

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Penetapan Judul Dan Dosen Pembimbing Skripsi

I

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG TENTANG PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
- Pertama : Mengesahkan judul skripsi sebagaimana tersebut dalam persetujuan judul dan Dosen pembimbing Skripsi
- Kedua : Bahwa Saudara – saudara yang namanya tersebut dibawah ini sebagai Dosen pembimbing Skripsi :
 1. Sapto Yuwono, S.Pd.MM. Dosen pembimbing I
 2. Dhel Juni Pasha, SE.MM., Dosen pembimbing II
- Untuk membimbing Skripsi Mahasiswa :
- Nama mahasiswa : Aris Setiawan
 N P M : 2021306301133
 Program Studi : Manajemen
 Judul Skripsi : Pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di CV Global Komputer Pringsewu Tahun 2024
- Ketiga : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat Kekeliruan dalam Keputusan ini akan segera dilakukan perbaikan sebagaimana Mestinya

Ditetapkan di : Pringsewu
 Pada Tanggal : 17 Oktober 2024

Dekan FEB UMPRI

Atmi Saptarini, SE.MM.
 NBM. 981 557

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. BAU UMPRI
2. Program Studi
3. Arsip

		UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU (UMPRI) L A M P U N G FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 112 Pringsewu - Lampung 35373
Nomor	:54/II.3.AU/D/30/2025	
Lampiran	: -	
Perihal	: Ijin Penelitian	
Kepada	: Global Komputer Pringsewu	
Yth.	Di Tempat	
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung memohon ijin penelitian mahasiswa kami :		
1. Nama Mahasiswa	: Aris Setiawan	
2. Nomor Pokok Mahasiswa	: 2021306301133'	
3. Program Studi	: Manajemen	
4. Lama Penelitian	: 1 Bulan	
5. Tujuan	: Global Komputer Pringsewu	
6. Ruang Lingkup Kegiatan	: Survey penelitian dan pengumpulan data	
7. Pembimbing I	: Sapto Yuwono S.Pd.,M.M.	
Pembimbing II	: Dhel Juni Pasya, S.E., M.M.	
8. Judul Penelitian	: pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di global komputer pringsewu tahun 2024	
Demikian permohonan Ijin Penelitian ini disampaikan, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.		
Pringsewu, 24 februari 2025 Dekan  Atmi Saptarini S.E., M.M. UMBM 081557		

LAMPIRAN 3. Instrumen Penelitian (Kuesioner)

INSTRUMEN PENELITIAN



Kepada
Yth. Bapak/Ibu/Saudara
Karyawan Toko Global Komputer
Pringsewu
Di Tempat

Assalamu'alaikum WR.WB.

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian pendidikan program sarjana (S1) Manajemen Universitas Muhammadiyah pringsewu, saya memerlukan beberapa informasi sebagai bahan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Toko Global Pringsewu Tahun 2024”.

Sehubungan dengan itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Seluruh informasi yang diperoleh dari kuesioenr ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan akan menjaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian.

Saya berharap Bapak/Ibu dapat mengembalikan kuesioner ini. Atas kesedian Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih

Pringsewu, Maret 2025

Peneliti

Aris Setiawan

PETUNJUK PENGISIAN

- (1) Kuesioner ini ada beberapa pertanyaan yang harus anda jawab. Berilah tanda (X) atau (√) pada alternatif jawaban yang paling tepat dan paling sesuai dengan diri bapak/ibu.
- (2) Alternatif jawaban tersebut terdiri dari 5 opsi sebagai berikut:
 - (A) pernyataan sangat positif
 - (B) pernyataan positif
 - (C) pernyataan netral
 - (D) pernyataan negative
 - (E) pernyataan sangat sengatif
- (3) Dalam setiap pernyataan/pertanyaan tidak ada jawaban yang benar maupun salah, jadi sebisa mungkin anda pilih adalah jawaban yang paling tepat dan yang paling sesuai dengan bapak/ibu.
- (4) Jawaban yang diberikan terjamin kerahasiaannya. Jawaban bapak/ibu merupakan informasi yang sangat berarti, oleh karena itu kelengkapan pengisian angket dan kejujuran dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan sangat peneliti harapkan.
- (5) Terimakasih banyak atas kesediaannya meluangkan waktu dan berkenan memberikan jawaban pada kuesioner yang telah disediakan.

LEMBAR KUESIONER

BAGIAN A: VARIABEL KINERJA PEGAWAI

01. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana kerapihan penggunaan pakaian dan atribut karyawan Toko Global Komputer Pringsewu?
 - (A) Sangat rapih
 - (B) Rapih
 - (C) Cukup rapih
 - (D) Kurang rapih
 - (E) Tidak rapih
02. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana penataan ruang kerja karyawan pada Toko Global Komputer Pringsewu?
 - (A) Sangat rapih
 - (B) Rapih
 - (C) Cukup rapih
 - (D) Kurang rapih
 - (E) Tidak rapih

03. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah hasil kerja karyawan pada Toko Global Komputer Pringsewu?
- (A) Sangat rapih
 - (B) Rapih
 - (C) Cukup rapih
 - (D) Kurang rapih
 - (E) Tidak rapih
04. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah Tingkat ketelitian karyawan Toko Global Komputer Pringsewu?
- (A) Sangat teliti
 - (B) Teliti
 - (C) Cukup teliti
 - (D) Kurang teliti
 - (E) Tidak teliti
05. Apakah bapak/ibu/saudara selalu memeriksa hasil pekerjaan terlebih dahulu sebelum diseahkan kepada pimpinan?
- (A) Selalu
 - (B) Sering
 - (C) Kadang-kadang
 - (D) Sekali-kali
 - (E) Tidak pernah
06. Menurut bapak/ibu/saudara, apakah pimpinan selalu memeriksa hasil pekerjaan karyawan secara teliti?
- (A) Selalu
 - (B) Sering
 - (C) Kadang-kadang
 - (D) Sekali-kali
 - (E) Tidak pernah
07. Menurut bapak/ibu/saudara apakah pihak Toko Global Komputer memiliki pedoman atau standar operasional prosedur?
- (A) Sangat lengkap
 - (B) Lengkap
 - (C) Cukup lengkap
 - (D) Kurang lengkap
 - (E) Tidak lengkap

08. Menurut bapak/ibu/saudara apakah karyawan Toko Glocal Komputer selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang dibebankan?
- (A) Selalu
 - (B) Sering
 - (C) Kadang-kadang
 - (D) Sekali-kali
 - (E) Tidak pernah
09. Menurut bapak/ibu/saudara apakah karyawan Toko Glocal Komputer selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang ditetapkan?
- (A) Selalu
 - (B) Sering
 - (C) Kadang-kadang
 - (D) Sekali-kali
 - (E) Tidak pernah
10. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah kemampuan kerja karyawan Toko Global Komputer Pringsewu?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
11. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah kualitas hasil pekerjaan karyawan Toko Global Komputer Pringsewu?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
12. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah tingkat kehadiran karyawan Tokom Global Komputer Pringsewu?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah

13. Menurut bapak/ibu/saudara apakah karyawan selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan?
- (A) Selalu
 - (B) Sering
 - (C) Cukup sering
 - (D) Kadang-kadang
 - (E) Tidak pernah
14. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanah keakuratan hasil pekerjaan karyawan pada Toko Global Komputer Pringsewu?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
15. menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah kemampuan komunikasi karyawan Toko Global Komputer Pringsewu?
- (A) Sangat baik
 - (B) Baik
 - (C) Cukup baik
 - (D) Kurang baik
 - (E) Sangat tidak baik
16. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah kemampuan kerjasama karyawan Toko Global Komputer Pringsewu?
- (A) Sangat baik
 - (B) Baik
 - (C) Cukup baik
 - (D) Kurang baik
 - (E) Sangat tidak baik
17. Menurut bapak bapak/ibu/saudara apakah setiap karyawan selalu saling membantu teman sejawat yang mengalami hambatan dalam bekerja?
- (A) Selalu
 - (B) Sering
 - (C) Kadang-kadang
 - (D) Pernah
 - (E) Tidak pernah

18. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah jalinan Kerjasama antara karyawan dengan pimpinan?
- (A) Sangat baik
 - (B) Baik
 - (C) Cukup baik
 - (D) Kurang baik
 - (E) Sangat tidak baik
19. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah suasana hubungan kekeluargaan yang terjadi antar karyawan dan pimpinan?
- A. Sangat baik
 - B. Baik
 - C. Cukup baik
 - D. Kurang baik
 - E. Sangat tidak baik
20. Apakah bapak/ibu/saudara selalu berorientasi kepada upaya peningkatan layanan public sesuai tujuan perusahaan?
- (A) Selalu
 - (B) Sering
 - (C) Kadang-kadang
 - (D) Pernah
 - (E) Tidak pernah

BAGIAN B: VARIABEL MOTIVASI

1. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana tingkat kehadiran pegawai dalam setiap periode waktu penilaian?

(A) Sangat tinggi
(B) Tinggi
(C) Sedang
(D) Rendah
(E) Sangat rendah
2. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana motivasi pegawai untuk selalu hadir sesuai dengan jam kerja?

(A) Sangat tinggi
(B) Tinggi
(C) Sedang
(D) Rendah
(E) Sangat rendah
3. Menurut bapak/ibu/saudara tingkat ketataan pegawai terhadap perintah tugas dan kewajiban yang diberikan oleh pimpinan.

(A) Sangat tinggi
(B) Tinggi
(C) Sedang
(D) Rendah
(E) Sangat rendah
4. Menurut bapak/ibu/saudara tingkat kepatuhan pegawai terhadap peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan.
(A) Sangat tinggi
(B) Tinggi
(C) Sedang
(D) Rendah
(E) Sangat rendah
5. Menurut bapak/ibu/saudara, bagaimana kemampuan pegawai dalam menemukan ide baru untuk meningkatkan kinerja?
(A) Sangat baik
(B) Baik
(C) Cukup baik
(D) Buruk
(E) Sangat buruk
6. Menurut bapak/ibu/saudara, bagaimana tanggapan pegawai dalam menerima ide baru untuk meningkatkan kinerja?

- (A) Sangat baik
 - (B) Baik
 - (C) Cukup baik
 - (D) Buruk
 - (E) Sangat buruk
7. Menurut bapak/ibu/saudara, bagaimana tanggungjawab pegawai terhadap pelaksanaan tugas dan kewajiban yang dibebankan perusahaan?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
8. Menurut bapak/ibu/saudara, apakah setiap pegawai selalu rutin membuat laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan pekerjaannya kepada pimpinan?
- (A) Sangat rutin
 - (B) Rutin
 - (C) Cukup rutin
 - (D) Kurang rutin
 - (E) Tidak rutin
9. Menurut bapak/ibu/saudara apakah kerjasama yang terbentuk antar pegawai dapat memberi motivasi kepada pegawai?
- (A) Sangat memberi memotivasi
 - (B) Memotivasi
 - (C) Cukup memotivasi
 - (D) Kurang memberi memotivasi
 - (E) Tidak memberi motivasi
10. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana motivasi pegawai dalam melakukan kerjasam antar pegawai atau kerjasama dalam tim?.
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
11. Menurut bapak/ibu/saudara, bagaimana keyakinan pegawai terhadap kesempatan untuk promosi melalui Pelatihan pegawai?
- (A) Sangat tinggi

- (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
12. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana keyakinan pegawai terhadap Pelatihan pegawai sebagai motivasi untuk meningkatkan kinerja pegawai?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
13. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana kemampuan pegawai dalam menerima tekanan dalam pekerjaan?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
14. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana keyakinan pegawai dalam menerima tekanan sebagai motivasi dalam bekerja?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
15. Menurut bapak/ibu/saudara, bagaimana keyakinan pegawai dalam menyelesaikan beban kerja yang diberikan perusahaan?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
16. Menurut bapak/ibu/saudara, bagaimana kemampuan pegawai menggunakan beban kerja sebagai motivator dalam menyelesaikan pekerjaan?
- (A) Sangat tinggi

- (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
17. Menurut bapak/ibu/saudara tingkat keberanian pegawai dalam menerima resiko pekerjaan sebagai motivasi dalam bekerja?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
18. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimana kemampuan pegawai dalam menerima resiko pekerjaan sebagai motivasi dalam bekerja?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
19. Menurut bapak/ibu/saudara, bagaimana kemampuan pegawai dalam mengkomunikasin inisiatif kepada teman sejawat dan pimpinan?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) Tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah
20. Menurut bapak/ibu/saudara, bagaimana kemampuan pegawai dalam menerima inisiatif pegawai lain pada saat inisiatifnya ditolak?
- (A) Sangat tinggi
 - (B) tinggi
 - (C) Cukup tinggi
 - (D) Rendah
 - (E) Sangat rendah

BAGIAN B: VARIABEL PELATIHAN

01. Menurut bapak/ibu/saudara apakah hasil pelatihan mampu meningkatkan kemampuan secara praktis?
 - A. Sangat setuju
 - B. Setuju
 - C. Netral
 - D. Kurang setuju
 - E. Sangat tidak setuju
02. Menurut bapak/ibu/saudara apakah hasil pelatihan mampu meningkatkan kemampuan berpikir bagi karyawan?
 - A. Sangat setuju
 - B. Setuju
 - C. Netral
 - D. Kurang setuju
 - E. Sangat tidak setuju
03. Menurut bapak/ibu/saudara apakah hasil pelatihan mampu meningkatkan kemampuan, kemampuan social bagi karyawan?
 - A. Sangat setuju
 - B. Setuju
 - C. Netral
 - D. Kurang setuju
 - E. Sangat tidak setuju
04. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah kepuasan karyawan dalam mengikuti pelatihan?
 - A. Sangat puas
 - B. Puas
 - C. Kurang puas
 - D. Tidak puas
 - E. Sangat tidak puas
05. Menurut bapak/ibu/saudara bagaimanakah manfaat pelatihan kerja bagi karyawan Toko Global Komputer Pringsewu?
 - A. Sangat bermanfaat
 - B. Bermanfaat
 - C. Kurang bermanfaat
 - D. Tidak bermanfaat
 - E. Sangat tidak bermanfaat

06. Menurut bapak/ibu/saudara apakah karyawan mampu memanfaatkan hasil pelatihan dalam melaksanakan pekerjaan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
07. Menurut bapak/ibu/saudara hasil pelatihan dapat membantu karyawan dalam melaksanakan pekerjaan?
- A. Sangat membantu
 - B. Membantu
 - C. Kurang membantu
 - D. Tidak membantu
 - E. Sangat tidak membantu
08. Menurut bapak/ibu/saudara, apakah pelatihan mampu mengefektifkan dalam pencapaian tujuan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
09. Menurut bapak/ibu/saudara hasil pelatihan mampu meningkatkan peningkatan motivasi kerja karyawan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
10. Menurut bapak/ibu/saudara hasil pelatihan mampu menggugah kesadaran karyawan lebih memahami kewajibannya?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu

11. Menurut bapak/ibu/saudara apakah hasil pelatihan mampu meningkatkan kemampuan beradaptasi pada karyawan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
12. Menurut bapak/ibu/saudara apakah hasil pelatihan mampu merubah perilaku karyawan menjadi lebih positif?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
13. Menurut bapak/ibu/saudara apakah hasil pelatihan kerja mampu meningkatkan kemampuan dan hasil yang dicapai?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
14. Menurut bapak/ibu/saudara apakah pelatihan kerja mampu menumbuhkan semangat kerja pada karyawan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
15. Menurut bapak/ibu/saudara, apakah pelatihan kerja mampu membantu karyawan dalam pengembangan diri?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
16. Menurut bapak/ibu/saudara apakah pelatihan kerja mampu meningkatkan mutu kerja dan hasil kerja karyawan?

- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
17. Menurut bapak/ibu/saudara apakah pelatihan kerja mampu meningkatkan efisiensikerja dan hasil kerja karyawan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
18. Menurut bapak/ibu/saudara apakah pelatihan kerja mampu meningkatkan mutu kerja dan hasil kerja karyawan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
19. Menurut bapak/ibu/saudara apakah pelatihan kerja mampu meningkatkan kinerja dan produktifitas kerja karyawan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu
20. Menurut bapak/ibu/saudara apakah pelatihan kerja mampu mengurangi kesalahan kerja dan karyawan?
- A. Sangat mampu
 - B. Mampu
 - C. Kurang mampu
 - D. Tidak mampu
 - E. Sangat tidak mampu

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi



LEMBAR KONSULTASI

NAMA	ARIS SETIAWAN
NIM	2021306301033
JUDUL SKRIPSI	PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GLOBAL KOMPUTER PRINGSEWU TAHUN 2024
PEMBIMBING I	SAPTO YUWONO, S.PD.MM.
PEMBIMBING II	DHEL JUNI PASHA.SE.MM.

Tanggal	Catatan Hasil Bimbingan	Paraf
16/01/25	Ace Bab 1-3	
	Lampiran Bab 4-5	
	siapkan format / data yg.	
	di Perwkar	
	Perhatikan Oran Feminism.	
	Citron Buku Panduan.	
24/04/25	Ace Seminar Hasi	

Lampiran 5 Dokumentasi Tempat Penelitian







