

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR PEKON FAJAR BARU**

SKRIPSI

Disusun oleh :

Adelia Citra Saputri

2021306301017



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2025**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR PEKON FAJAR BARU**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
manajemen pada jurusan manajemen*

Disusun oleh :

Adelia Citra Saputri

n2021306301017



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG
TAHUN 2025**

ABSTRAK

PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PEKON FAJAR BARU

ADELIA CITRA SAPUTRI

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam keberhasilan suatu organisasi. Beberapa faktor yang diduga mempengaruhi kinerja pegawai antara lain kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja. Kerjasama tim mencerminkan kemampuan pegawai untuk bekerja sama dalam mencapai tujuan bersama, komunikasi berkaitan dengan efektivitas penyampaian informasi, dan disiplin kerja mengacu pada kepatuhan pegawai terhadap aturan dan prosedur yang berlaku.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di kantor pekon Fajar Baru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 22 pegawai. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert lima tingkat, mulai dari “sangat setuju” hingga “sangat tidak setuju”. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda dan koefisien determinasi, serta pengujian hipotesis menggunakan uji-t dan uji-F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan dan disiplin kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kerjasama Tim, Komunikasi, Disiplin Kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEAMWORK, COMMUNICATION, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE PEKON FAJAR BARU OFFICE

ADELIA CITRA SAPUTRI

Faculty of Economics and Business

Employee performance is a crucial factor in the success of an organization. Several factors suspected to influence employee performance include teamwork, communication, and work discipline. Teamwork reflects employees' ability to collaborate in achieving common goals, communication relates to the effectiveness of information delivery, and work discipline refers to employees' adherence to established rules and procedures.

This study aims to determine the influence of teamwork, communication, and work discipline on employee performance at the Pekon Fajar Baru office. This research uses a quantitative approach with a sample of 22 employees. Data was collected through a questionnaire using a five-point Likert scale, ranging from "strongly agree" to "strongly disagree." Data analysis was conducted using multiple linear regression and the coefficient of determination, along with hypothesis testing using the t-test and F-test.

The results indicate that teamwork has a positive and significant influence on employee performance, communication has a positive and significant influence, and work discipline does not have a positive or significant influence on employee performance. Additionally, teamwork, communication, and work discipline simultaneously influence employee performance.

Keywords: Employee Performance, Teamwork, Communication, Work Discipline.

HALAMAN PERSETUJUAN**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PEKON FAJAR BARU****SKRIPSI**

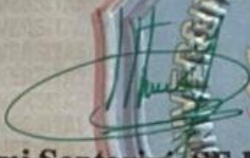
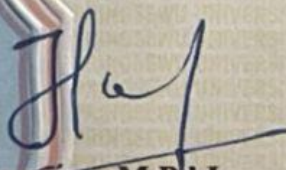
Disusun Oleh :

Adelia Citra Saputri
2021306301017

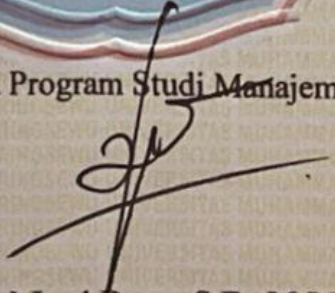
Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Atmi Saptarini, SE.M.M.
NIDN. 0211097801
Haryono, M.Pd.I.
NIDN. 0203056701

Ketua Program Studi Manajemen


Dhel Juni Pasya, S.E., M.M
NIDN. 0210109202

HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN**1. Tim Penguji**

Ketua Penguji : Kohar S.E.,M.M

Penguji I : Atmi saptarini SE., M.M

Penguji II : Haryono M.Pd.I

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung

Atmi, Saptarini, S.E., M.M.
NIDN. 0211097301

Tanggal Lulus Ujian : Jumat, 09 Mei 2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelia Citra Saputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 2021306301017

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian surat pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan mendapatkan sanksi dari pihak pimpinan Fakultas.

Pringsewu, 11 Maret 2025
Yang membuat pernyataan

Adelia Citra Saputri
NPM 2021306301017

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelia Citra Saputri

NPM : 2021306301017

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Judul : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pekon Fajar Baru

Guna pengembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui memberikan artikel saya kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM), Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung, tanpa menuntut ganti rugi berupa materi atas karya saya yang berjudul :

“Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pekon Fajar Baru.”

Dengan surat pernyataan ini, LPPM Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung berhak menyimpan, mengalih mediakan dalam bentuk format lain, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis utama/pencipta dan sebagai pemilik hak atas karya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Pringsewu, 11 Maret 2025
Yang membuat pernyataan

Adelia Citra Saputri
NPM 2021306301017

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua sosok ayah hebat dalam hidupku Ayahanda Citra Akasa terima kasih atas segala pengorbanan, doa dan kasih sayang yang tak pernah pudar dan Ayahanda Bambang Efendi terima kasih telah menerimaku dengan tulus dan memberikanku dukungan tanpa syarat. Beliau telah melengkapi hidupku dengan kebahagiaan dan kehatangan yang tak ternilai. Penulis persembahkan gelar ini membalas segala kebaikan kalian. Mungkin ini tak pernah cukup untuk menggantikan segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah kalian berikan. Tetapi semoga ini bisa menjadi bukti bahwa penulis selalu berusaha untuk membuat kalian bangga. Terimakasih telah menjadi pilar dalam hidupku.
2. Kepada pintu surgaku Ibunda Heni Susanti. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi, beliau tidak pernah henti memberikan dukungan dan semangat, serta doa yang selalu mengiringi langkahku, Terima kasih.
3. Untuk My best friend Amalira Deaningtias yang telah pergi mendahului, Terima kasih untuk segala dukungan, canda dan motivasi yang pernah kau berikan. Kau mengajarku arti persahabatan, dan ketulusan. Meski kau sudah tidak lagi di sini, tapi semangatmu terus menginspirasiku untuk tidak pernah menyerah. Terima kasih untuk segala kenangan indah yang telah kau berikan.
4. Kepada Anggita, dan Dhea. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberi support kepada penulis karya ilmiah ini.
5. Kepada Novia Ayu Nurmalasari, Nanda Safitri, Silpah Septiana, Khuliyatul Baity, dan seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya. Yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal hingga akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. See you on top, guys.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah:286)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya kau harapkan ”.

(Maudy Ayunda)

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Fajar Baru, Kecamatan Pagelaran Utara, Kabupaten Pringsewu pada Tanggal 13 Juni 2003 anak tunggal pasangan Bapak Citra Akasa dan Ibu Heni Susanti.

Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. SD Negeri 1 Fajar Mulia lulus pada tahun 2015
2. Mts Mamba'ul Ulum Margoyoso Tanggamus lulus pada tahun 2018
3. SMA Negeri 2 Gadingrejo lulus pada tahun 2021
4. Pada Tahun 2021 hingga tahun 2025 tercatat sebagai Mahasiswa pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Pringsewu, Lampung

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'aalamiin, Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pekon Fajar Baru.”*** Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia menuju cahaya ilmu dan kebenaran.

Dalam penyusunan, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak akan terwujud tanpa doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Ns. Arena Lestari, M.Kep., Sp.Kep.J., Ph.D. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
2. Ibu Atmi Saptarini, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung dan selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak Fatoni, S.E.,M.M Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
4. Bapak Dhel Juni Pasya, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung .
5. Bapak Haryono, S.Ag. M.Pd.I. Selaku dosen Pembimbing dua yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penulisan penelitian ini.
6. Seluruh Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pengalaman bagi penulis.
7. Bapak Idham Cholid Selaku Kepala Pekon Fajar Baru yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan selama proses penelitian ini dapat terselesaikan.

8. Aparatur Desa Pekon Fajar Baru sebagai subjek penelitian yang telah meluangkan waktu dan kerjasamanya selama penelitian.
9. Rekan – rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung Tahun angkatan 2021 yang telah berkontribusi dalam penelitian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Pringsewu, 11 Maret 2025
Yang membuat pernyataan

Adelia Citra Saputri
NPM 2021306301017

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN DEPAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN ORISINALITAS	vii
HALAMAN PUBLIKASI	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Ruang Lingkup Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori	10
1. Kinerja Pegawai	10
2. Kerjasama Tim	15
3. Komunikasi	19
4. Disiplin Kerja	29
B. Kerangka Pikir	34
C. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Definisi Operasional Variabel	36
C. Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	45
D. Metode Pengumpulan Data	46
E. Instrumen penelitian.....	47
F. Teknik Analisi Data.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	74
1. Situasi dan Kondisi Tempat Penelitian.....	74
2. Pengumpulan dan Penyajian Data.....	76
3. Teknik Analisis Data	77
4. Hasil Analisis Data Penelitian.....	80
B. Pembahasan Hasil Penelitian	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	100
B. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA.....	101
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	104
----------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	34
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Kantor Pekon Fajar Baru.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Skala Likert	48
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen	48
Tabel 3.4 Interval Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Usia	79
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	79
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komunikasi	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	83
Tabel 4.8 Hasil Nilai Reabilitas	84
Tabel 4.9 Tanggapan Pegawai Tentang Kerjasama Tim	85
Tabel 4.10 Tanggapan Pegawai Tentang Komunikasi	86
Tabel 4.11 Tanggapan Pegawai Tentang Disiplin Kerja	87
Tabel 4.12 Tanggapan pegawai Tentang Kinerja Pegawai	88
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.14 Hasil Uji T	90
Tabel 4.15 Hasil Uji F	91
Tabel 4.16 Hasil Koefisiensi Determinasi	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Seminar Proposal.....	97
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	98
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Pembimbing 1	105
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Pembimbing 2	111
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 6 Jawaban Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 7 Kuisisioner	115
Lampiran 8 Data Tryout 10 Responden	132
Lampiran 9 Tabulasi Uji Tryout	134
Lampiran 10 Hasil Uji validitas	135
Lampiran 11 Hasil Uji Reabilitas.....	136
Lampiran 12 Data 22 Responden.....	140
Lampiran 13 Tabulasi 22 Responden	141
Lampiran 14 Karakteristik Responden Sesungguhnya	143
Lampiran 15 Uji regresi Linear Berganda	144
Lampiran 16 Tabel r	145
Lampiran 17 Tabel t	146
Lampiran 18 Tabel f.....	147
Lampiran 19 Dokumentasi Penelitian.....	148