sebesar 43,7% oleh variabel motivasi Kerja dan pengalaman Kerja sisanya sebesar 56,3 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: motivasi kerja, pengalaman kerja ,Produktivitas Karyawan

**THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK EXPERIENCE ON
EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT PT WORLD INNOVATIVE
TELECOMUNICATION**

Ami Gusma Wardani

ABSTRACT

Productivity is the ability of employees to achieve certain tasks according to standards, completeness, cost and speed so that efficient and effective utilization of human resources in an organization is very important to increase overall effectiveness and efficiency. The purpose of this study is to determine the effect of work motivation on employee work productivity, work experience on work productivity, and work motivation and work experience simultaneously on employee work productivity.

This study is a type of quantitative descriptive research used to describe the relationship between the variables studied in one population. The study was conducted at PT World Innovative Telecommunication to determine the effect of work motivation and work experience on employee productivity. The number of employees at PT World Innovative Telecommunication in Pringsewu City is 25 people who are used as the population in this study. In this study, because the respondents are less than 100, the sample used is the entire population, namely 25 employees. Data collection techniques used in this study include documentation techniques and questionnaire techniques.

Based on the results of the research that the researcher has conducted, it can be concluded that work motivation has an effect on employee work productivity with a work motivation t-value (X_1) of 20.366 greater than the t-table of 1.714, work experience plays a role in increasing employee work productivity with a work motivation t-value (X_2) of 4.824 when compared to the t-table of 1.714, work motivation and work experience simultaneously have an effect on work productivity with a calculated f value of $8.525 > f$ table of 3.44. The r-square value is 43.7% so that employee work productivity at PT World Innovative Telecommunication is influenced by 43.7% by the work motivation variable and the remaining 56.3% is influenced by other factors not explained in this study.

Keywords: work motivation, work experience, employee productivity

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT WORLD
INNOVATIVE TELECOMUNICATION**

SKRIPSI

Disusun Oleh
AMI GUSMA WARDANI
2021306301146

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dian Pratiwi, S.P.d., M.Pd.
NIDN 0231128902


Aulia Nurlaili Kusuma Wardani, S.E., M.M.
NIDN 0226099501

Ketua Program Studi Manajemen


Dhel Juni Pasva, S.E., M.M.
NIDN 0210109202

v
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung

HALAMAN PENGESAHAN

1. TIM PENGUJI

Penguji Utama : Juliono, S.Pd., M.M

(.....)

Penguji I : Dian Pratiwi, S.Pd., M.Pd

(.....)

Penguji II : Aulia Nurlaili Kusuma Wardani, S.E., M.M.

(.....)

2. Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Pringsewu



Ami Saptarini, S.E., M.M.
NIDN. 0211097301



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Juli 2025

VI

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ami Gusma Wardani
NPM : 2021306301146
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SDM

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian surat pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan mendapat sanksi dari pihak pimpinan Fakultas.

Pringsewu, Mei 2025

Yang membuat pernyataan

Materai 10000

Ami Gusma Wardani
NPM 2021306301146

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ami Gusma Wardani
NPM : 2021306301146
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt World Innovative Telecommunication

Guna pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui memberikan artikel saya kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM), Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, tanpa menuntut untuk ganti rugi berupa materi atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt World Innovative Telecommunication”

Dengan surat pernyataan ini, LPPM Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung berhak menyimpan, mengalihmediakan dalam bentuk format yang lain, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak atas karya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Pringsewu
Pada tanggal : 04 Mei 2025
Yang menyatakan,

Ami gusma wardani
NPM 2021306301146

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, kepada ALLAH SWT dan atas dukungan dan doa dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu, oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT, yang telah memberikan segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya. Tanpa izin-Nya, saya tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga setiap langkah yang saya ambil selalu mendapat ridho-Nya.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Gusairi dan Ibu Waginah, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, dan pendidikan yang telah kalian berikan. Kalian adalah sumber inspirasi saya.
3. Dosen Pembimbing 1, miss Dian Pratiwi M.PD , dan Dosen Pembimbing 2, Ibu Aulia Nurlailia Kusuma Wardani S.E, M,M yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan ilmu yang telah kalian berikan.
4. Calon buah hati saya, yang kini berusia 8 bulan dalam kandungan. Kehadiranmu membawa kebahagiaan dan semangat yang luar biasa. Semoga kamu tumbuh sehat, cerdas, dan menjadi anak yang penuh berkah.

5. Suami Saya , Tito Muhammad Nur, yang selalu memberikan semangat, cinta, dan pengertian di setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas segala dukungan dan kesabaran yang telah kamu berikan
6. Teman-teman seperjuanganku di kelas C, khususnya Feli Yenita Sari, Yulianti Saputri, dan Rika Amelia, yang selalu memberikan dukungan moral, semangat, dan kebersamaan. Terima kasih atas setiap kebersamaan dalam melewati segala tantangan selama perkuliahan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan semua yang telah memberikan dukungan. Terima kasih atas segala bantuan dan cinta yang telah diberikan.

MOTTO

“tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut di remehkan.
Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang
kau harapkan”

(maudy ayunda)

RIWAYAT HIDUP

Ami Gusma Wardani lahir di Podosari pada tanggal 12 oktober 1999, anak ketiga dari pasangan Bapak gusairi dan Ibu waginah.

Riwayat pendidikan yang ditempuh:

1. SD N 1 rejosari 2006-2012
2. SMP N 4 Pringsewu 2012-2014
3. SMK YPT Pringsewu 2014-2017
4. Universitas Muhammadiyah Pringsewu 2021-Sekarang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan proposal penelitian yang berjudul” *Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt World Innovative Telecommunication*”dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Maksud dan tujuan penyusunan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung. Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini dari awal hingga akhir tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terimakasih yang tulus kepada:

1. Ns. Arena Lestari, M.Kep.,Sp.Kep.J.,Ph.D. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Atmi Saptarini, S.E.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
3. Fatoni, S.E.,M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Naswiatun Inayati Utami, S.E, M.M. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
5. Aulia nurlaili kusuma wardani, S.E, M.M. Selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan selama penulisan skripsi ini.

6. Dian pratiwi M.pd Selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan banyak pengetahuan serta pengalaman bagi peneliti.
8. Seluruh karyawan pt world innovative telecommunication sebagai subjek penelitian yang telah meluangkan waktu dan kerjasamanya selama penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Menyadari keterbatasan yang ada, peneliti menerima kritik dan saran untuk perbaikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua yang memerlukannya.

Pringsewu, Mei 2025
Peneliti,

Ami gusma wardani
NPM 2021306301146

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian teori	9
1. Produktivitas Kerja Karyawan.....	9
2. Faktor Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan	10
3. Jenis-jenis Produktivitas Kerja Karyawan	10

4. Tahapan Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan	11
B. Motivasi	13
1. Pengertian Motivasi	13
2. Fungsi dan Tujuan Motivasi dan Pengalaman Kerja	13
3. Penyusunan Motivasi Karyawan	13
C. Kerangka konsep	15
D. Hipotesis	16

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian	17
B. Definisi Operasional Variabel	18
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	21
E. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	24
F. Teknik Analisis Data	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian.....	33
B. Pengumpulan Data dan Penyajian Data	36
C. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	49
D. Keterbatasan Penelitian	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya	18
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	23
Tabel 3.3. Bobot Penilaian Jumlah Koesioner	24
Tabel 3.4. Pedoman Menginterpretasikan Koefisien Korelasi	30
Tabel 3.5. Interpretasi Korelasi	31
Tabel 4.1. Daftar Nama Pegawai	35
Tabel 4.2. Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	37
Tabel 4.3. Hasil Uji validitas <i>Tryout</i> Pengaruh motivasi kerja.....	39
Tabel 4.4. Hasil Uji validitas Kuesioner <i>Tryout</i> pengalaman Kerja	40
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Tryout</i> Produktivitas Kerja	40
Tabel 4.6. Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i>	41
Tabel 4.7. Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i>	42
Tabel 4.8. Hasil Nilai Reliabilitas Kuesioner Pada 10 Responden <i>Tryout</i>	42
Tabel 4.9. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4.10. Hasil Uji t Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	45
Tabel 4.11. Hasil uji t Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	46
Tabel 4.12. Hasil Uji Simultan.....	47
Tabel 4.13. Pengujian Koefisien Determinasi (R_2).....	48

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Kerangka Pikir	15